



Inspectierapport

KDV De Talentjes (KDV)

Noormannenstraat 1

2033 LG Haarlem

Registratienummer 166676032

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	27-03-2023
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie.....	15
Ouderrecht.....	17
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	19
Pedagogisch klimaat.....	19
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid	22
Accommodatie.....	23
Ouderrecht.....	23
Gegevens voorziening	24
Opvanggegevens	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht	24
Gegevens toezichthouder (GGD).....	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	24
Planning	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Op 27 maart 2023 heeft GGD Kennemerland, in opdracht van gemeente Haarlem, een onaangekondigde inspectie uitgevoerd bij KDV De Talentjes te Haarlem. Het betreft een onderzoek na registratie.

Conclusie en bevindingen

Er wordt aan de meeste voorwaarden voldaan. Niet alle voorwaarden zijn getoetst. Het accent tijdens dit onderzoek ligt op de uitvoering van het beleid in de praktijk.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- het doorgeven van het vestigingsnummer aan de gemeente;
- bevorderen van kennis met betrekking tot de meldcode (signalen op het werk).

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Verder zijn er de volgende aandachtspunten:

- De kinderen worden op korte termijn toegewezen aan een mentor en ouders worden hierover geïnformeerd.
- Overwogen moet worden of bepaalde leerkrachten aan Midas gekoppeld moeten worden met een verklaring omtrent het gedrag (vanwege samenwerking).
- In het hoofdstuk veiligheid en gezondheid respectievelijk accommodatie zijn enkele aandachtspunten beschreven.
- Er is nog geen oudercommissie. De houder heeft hier zes maanden de tijd voor vanaf registratiedatum.
- Tijdens het onderzoek heeft de houder de gelegenheid gekregen aanpassingen te maken met betrekking tot de urenberekening en de urenverdeling met betrekking tot inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Algemene kenmerken

Het KDV maakt onderdeel uit van Midas, een organisatie met twee BV's. Midas heeft drie kinderdagverblijven (KDV Midas BV): KDV De Talentjes en twee kinderdagverblijven in Vijfhuizen. Daarnaast zijn er zeven locaties voor buitenschoolse opvang in Haarlem en Vijfhuizen (BSO Midas BV). Op een van de locaties wordt VSO (voorschoolse opvang) aangeboden.

KDV De Talentjes biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het betreft peuteropvang tot 14.30 uur in schoolweken. Het KDV staat geregistreerd met zestien kindplaatsen.

Het KDV is gevestigd in buurtcentrum De Hamelink in de Slachthuisbuurt, waar ook basisschool De Talenten en BSO de Talenten van Midas is gevestigd. Tevens is hier een KDV met peuteropvang van een andere organisatie gevestigd.

Het plan is om in de toekomst voorschoolse educatie (VE) aan te bieden en een intensieve samenwerking met de school aan te gaan. Doel is om de doorgaande lijn naar de basisschool te bevorderen.

Er wordt opvang geboden op maandag, dinsdag en donderdag. Bij voldoende belangstelling zal er ook opvang geboden worden op woensdag en vrijdag. De opvang is in hetzelfde lokaal als de BSO. De BSO zal vanaf 15.00 uur gebruik maken van het lokaal.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Advies niet handhaven, rekening houdend met gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

De houder heeft het vestigingsnummer van de locatie nog niet ingediend bij de gemeente.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gegeven. De houder heeft het vestigingsnummer alsnog doorgegeven en laten registreren in het landelijk register kinderopvang. Hierdoor is de tekortkoming opgeheven.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Landelijk Register Kinderopvang (en melding vestigingsnummer aan gemeente (herstelaanbod))

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiegebonden beleid.

Het pedagogisch beleidsplan is bij het onderzoek voor registratie op 19 september 2022 beoordeeld.

