



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

BSO de Talenten (BSO)

Noormannenstraat 1

2033 LG Haarlem

Registratienummer 115136964

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	05-06-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	14
Ouderrecht.....	18
Overzicht getoetste inspectie-items	20
Pedagogisch klimaat.....	20
Personeel en groepen	21
Veiligheid en gezondheid	23
Ouderrecht.....	25
Gegevens voorziening	26
Opvanggegevens	26
Gegevens houder.....	26
Gegevens toezicht	26
Gegevens toezichthouder (GGD)	26
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	26
Planning	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	27

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 en lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek gecombineerd met een nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de locatie bezocht, een gesprek gevoerd met de beroepskrachten, beleidsmedewerker en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Op 5 juni 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang de Talenten te Haarlem. Het betreft een gecombineerd onderzoek: het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek en een nader onderzoek.

Conclusie en bevindingen nader onderzoek

Naar aanleiding van overtredingen die zijn geconstateerd in het jaarlijkse onderzoek van 14 november 2024 zijn de volgende voorwaarden getoetst:

- In het pedagogisch beleid ontbreekt een beschrijving van de aard en organisatie van het verlaten van de basisgroep (Verrijkte schooldag).
- Beroepskracht-kindratio: kinderen van de BSO verlaten de basisgroep en de BSO voor naschoolse activiteiten zonder aanwezigheid van een beroepskracht.
- Er wordt niet voldaan aan de inzet van een volwassene met certificaat eerste hulp aan kinderen.

Uit het nader onderzoek blijkt dat de overtredingen zijn opgeheven.

Wel merkt de toezichthouder op dat de administratie van de houder omtrent aantonen kwalificaties/certificaten aandacht behoeft. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Conclusie en bevindingen jaarlijks onderzoek

Geen herstelaanbod

Aan meerdere kwaliteitseisen is niet voldaan. Met betrekking tot de volgende tekortkomingen is geen herstelaanbod gegeven:

- Twee personen zijn niet tijdig met een geldige verklaring omtrent het gedrag gekoppeld aan de houder. Deze tekortkoming is vaker bij de houder geconstateerd.
- Beroepskwalificatie.

Herstelaanbod

Met betrekking tot de volgende tekortkomingen is herstelaanbod gegeven:

- Inzet van een beroepskracht in opleiding als mentor. Omdat de beroepskracht in opleiding inmiddels is gekwalificeerd, is deze tekortkoming als hersteld beoordeeld.
- Beschrijving van de gangbare werktijden en de daarbij behorende pauzes. De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn is het pedagogisch beleid aangepast en kan geconcludeerd worden dat de tekortkomingen zijn hersteld.

Met de houder zijn meerdere aandachtspunten besproken waarvan de voorwaarden wel als voldoende zijn beoordeeld maar verbetering behoeven:

- Administratie en bedrijfsvoering (toetsbare roosters en kindaanwezigheid en administratie van kwalificaties).
- Pedagogisch beleid.
- Medezeggenschap van de oudercommissie.
- Bevorderen kennis van de meldcode, meld-, overleg- en aangifteplicht.
- Vóór 15 juli zal er een ontwikkelplan gemaakt moeten zijn voor de pedagogisch medewerker in ontwikkeling.

Aan de volgende kwaliteitseisen wordt voldaan:

- Pedagogische praktijk.
- Beroepskracht-kindratio, opvang in een basisgroep en inzet pedagogisch beleidsmedewerker.
- Instellen van een oudercommissie.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Tijdens het tweede deel van het jaarlijkse onderzoek op 14 november 2023 werd niet voldaan aan: inzet volwassene met certificaat EHBO, beschrijving werkwijze in pedagogisch beleid en beroepskracht-kindratio bij activiteiten buiten de BSO.
- Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek op 20 juli 2023 werd na een herstelaanbod voldaan: pedagogisch beleid: beschrijving nieuwe regelgeving; veiligheid en gezondheidsbeleid: beschrijving inzet tweede volwassene (achterwachting). Opgemerkt werd dat het onderwerp medezeggenschap niet getoetst kon worden. Ook werd opgemerkt dat er lichte zorgen zijn over de verwachte wisselingen in het team wat betreft tijdig ingewerkte beroepskrachten, gezien de inspectiegeschiedenis.
- Tijdens het nader onderzoek van 19 september 2022 zijn de eerdere geconstateerde overtredingen uit 2022 als opgeheven beoordeeld. Opgemerkt werd dat er voor elk onderwerp nog steeds aandachtspunten zijn. Zo is het koppelen van VOG's aan Midas een structureel aandachtspunt op meerdere locaties (recidive). Hoewel er ook in dit nader onderzoek feitelijk niet aan de letter van de wet is voldaan, heeft de toezichthouder besloten de tekortkoming (te late koppeling) niet als overtreding te rapporteren. Daarnaast is het aanleveren van de juiste informatie en onderbouwing een blijvend aandachtspunt.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 1 juli 2022 zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot: naleving handhaving, medewerking inspectieproces; verklaring omtrent het gedrag; inzet pedagogisch beleidsmedewerker; bevorderen kennis en uitvoering gezondheidsbeleid (hygiëne); aanwezigheid volwassenen met geldig certificaat EHBO; bevorderen kennis meldcode.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 23 november 2021 zijn de volgende voorwaarden onvoldoende nageleefd: inzet voldoende beroepskrachten; berekening inzet coachingsuren; inhoud pedagogisch beleid (ook niet hersteld na herstelaanbod). Tevens was geconstateerd: dat kennis van de meldcode onvoldoende bevorderd is (hersteld na herstelaanbod); dat er aandachtspunten waren met betrekking tot veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Op 8 september 2020 (onderzoek na registratie) kon passende beroepskwalificatie niet aangetoond worden (hersteld bij nader onderzoek op 11 november 2020).

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang BSO de Talenten biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 13 jaar. De BSO is geregistreerd met twintig kindplaatsen. In hetzelfde lokaal biedt Midas in de ochtend peuteropvang.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in Haarlem, in buurtcentrum De Hamelink in de Slachthuisbuurt, waar ook basisschool De Talenten is gevestigd. Met deze school vindt samenwerking plaats, onder andere in de vorm van de Verrijkte schooldag. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook een peuteropvang van een andere kinderopvangorganisatie. BSO de Talenten is onderdeel van Midas een organisatie met twee BV's. Midas heeft op dit moment drie kinderdagverblijven in Vijfhuizen en Haarlem (KDV Midas BV) en drie locaties voor buitenschoolse opvang in Haarlem en Vijfhuizen (BSO Midas BV). Op een van de locaties wordt VSO (voorschoolse opvang) aangeboden.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Advies is handhaven met uitzondering van de twee tekortkomingen die na een herstelaanbod zijn hersteld:

- mentorschap;
- pedagogisch beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 14 november 2023 is gebleken dat er niet voldaan is aan de kwaliteitseis met betrekking tot een concrete beschrijving van de aard en organisatie activiteiten waarbij basisgroep verlaten groep wordt.

Gebleken was dat kinderen gebruik maken van naschoolse activiteiten onder BSO-tijd; de Verrijkte schooldag. Als kinderen met een plaatsingsovereenkomst voor Midas op BSO dagen gebruik maken van naschoolse activiteiten kan dit gezien worden als activiteit buiten de groep.

Dit is onder voorwaarden toegestaan, mits de werkwijze concreet beschreven is in het pedagogisch beleid en mits de verantwoordelijkheid is vastgelegd.

Aan deze voorwaarden werd niet voldaan. In het pedagogisch beleid was niet concreet beschreven wat de aard en organisatie is van de activiteiten waarbij basisgroep verlaten wordt.

Bovendien leidde de werkwijze tot een overtreding op de beroepskracht-kindratio omdat er geen beroepskracht aanwezig is bij de activiteiten.

Uit het nader onderzoek blijkt dat deelname aan naschoolse activiteiten expliciet buiten de verantwoordelijkheid van de BSO valt en dit geen BSO-tijd is. De school is verantwoordelijk voor deze activiteiten en ouders melden zich bij school voor de activiteiten aan. De school geeft de aanmeldingen door aan de BSO zodat zij op de hoogte zijn dat de kinderen later naar de BSO komen. De kinderen worden pas na de naschoolse activiteiten als aanwezig geregistreerd. Dit is concreet beschreven en blijkt ook uit de werkwijze in de praktijk.

Geconcludeerd kan worden dat de overtreding is opgeheven.

Jaarlijks onderzoek

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan voldoet grotendeels aan de gestelde voorwaarden.