Er zijn sinds het onderzoek voor registratie enkele aanpassingen gemaakt:

- In het algemeen beleid staat beschreven dat er gewerkt wordt met de methode Kaleidoscoop: *'Kinderen zijn van nature nieuwsgierig, gaan op onderzoek uit, spelen, ontdekken en breiden op die manier hun ervaringen talenten en kennis uit'*.
- Het plan is om de locatie met ingang van 2024 te laten registreren met voorschoolse educatie (VE). Er zal dan gewerkt worden met de methode Uk en Puk.
- In het algemeen beleid is ook beschreven dat de beschrijving over de inrichting en speelhoeken niet op alle locaties mogelijk is. Op sommige locaties is er beperkte ruimte of is het niet mogelijk door dubbel gebruik. Dat geldt ook voor KDV De Talentjes, die de ruimte deelt met de BSO.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van observaties in de verschillende groepen.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

(artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observaties.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Dit blijkt uit de volgende beschrijving:

Praktijkvoorbeeld

Aan de wand hangen knutselwerkstukken (vlinders en paasei). Het thema is Pasen.

Er zijn enkele kinderen aanwezig. De beroepskracht heeft aandacht voor de kinderen en begeleidt hen in het spel. Er hangen verkleedkleden en twee kinderen trekken een jurk aan en laten zich bewonderen. Er wordt getekend en als er een toren wordt gebouwd reageert ze enthousiast: "wow, die is hoog". Als de toren omvalt stelt de beroepskracht voor twee torens naast elkaar te maken en die te verbinden. Ze legt uit dat de toren dan steviger is.

Wanneer de beroepskracht een kind niet goed verstaat, gaat ze door haar knieën: "Wat zeg je?".

De tweede beroepskracht arriveert later op de ochtend; zij begroet elk kind persoonlijk. Ook als een kind wordt opgehaald is er persoonlijke aandacht voor het kind en voor de ouder.

De kinderen worden begeleid als ze naar het toilet gaan en de kinderen geven elkaar een hand. De beroepskrachten letten erop dat de handen gewassen worden na de toiletronde en voor het eten.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode van 6 maart (week 10) tot en met week 13 (maandag 27 maart 2023), alsmede meewerkende houder en de pedagogisch beleidsmedewerker die coachingswerkzaamheden verricht.

Gezien het feit dat er te allen tijde buiten gespeeld moet kunnen worden én er mogelijk ook (vertrouwde) leerkrachten op het speelplein aanwezig zijn met wie het kind een band heeft of een band kan opbouwen, zal de houder moeten aantonen dat deze personen ook met een geldige verklaring omtrent het gedrag aan Midas zijn gekoppeld. Indien de houder van mening is dat dit niet noodzakelijk is, zal hij dit moeten kunnen onderbouwen en beschrijven in het veiligheidsbeleid. Zeker gezien het feit dat de samenwerking met de school geïntensiveerd zal worden.

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek zijn de beroepskwalificaties getoetst de ingezette beroepskrachten in de periode van 6 maart (week 10) tot en met week 13 (maandag 27 maart 2023), De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van stagiairs

Uit het uitgevoerde onderzoek over de periode van 6 maart (week 10) tot en met week 13 (maandag 27 maart 2023) blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten heeft ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Houder is op de hoogte dat er op dit KDV, vanwege de beperkte openingstijden, niet mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Dat betekent dat er te allen tijde voldoende beroepskrachten ingezet moeten zijn, ook aan het begin en einde van de dag en tijdens pauzes. Op dit KDV wordt er daarom geen pauze gehouden.

Er worden vooralsnog geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding ingezet op deze locatie.

Houder is op de hoogte van de voorwaarden wat betreft inzet beroepskracht in opleiding en/of

stagiair (BOL, beroepsopleidende leerweg). Er dient rekening gehouden te worden met de fase van de opleiding.

Op dit kindercentrum kunnen geen (BOL) stagiairs formatief worden ingezet omdat maximaal een derde van de in te zetten beroepskrachten uit (BOL) stagiairs mag bestaan (een-derde regeling).

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker (beleidsontwikkeling respectievelijk coaching) worden bij Midas door meerdere personen uitgevoerd.

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers moet jaarlijks worden bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

De minimale ureninzet wordt bepaald door het nemen van de som van (vijftig uur x het aantal kindercentra) + (tien uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

Bij de berekening van het aantal in te zetten coachingsuren, moet ook rekening gehouden zijn met de flexibele inzet, de extra inzet in 2022.

Bij de berekening voor 2023 is KDV de Talentjes in eerste instantie niet meegerekend omdat het KDV op 1 januari nog niet operationeel was. Het kindercentrum was echter reeds geregistreerd waardoor de locatie wel in de urenberekening meegenomen had moeten worden. De houder heeft tijdens het onderzoek een nieuwe urenberekening gemaakt en de aangepaste urenverdeling over de kinderdagverblijven in Haarlem en Vijfhuizen toegestuurd. Ook is het algemeen pedagogisch beleid hierop aangepast.

Met deze aanpassing wordt er voldaan aan de urenberekening en de urenverdeling (beleid en coaching) over de locaties.

In 2024 zal getoetst worden of de uren op houderniveau (KDV Midas BV) zijn ingezet. Ook zal getoetst worden of alle beroepskrachten coaching hebben ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het KDV worden zestien kinderen tussen 2 en 4 jaar geplaatst in één stamgroep. De maximale groeps grootte is zestien kinderen.

De kinderen zijn nog niet toegewezen aan een mentor. Dit zal meteen opgepakt worden en aan de ouders worden gecommuniceerd. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt jaarlijks de ontwikkeling van het kind.

Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Elk kind wordt aan maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen. Eén van deze drie beroepskrachten is altijd aanwezig als het betreffende kind aanwezig is. Er zijn twee vaste beroepskrachten die tevens de vaste gezichten zijn van elk kind.

Als kinderen de stamgroep verlaten, bijvoorbeeld voor een activiteit op school, zal er te allen tijde aan de Wet kinderopvang worden voldaan.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de opvang spreken de beroepskrachten Nederlands.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang (en melding vestigingsnummer aan gemeente (herstelaanbod))
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Dit beleid is getoetst tijdens het onderzoek voor registratie op 19 september 2022.

Dit beleid is schriftelijk vastgesteld, wordt periodiek geëvalueerd en zondig geactualiseerd. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft in maart 2023 met KDV de Talentjes het beleid geëvalueerd. Het beleid is actueel.

Naar aanleiding van het vorige onderzoek heeft de houder het (locatiespecifiek) beleid aangepast.

De volgende actiepunten staan nog open:

- Verplaatsen van kapstok buiten het lokaal. Dit staat op de planning.
- Er komt een hogere opstap voor het aanrechtblad zodat kinderen makkelijker hun handen kunnen wassen in de groep.
- Opbergen stretchers (en ander materiaal) zodat er voldoende speelruimte over blijft. Vanaf 1 mei is er extra bergruimte beschikbaar.

Ook zijn er nog aandachtspunten waarvan volgens een beroepskracht een deel reeds is opgepakt:

- De ruimte oogt rommelig en smoezelig (bank, kleding, kussens). De toezichthouder heeft hier aandacht voor gevraagd.
- Er staat een plant in het lokaal waarvan de beroepskrachten niet weten of deze giftig is, maar waarvan de toezichthouder vermoedt dat deze wel giftig is. Toegezegd is om dit meteen uit te zoeken en passende maatregelen te nemen.
- Ook is een van de radiatoren niet afgeschermd. De toezichthouder heeft gevraagd te onderzoeken of dit een risico is (temperatuur en scherpe randen).

De school is verantwoordelijk voor het keuren van speeltoestellen en de zandbak. In het beleid staat beschreven dat Midas hierop toeziet. In de huisregels zijn afspraken toegevoegd over veilig buiten spelen.

- Opgemerkt moet worden dat er beschreven staat dat er *zoveel mogelijk wordt buiten gespeeld als er geen schoolkinderen zijn*; dit impliceert dat er mogelijk niet altijd buiten gespeeld wordt als hier misschien behoefte aan is. De houder is op de hoogte dat de buitenruimte te allen tijde toegankelijk moet zijn en gebruikt moet kunnen worden als hier behoefte aan is.

In de huisregels zijn afspraken toegevoegd hoe peuters veilig naar het toilet kunnen gaan omdat de toiletjes niet in nabijheid van het lokaal zijn.