Niet voldaan wordt aan de voorwaarde dat de reguliere werktijden en de daarbij behorende pauzes concreet beschreven moeten zijn. De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn is het pedagogisch beleid aangepast en kan geconcludeerd worden dat de tekortkomingen zijn hersteld.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Tevens is de houder verzocht bij een volgende evaluatie van het pedagogisch beleid de volgende aandachtspunten mee te nemen:

- Pedagogische onderbouwing hoe zorg wordt gedragen voor emotionele veiligheid wanneer er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit staat minimaal beschreven.
- Pedagogische beschrijving conform nieuwe regelgeving met betrekking tot kindercentrumoverstijgende opvang (vakanties en studiedagen):
 - op welk kindercentrum vindt kindercentrumoverstijgende opvang plaats;
 - hoe wordt invulling gegeven aan verantwoorde kinderopvang en in het bijzonder de borging van de sociaal-emotionele veiligheid;
 - hoe is dit van toegevoegde waarde voor de ontwikkeling van het kind;
 - hoe worden kinderen toegewezen aan een basisgroep.

Dit geldt voor alle kindercentra.

Ook is gevraagd om naar de leesbaarheid van het document te kijken: een logische opbouw van de informatie in de hoofdstukken en een concrete, toetsbare beschrijving. Dit geldt onder andere voor de achterwachtregeling. De informatie dient uiteraard overeen te komen met beschrijvingen in andere documenten, zoals de achterwachtregeling in het veiligheidsbeleid.

Bevorderen kennis en borgen pedagogische kwaliteit

De houder draagt er in beperkte mate voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. In de praktijk is de visie van Midas herkenbaar, echter de beroepskracht kan de visie en het beleid van Midas nog niet goed verwoorden. Met de houder is besproken dat inwerken van medewerkers en borgen van het pedagogisch beleid meer aandacht behoeft.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Niet alle personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder. Hierdoor zitten zij niet in de continue screening.

Wel is iedereen ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (20 mei tot en met 5 juni 2024).

Getoetst zijn ook de houder, de pedagogische coach en beleidsmedewerkers, de vrijwilliger en de medewerkers sport en kunst.

Twee personen zijn niet tijdig gekoppeld. Hierdoor was op het moment van de inzet niet bekend of zij een risico vormden. Een persoon mag pas ingezet worden nadat hij/zij gekoppeld is.

Het betreft:

- Een uitzendkracht die op vrijdag 3 mei vanaf 8.00 uur is ingezet. Zij heeft bovendien een uur in haar eentje de verantwoordelijkheid gehad over de groep, zonder een collega naast zich. Pas op maandag 6 mei om 10.24 uur is haar VOG gekoppeld. De werkzaamheden waren toen alweer beëindigd. Zij had op 3 mei niet ingezet mogen worden.
- Het dienstverband van de nieuwe pedagogisch medewerker in ontwikkeling is op 15 april ingegaan. Op 17 en 18 april is zij op de BSO ingezet. Haar VOG is pas op 22 april gekoppeld. Ook zij had niet ingezet mogen worden voordat de koppeling was gerealiseerd.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Binnen de organisatie is vaker een overtreding op deze voorwaarde geconstateerd.

De houder is erop gewezen dat het proces van inschrijving en tijdige koppeling van VOG's securder moet geschieden en geborgd moet worden. Houder is voornemens om dit op te pakken.

Wel heeft de houder nagedacht en actie ondernomen met betrekking tot de sociale veiligheid van kinderen tijdens samenwerkingsmomenten met school. De directeur en enkele medewerkers/leerkrachten van de school zijn met een verklaring omtrent het gedrag aan Midas gekoppeld. Dit in verband met intensieve samenwerking met school zoals naschoolse activiteiten in het kader van de Verrijkte schooldag. De houder heeft de afspraken met betrekking tot sociale veiligheid tijdens het onderzoek ook opgenomen in het veiligheidsbeleid.

Opleidingseisen

De beroepskwalificatie van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten is getoetst in de periode van 20 mei tot en met 5 juni 2024.

Niet alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een van de ingezette beroepskrachten heeft een contract als beroepskracht in opleiding (bio). Zij heeft de opleiding wel afgerond maar is nog niet in bezit van een diploma, een digitaal uittreksel of een 'verklaring afgelegd examen' uitgegeven door de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

Na het onderzoek is op 10 juni contact met school geweest waaruit blijkt dat het diploma aangevraagd zal worden. Een verklaring van de school waaruit blijkt dat de student geslaagd is kwalificeert niet. Bovendien is de betreffende medewerker al ruim vóór 10 juni zelfstandig als beroepskracht ingezet.