Ook zijn afspraken over hygiëne en gezondheid toegevoegd zoals afspraken over binnenklimaat (ventileren ruimte en gymzaal) en afspraken over contact met de konijnen van school op schoolplein.

- Op de dag van de inspectie staan alle ramen en alle ventilatieroosters dicht. Nadat de toezichthouder dit met de beroepskracht heeft besproken, worden de ventilatieroosters meteen open gezet en wordt toegezegd dit onderling met elkaar af te stemmen.

Er zijn afspraken gemaakt over schoonmaken ruimte en sanitair. Er wordt drie keer per week schoongemaakt (vegen en dweilen). Toiletjes worden dagelijks gedaan. De tweede handdoekdispenser bij het sanitair hangt inmiddels op kindhoogte. Ook is er een nieuw aankleedkussen aangeschaft.

- Er zijn geen reinigingsdoekjes of spray met allesreiniger aanwezig om het aankleedkussen na elke verschoning schoon te kunnen maken. De beroepskracht heeft toegezegd dit op te pakken.

De beroepskrachten hebben verder aandacht voor hygiëne. Ze wassen hun handen bij start dienst en voor het bereiden van fruit. De kinderen wassen hun handen na het toilet en voor het eten.

- Opgemerkt wordt dat de kinderen fruit pakken van een doorgeefschaal. Dit is niet hygiënisch gezien het feit dat kinderen ondertussen aan hun mond en neus zitten en een stukje soms aanraken en niet pakken.

Beschreven is dat er een ongevallenregistratie wordt bijgehouden zodat passende structurele maatregelen getroffen kunnen worden. Er zijn nog geen ongevallen geweest.

Ook zorgt Midas ervoor dat er voldoende medewerkers met EHBO en BHV worden ingezet. Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit een steekproef (6 tot en met 27 maart 2023). Medewerkers weten daardoor hoe te handelen in geval van een ongeval of calamiteit. Met school zullen afspraken worden gemaakt over BHV-verantwoordelijkheden. Jaarlijks zal er een ontruimingsoefening gehouden worden en zonodig het ontruimingsplan worden aangepast.

- Er is nog geen ontruimingsoefening gehouden, maar het voornemen is om dit op korte termijn te doen. Gezien het beperkte aantal kinderen en de mogelijkheid om vanuit de groep meteen naar buiten te gaan, wordt dit als acceptabel beoordeeld.

- Gezien het feit dat er te allen tijde buiten gespeeld moet kunnen worden én er mogelijk ook (vertrouwde) leerkrachten op het speelplein aanwezig zijn met wie het kind een band heeft of een band kan opbouwen, zal de houder deze personen met een geldige verklaring omtrent het gedrag aan Midas moeten koppelen. Indien de houder van mening is dat dit niet noodzakelijk is, zal hij dit moeten kunnen onderbouwen en beschrijven in het veiligheidsbeleid. Zeker gezien het feit dat de samenwerking met de school geïntensiveerd zal worden.

Op dit kinderdagverblijf mag - gezien de openingstijden - niet worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dat betekent dat de beroepskrachten geen pauze kunnen houden als er meer dan acht kinderen zijn of dat er voor vervanging moet worden gezorgd.

Het kan wel voorkomen dat er één beroepskracht werkzaam is, zolang er minder dan acht kinderen aanwezig zijn. In het beleid staat beschreven hoe de achterwacht is geregeld, dat deze telefonisch bereikbaar is en binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn.

Geconcludeerd wordt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoende wordt uitgevoerd.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het landelijke Protocol Kindermishandeling en huiselijk geweld (versie juni 2018) en heeft de organisatiespecifieke bijzonderheden en de sociale kaart ingevuld.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (route 1).

Alle beroepskrachten hebben de landelijk app op hun telefoon. De meldcode van Midas en de sociale kaart kunnen zij op het intranet vinden.

Wat betreft de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht (MOA; route 2) heeft de houder de kennis onvoldoende bevordert.