Een beroepskracht in opleiding mag niet zelfstandig op de BSO (ook niet tijdens pauze of dagranden) worden ingezet. Er dient te allen tijde een gekwalificeerde beroepskracht naast haar ingezet te worden. Tijdens het vorige jaarlijkse onderzoek in november 2023 is de houder hier reeds op gewezen.

Dit betekent dat zij niet op woensdagen ingezet mag worden zonder een collega die gekwalificeerd is. De houder heeft verklaard op woensdag een gekwalificeerde beroepskracht in te zetten totdat kwalificatie aangetoond kan worden. Op 22 juni heeft de houder aan kunnen tonen dat de beroepskracht in opleiding geslaagd is voor haar opleiding (afgiftedatum Duo 14 juni 2024). Vanaf heden mag zij als beroepskracht worden ingezet.

Omdat de beroepskracht in opleiding al vanaf 20 mei (en mogelijk ook daarvoor) tot 14 juni als beroepskracht is ingezet en zij niet over een passende beroepskwalificatie beschikte wordt er niet voldaan aan de kwaliteitseis.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch medewerker in ontwikkeling

Een andere nieuwe medewerker wordt boventallig ingezet. Zij is pedagogisch medewerker in ontwikkeling (PMio). Haar kwalificatie wordt na afronding van het traject beoordeeld. Vóór 15 juli zal er een ontwikkelplan gemaakt moeten zijn.

Kwalificatie pedagogisch coach

De personen die als pedagogisch coach worden ingezet beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Het gaat om de personen die dit kalenderjaar zijn/worden ingezet en die in het vorige kalenderjaar zijn ingezet.

Een van de medewerkers van Midas volgt een opleiding die kwalificeert. Zij zal na behalen van het diploma coaching verzorgen. Op dit moment verzorgt zij onder toezicht / samen met de huidige coach coachingswerkzaamheden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

Nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 14 november 2023 is gebleken dat er niet voldaan werd aan de kwaliteitseis met betrekking tot verantwoorde opvang omdat er geen beroepskrachten aanwezig waren bij activiteiten buiten de basisgroep (verlaten van de basisgroep) in de ruimtes van de basisschool.

Er was sprake van naschoolse activiteiten (Verrijkte schooldag) onder BSO-tijd. Als kinderen met een plaatsingsovereenkomst voor Midas onder BSO-tijd gebruik maken van naschoolse activiteiten wordt dit gezien als activiteit buiten de groep. Dit is onder voorwaarden toegestaan, mits er een beroepskracht aanwezig is bij de activiteiten. Immers, de BSO is verantwoordelijk voor verantwoorde opvang. Dit betekent dat de kinderen onder de verantwoordelijkheid van de beroepskrachten vallen. Aan deze voorwaarden werd niet voldaan: de werkwijze leidde tot een overtreding op de beroepskracht-kindratio omdat er geen beroepskracht aanwezig is bij de activiteiten.

Uit het nader onderzoek blijkt dat deelname aan naschoolse activiteiten expliciet buiten de verantwoordelijkheid van de BSO valt en dit geen BSO-tijd meer is. De school is verantwoordelijk voor deze activiteiten en ouders melden zich bij school aan voor de activiteiten. De school geeft dit door aan de BSO zodat zij op de hoogte zijn dat de kinderen later naar de BSO komen. De kinderen worden pas na de naschoolse activiteiten als aanwezig geregistreerd. Dit is concreet beschreven in het pedagogisch beleid en blijkt ook uit de werkwijze in de praktijk. Geconcludeerd kan worden dat de overtreding is opgeheven.

Jaarlijkse onderzoek

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode (22 mei tot en met 5 juni 2024)

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Gedurende schooldagen mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is in de praktijk niet van toepassing.

Tijdens studiedagen en vakantiedagen mag er maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Deze voorwaarde is niet beoordeeld omdat er geen studiedag of vakantie in de steekproef van het onderzoek valt.

Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet moet er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig om te kunnen ondersteunen (interne achterwacht).

In het veiligheidsbeleid staat het volgende beschreven: Tijdens de reguliere schoolweken, studiedagen en vakantiedagen wijken wij niet van de BKR af. Wanneer er meer dan 11 kinderen zijn zal de

tweede pm'er aanwezig zijn, zodat er geen interne achterwacht nodig is. Wanneer een pm'er behoefte aan pauze heeft, kan dit in of direct rondom het gebouw gehouden worden.

Er valt geen studiedag of vakantie in de steekproef van het onderzoek. De inzet van een tweede volwassene is daarom niet getoetst.

Inzet van beroepskrachten in opleiding en pedagogisch medewerkers in ontwikkeling

Er wordt een beroepskracht in opleiding en een pedagogisch medewerker in ontwikkeling (PMio) ingezet.

De houder heeft bij de formatieve inzet van de beroepskracht in opleiding rekening gehouden met de opleidingsfase. Zij wordt echter ook zelfstandig ingezet op de woensdagen, zonder dat er een gekwalificeerde collega naast haar wordt ingezet. Dat is een overtreding op de beroepskracht-kindratio omdat niet voldaan wordt aan de uitzonderingsregel met betrekking tot het maximum formatief in te zetten beroepskrachten in opleiding. Alleen als aan die voorwaarden is voldaan, mag de inzet van beroepskrachten in opleiding worden meegeteld bij de berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten.

Omdat de houder de betreffende persoon heeft ingezet als beroepskracht - en niet als beroepskracht in opleiding - is deze voorwaarde buiten de beoordeling gehouden. De inzet van de beroepskracht in opleiding als beroepskracht is als overtreding beoordeeld bij het hoofdstuk Opleidingseisen.

De inzet van de pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMio) is nog niet beoordeeld. Zij wordt boventallig ingezet. Er is tot 15 juli 2024 de tijd om een ontwikkelplan te maken. Bij een volgend onderzoek zal getoetst worden of dit plan tijdig is gemaakt en of aan de voorwaarden van het ontwikkelplan wordt voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker (beleidsontwikkeling respectievelijk coaching) worden bij Midas door meerdere personen uitgevoerd. De houder ontwikkelt samen met een beleidsmedewerker het beleid en draagt zorg voor implementatie van het beleid.

Berekening minimale ureninzet 2024

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers moet jaarlijks per houder (b.v.) bepaald worden op grond van de rekenregels in het besluit.

De minimale ureninzet voor 2024 is door de houder op juiste wijze berekend, waarbij is aangetoond dat de flexibele inzet van de beroepskrachten in het laatste kwartaal van 2023 is meegerekend.

Er is 250 uur nodig voor ontwikkeling en implementatie pedagogisch beleid en 170 uur voor coaching (17 FTE).

Urenverdeling beleid en coaching over de locaties in 2024

Wanneer de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, kan ervoor gekozen worden om de uren voor de ontwikkeling en invoering van pedagogische beleidsvoornemens (vijftig uur per kindercentrum) naar eigen inzicht te verdelen over de verschillende kindercentra. Dit biedt ruimte voor maatwerk om bijvoorbeeld extra aandacht te kunnen besteden aan een bepaald kindercentrum of om de uren centraal in te zetten voor pedagogisch beleid waar elk kindercentrum van profiteert.

De houder heeft ervoor gekozen om een deel van de uren voor de ontwikkeling van pedagogische beleidsvoornemens centraal te beleggen. Wel heeft elke locatie vijftig uur toebedeeld gekregen.

Daarnaast mag de houder zelf bepalen hoe de coachingsuren (minimaal tien uur per fte) ingezet en verdeeld worden, mits iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt

De urenverdeling is schriftelijk vastgelegd.

In het algemeen pedagogisch beleid wordt informatie gegeven over de urenberekening en staat vermeld dat de concrete urenverdeling per locatie opgevraagd kan worden. Hiermee is de werkwijze en urenverdeling voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker in het vorige kalenderjaar (2023)

Tijdens dit onderzoek is de ureninzet door de pedagogisch beleidsmedewerker over het jaar 2023 getoetst, na afloop van het kalenderjaar. Het betreft de ureninzet op houderniveau. Aangevoerd is dat het minimaal aantal uur voor coaching alsmede voor beleidsontwikkeling en beleidsimplementatie is ingezet.

Ontvangen coaching in vorig kalenderjaar (2023)

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten, meewerkende coach en meewerkende houder in het afgelopen kalenderjaar (2023) coaching hebben ontvangen.