Het betreft de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden. Beroepskrachten moeten op de hoogte zijn:

- bij wie er gemeld moet worden als er een signaal op de werkvloer is? (direct melden bij de houder);
- en wat te doen als dit de houder betreft? (informatie inwinnen bij vertrouwensinspecteur van het onderwijs en aangifte doen bij politie);
- welke acties de houder moet doen als er een melding komt (overlegplicht met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs);
- wat het verschil is tussen de aandachtsfunctionaris van Midas (route 1) en de vertrouwensinspecteur van het onderwijs (route 2);
- dat de vertrouwenspersoon niet dezelfde persoon is als de vertrouwensinspecteur van het onderwijs;
- wanneer is Veilig Thuis de aangewezen instantie (route 1) en wanneer vertrouwensinspecteur van het onderwijs (route 2).

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Tijdens het onderzoek hebben de twee beroepskrachten de meldcode samen besproken. Hoewel de bovengenoemde onderdelen nog niet volledig bekend zijn, heeft de toezichthouder besloten de tekortkoming als hersteld te melden. Opgemerkt moet worden dat dit onderdeel nog wel aandacht behoeft.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing. (art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Het KDV bevindt zich in Haarlem Oost in buurtcentrum De Hamelink waar ook basisschool De Talenten gevestigd is.

De Talentjes heeft de beschikking over een groepsruimte, een klaslokaal van ca. 58 m². Dat is voldoende m² voor zestien kinderen. De opvang vindt plaats op maandag, dinsdag en donderdag tot 14.30 uur. Het lokaal wordt daarna door de BSO gebruikt.

De huurovereenkomst en afspraken over gebruik ruimtes en gymzaal zouden opgesteld worden maar konden nog niet worden overgelegd.

Tijdens het onderzoek voor registratie is dit hoofdstuk getoetst. Citaat:

"De houder is verantwoordelijk voor veilige en gezonde opvang, dat geldt ook voor voorzieningen die gehuurd of gebruikt worden.

De houder heeft verklaard dat er geen loden leidingen zijn in het gebouw en laat zich jaarlijks informeren dat de speeltoestellen en zandbak door school worden gekeurd. Op basis van de plattegrond en mondelinge toelichting kan geconcludeerd worden dat er voldoende binnenruimte beschikbaar is".

Er kan gebruik gemaakt worden van een sanitaire groep met twee toiletjes. Deze worden in de ochtend ook door een ander KDV van een andere organisatie gebruikt en in de middag door de BSO. Omdat het sanitair niet aangrenzend is aan de ruimte gaan de kinderen onder begeleiding naar het toilet.

Er zijn enkele stretchers voor de kinderen die willen rusten. Binnenkort is er een bergruimte beschikbaar voor de stretchers en ander materiaal.

Tevens wordt naar een oplossing gezocht voor de kapstokjes - buiten het lokaal.

De binnenruimte is veilig en toegankelijk.

Opgemerkt moet worden dat de inrichting en aankleding aandacht behoeft.

De ruimte wordt gedeeld met de BSO. Bepaalde materialen van de BSO moeten worden opgeruimd in de berging en de keuzebakken voor de peuters zouden op kindhoogte geplaatst worden bij aanvang van de dag. Voor een deel is dit zichtbaar, maar nog niet voldoende.

De bank met de kussens en het kleed ogen wat smoezelig.

Er is beperkt speelmateriaal aanwezig en/of zichtbaar voor de peuters zoals puzzels en boekjes en ontwikkelingsmateriaal voor peuters. De keukenhoek/huishoek, leeshoek en andere hoeken zijn beperkt ingericht en nodigen onvoldoende uit tot spel. De bank is bezaaid met kussens en de bank/hoek is voor de peuters minder geschikt. Bij de leeskast staan boeken voor peuters en BSO; het nodigt de peuters niet uit om boekjes te pakken en te gaan lezen.

De bouwhoek is niet duidelijk afgeschermd zodat kinderen met het materiaal door de ruimte lopen. Wel zijn er bakken met dieren/dino's en bouw- en constructiemateriaal.

Ook is er een grote kast met knutselmateriaal.

Gezien het voornemen om voorschoolse educatie aan te bieden is het extra noodzakelijk om te kijken naar materialen en inrichting.