Middels de aangeleverde documentatie en toelichting is aangetoond dat alle beroepskrachten op het kindercentrum in 2023 ook daadwerkelijk coaching hebben ontvangen.

Samenvattend

Uit het onderzoek blijkt dat aan alle voorwaarden is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO de Talenten is één basisgroep met maximaal twintig kinderen van 4 tot 13 jaar.

Er wordt op vijf dagen opvang geboden.

Kindercentrumoverstijgende opvang

Bij Midas worden er tijdens vakanties soms gezamenlijk activiteiten gedaan. Er wordt dan op de eigen BSO geopend en/of afgesloten. Incidenteel worden er BSO's geclusterd tijdens vakanties. Deze kindercentrumoverstijgende opvang is alleen tijdens vakanties en schoolvrije dagen toegestaan.

Vanaf 1 juli 2024 is de regelgeving gewijzigd. Kindercentrumoverstijgende opvang tijdens schoolvrije dagen en vakanties is vanaf 1 juli toegestaan zonder dat dit is vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst. Er gelden dan wel aanvullende voorwaarden.

In het pedagogisch beleidsplan dient dan het volgende beschreven te staan:

- op welke voorzieningen van de houder vindt kindercentrumoverstijgende opvang plaats;
- hoe wordt invulling gegeven aan verantwoorde kinderopvang bij kindercentrumoverstijgende opvang; in het bijzonder de borging van de sociaal-emotionele veiligheid;
- hoe is dit van toegevoegde waarde voor de ontwikkeling van het kind;
- hoe worden kinderen toegewezen aan een basisgroep.

Midas heeft dit (nog) niet beschreven.

Als met ouders concreet is vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst op welke locatie er tijdens vakanties en schoolvrije dagen kindercentrumoverstijgende opvang plaatsvindt zijn deze aanvullende voorwaarden niet verplicht. Echter door hier tóch aan te voldoen wordt verantwoorde opvang en pedagogische kwaliteit beter inzichtelijk voor ouders.

Andere voorwaarden zijn:

- Ouders moeten geïnformeerd zijn over de werkwijze en het beleid van de betreffende (vakantie)locatie.
- Beroepskrachten moeten kennis hebben van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het andere kindercentrum.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Bij Midas gebeurt dit periodiek, in principe jaarlijks.

Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Ten tijde van het onderzoek blijkt dat de beroepskracht in opleiding ook mentor was van kinderen. Dit is niet toegestaan. Omdat de beroepskracht in opleiding vanaf 14 juni 2024 gekwalificeerd is mag ze vanaf 14 juni ingezet worden als mentor. De tekortkoming is daarom als hersteld beoordeeld.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Arbeidsovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Ontwikkelplan PMIO (moet nog ontwikkeld worden)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst
- Personeelsrooster
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 14 november 2023 is gebleken dat er niet voldaan is aan de kwaliteitseis met betrekking tot inzet van een volwassene met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Uit het nader onderzoek blijkt dat de overtreding is opgeheven. Getoetst is de inzet in de periode van de steekproef (20 mei tot en met 5 juni en de meivakantie).

Wel merkt de toezichthouder op dat de houder de bedrijfsvoering niet voldoende op orde heeft. Het EHBO-certificaat van een van de twee vaste beroepskrachten kon niet overgelegd worden.

Het certificaat van de betreffende persoon was op 1 april reeds verlopen.

Houder heeft zonder dat hij dit heeft gecontroleerd aangenomen dat de betreffende persoon door deelname aan een herhalingstraining automatisch een nieuw bewijs zou krijgen. Houder heeft dit niet getoetst en heeft bewijs hiervan dus ook niet in de administratie opgenomen.

Tijdens het onderzoek heeft de houder de gelegenheid gekregen om alsnog aan te tonen dat er aan de kwaliteitseis wordt voldaan. Op 22 juni heeft de houder alsnog kunnen aantonen dat met terugwerkende kracht vanaf 1 april voldaan is aan de kwaliteitseis.

De overtreding is daarom als opgeheven beoordeeld.

Jaarlijks onderzoek

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum bestaat uit een locatiespecifiek beleid en meerdere protocollen die voor de hele organisatie gelden. Dit beleid is schriftelijk vastgesteld.

In april 2024 is het beleid geëvalueerd en aangepast.

Tijdens het onderzoek is er een aanvulling gemaakt met betrekking tot sociale veiligheid in verband met intensieve samenwerking school.

Tekortkoming op bevorderen kennis en continu proces

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid moet ertoe leiden dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Samen met de beroepskrachten moet er sprake zijn van een continu proces: het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Uit het onderzoek blijkt dat dit onvoldoende gebeurt.

Hoewel de beroepskracht in de praktijk op een verantwoorde wijze handelt en de kinderen tijdens het onderzoek geen gevaar lopen blijkt dat de medewerker onvoldoende op de hoogte is van het beleid van Midas en de bijbehorende protocollen. Opgemerkt wordt dat zij op woensdagen de volledige verantwoordelijkheid heeft over de groep omdat zij alleen met een nieuwe medewerker (aankomend pedagogisch medewerker in ontwikkeling) wordt ingezet.

Opmerkelijk is ook dat de betreffende medewerker niet ingewerkt is met betrekking tot het ontruimingsplan. Zij zou op verzoek van Midas een ontruimingsoefening uitvoeren maar heeft dit niet gedaan omdat ze niet op de hoogte was van het ontruimingsplan. Vervolgens is hier geen actie op uitgezet.

Inspectiegeschiedenis

Bij voorgaande inspecties is gebleken dat een relatief nieuwe medewerker, als enige verantwoordelijk voor de groep, slecht op de hoogte was van het beleid waaronder ontruimingsplan, protocol uitstapjes en ander veiligheidsbeleid.

Hygiënebeleid is door de toezichthouder ook langer als aandachtspunt benoemd of als onvoldoende geborgd.

Dit zijn enkele voorbeelden.

De toezichthouder heeft bij een jaarlijks onderzoek in 2023 heel nadrukkelijk aangegeven dat geanticipeerd moest worden op het vertrek van de twee vaste beroepskrachten omdat de personele wisselingen een risico vormen. Ook is gemeld dat er voldoende aandacht moet zijn voor het inwerken, implementeren en borgen van de uitvoering van het beleid.

Conclusie

Geconcludeerd wordt dat er onvoldoende gehoor gegeven is aan eerdere bevindingen: er is onvoldoende aandacht voor implementeren van het beleid en het borgen van de uitvoering van het beleid wordt onvoldoende gemonitord.

Aandachtspunten beleid en afspraken met betrekking tot kleine risico's

Wat betreft het veiligheids- en gezondheidsbeleid dienen de volgende risico's concreet beschreven te worden en passende maatregelen zoals werkafspraken genomen te worden.:

- Het gebruik van niet aangrenzende speelplekken (plein aan de voorkant en diverse speeltuinen/parken in de buurt waar gespeeld wordt: hoe wordt hier veilig naartoe gegaan en wat zijn concrete afspreken. Te denken valt aan onder andere zichtcontrole van speeltoestellen en terrein maar ook afspraken met de kinderen over gebruik speeltoestellen en schommels.
- Ook dient nagedacht te worden hoe je het hygiënebeleid (handen wassen voor eten) kunt uitvoeren als je voeding meeneemt naar de speeltuin.

Tevens is niet duidelijk beschreven en afgesproken hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn: welke afspraken zijn er met kinderen met betrekking tot veiligheid en gezondheid/hygiëne en wanneer worden deze met kinderen besproken?

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste

risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Achterwachting

De achterwachting is beschreven in het veiligheidsbeleid. De telefoonnummers van de twee personen die achterwacht zijn, zijn bekend.

"Kantoor fungeert als achterwacht in geval van nood en zijn te allen tijde telefonisch bereikbaar. Tijdens de reguliere schoolweken, studie- en vakantiedagen wijken wij niet van de BKR af. Wanneer er meer dan 11 kinderen zijn zal de tweede pm'er aanwezig zijn, zodat er geen interne achterwacht nodig is. Wanneer een pm'er behoefte aan pauze heeft, kan dit in of direct rondom het gebouw gehouden worden."

Er is daarom geen inzet van een tweede volwassene nodig; een externe achterwacht is voldoende. Voorwaarde is wel dat deze te allen tijde telefonisch bereikbaar is en binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn. Bij ziekte en afwezigheid dient tijdige vervanging bekend gemaakt te worden aan het team.