De houder heeft het volgende verklaard: "Er zullen regelmatig ontwikkelingsmaterialen gekocht worden. In de leeshoek worden de boeken regelmatig verwisseld van plek om de kinderen uit te dagen. De knutselspullen worden van tevoren uit de kast gehaald en met de kinderen bepaald wat er geknutseld wordt. Er wordt samen met de kinderen geknutseld. De knuffels en kussenslopen worden/zijn al vervangen door nieuwe. Wat betreft de hoeken en plan inrichting:

* *Bouwhoek: Hier worden bakken rondom de matten gezet om een hoek te creëren, hier zal in de toekomst een lage kast komen wat als speeltafel gebruikt kan worden.*

* *Knutselhoek: Uitdagende materialen worden op tafel gelegd door pm'ers voor een knutselactiviteit. Als er geen knutselactiviteit is, is alles netjes opgeborgen uit veiligheid voor de kinderen, achter slot en grendel.*

* *Huishoek: Aan het begin van de werkdag wordt de huishoek gecontroleerd of deze uitnodigend is voor spel, zo nodig zetten wij de spullen klaar voor de peuters. Met de BSO pm'ers is afgesproken dat zij de huishoek huiselijk inrichten aan het eind van de dienst.*

* *Lees-/chillhoek: De boeken speciaal voor peuters worden afwisselend neergezet, zodat de peuters steeds andere boekjes treffen en pakken".*

Het KDV heeft de beschikking over een vaste buitenspeelruimte en beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Er wordt gebruik gemaakt van het speelplein van de basisschool. De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

De houder heeft verklaard dat er te allen tijde gebruik gemaakt mag worden van de buitenruimte, ook als de schoolkinderen buiten spelen. Het is aannemelijk dat er te allen tijde 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar is, inclusief de kinderen van school.

Er mogen geen speeltijden worden afgesproken. Er moet de hele dag buiten gespeeld kunnen worden en afgeweken kunnen worden van het eigen dagprogramma als dit gezien het weer, de activiteit of de energie van de kinderen wenselijk is.

Er worden nog materialen aangeschaft zoals fietsjes.

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenspeelruimte voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond (en rapport onderzoek voor registratie)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders, en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid middels het intakegesprek, overdrachtmomenten, kindgesprekken, via het ouderportaal en via de website.

De informatie is actueel.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid alsmede op de website is informatie opgenomen over de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

Het meest recente inspectierapport is inzichtelijk op de website van de houder.

Oudercommissie

De houder zal voor deze locatie het reglement oudercommissie van Midas gebruiken welke voldoet aan de vastgestelde eisen.

Er is nog geen oudercommissie. De verplichting voor het instellen van een oudercommissie geldt binnen zes maanden na de registratie in het landelijk register kinderopvang (LRK). Bij het jaarlijkse onderzoek in 2024 zal dit getoetst worden.

De houder is op de hoogte van de kwaliteitseisen met betrekking tot de oudercommissie (adviesrecht, alternatieve ouderraadpleging, bespreken inspectierapport GGD, jaarlijks bespreken pedagogisch beleid).

Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten over gedragingen van de houder of bij de houder werkzame personen en klachten over de overeenkomst tussen houder en ouder.

De houder is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van geschillen tussen ouder en houder (geschillen over een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen, geschillen over de overeenkomst tussen houder en ouder en geschillen tussen houder en oudercommissie over toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht).

De houder is op de hoogte dat een jaarverslag klachten vereist is indien er klachten geweest zijn. Ook is de houder op de hoogte dat ouders op passende wijze geïnformeerd worden over de klachtenregeling en over feit dat ouders passend geïnformeerd worden op het moment dat er een klachtenjaarverslag is gemaakt. Er zijn nog geen klachten geweest.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Landelijk Register Kinderopvang (en melding vestigingsnummer aan gemeente (herstelaanbod))
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Aansluiting geschillencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en

implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV De Talentjes
Website	: http://www.kinderopvangmidas.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000055643329
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: KDV Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 59954973
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 27-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 02-05-2023
Vaststelling inspectierapport	: 11-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-05-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-05-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 11-05-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.