In de praktijk zijn er weinig momenten dat een beroepskracht alleen is op de BSO. Dit is met name tijdens schoolvrije dagen aan de randen van de dag het geval of als er maar één beroepskracht nodig is gezien het kind aantal.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het landelijke Protocol Kindermishandeling en huiselijk geweld (versie juni 2018) en heeft de organisatiespecifieke bijzonderheden en de sociale kaart ingevuld.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode, waaronder vormen van kindermishandeling, signalen, stappenplan met afwegingskader en melding bij Veilig Thuis.

Hoewel er periodiek aandacht is voor de meldcode zijn de beroepskrachten in beperkte mate op de hoogte van de verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling, de te nemen stappen (het afwegingskader), de instantie Veilig Thuis en de signalenlijst.

Ook is er beperkt kennis van MOA: meldplicht, overlegplicht houder als er een melding gedaan wordt en aangifteplicht.

Omdat Midas een familiebedrijf is, is het extra belangrijk dat medewerkers (ook stagiairs en vrijwilliger) weten dat er contact gezocht kan worden met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs en dat zij aangifteplicht hebben als er een redelijk vermoeden is dat de houder zich schuldig maakt aan kindermishandeling of misbruik.

Bij eerdere jaarlijkse onderzoeken was dit onderwerp vaker punt van aandacht of als onvoldoende beoordeeld.

In 2023 is een tekortkoming op dit onderwerp na een herstelactie als opgeheven beoordeeld. De beroepskracht die in 2023 geïnterviewd is, bleek na herstelactie voldoende geïnformeerd te zijn.

De nieuwe beroepskracht die tijdens dit huidige onderzoek is bevraagd, is echter nog niet voldoende op de hoogte. Ook nieuwe medewerkers, stagiairs en vrijwilligers dienen op de hoogte te zijn.

Bij het tweede deel van het jaarlijks onderzoek zal dit opnieuw getoetst worden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Observatie
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld bestaande uit drie leden.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang. De reactie van de oudercommissie (OC) is meegenomen in het onderzoek.

In overleg met de oudercommissie zijn de bijzonderheden teruggekoppeld aan de houder.

De kwaliteit van de opvang wordt door de OC als positief ervaren: "professioneel, (kind)vriendelijk, knus, gemoedelijk en met veel liefde". De mate van medezeggenschap blijkt beperkt.

Op basis van de reactie van de OC en de toegestuurde informatie door Midas worden de voorwaarden met betrekking tot medezeggenschap als voldoende beoordeeld.

De toezichthouder is hierbij wel van mening dat er in beperkte mate aandacht is voor medezeggenschap:

- Er zijn het afgelopen jaar ontwikkelingen geweest die expliciet ter advies voorgelegd hadden moeten worden, zoals wijzigingen in het pedagogisch beleid (werkwijze samenwerken school en gewijzigde regelgeving) en aanpassingen veiligheidsbeleid. Dat is niet gebeurd. De OC geeft aan alleen inspraak gehad te hebben over de voorgenomen tariefswijziging.
- Ook dient het pedagogisch beleid jaarlijks besproken te worden. De OC geeft aan dat dit niet gebeurd is.
- Tot slot dient het inspectierapport met de OC besproken te worden. De OC geeft aan dat dit niet gebeurd is. In de notulen van de oudercommissie wordt het inspectierapport wel genoemd, echter bijzonderheden worden niet besproken.

Uit de notulen blijkt dat er meerdere keren per jaar met de OC vergaderd wordt en dat de OC geïnformeerd wordt. De OC raadplegen en advies vragen betekent echter dat de OC op een zodanig tijdstip wordt geraadpleegd dat de OC daadwerkelijk invloed kan hebben op voorgenomen wijzigingen.

Adviesrecht is van toepassing als de houder voornemens is het beleid te wijzigen bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang (zowel kwalitatief als kwantitatief);
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Notulen oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;

- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO de Talenten
Website	: http://www.kinderopvangmidas.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000044919379
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: BSO Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 52883264
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 05-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 26-06-2024
Vaststelling inspectierapport	: 10-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-07-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-07-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 10-07-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze bij inspectierapport BSO de Talenten

De Inspecteur heeft onze vestiging uitgebreid beschreven. De opmerkingen die zijn gemaakt zullen wij nauwkeurig bestuderen en ons pedagogisch beleid hierop aanpassen. Wij hebben de indruk en dat vinden we jammer, dat in de kinderopvang het uitgangspunt lijkt te zijn, dat vooral door het juist registreren en opnemen van regels in het pedagogisch beleid men de kwaliteit van de opvang kan vaststellen.

Wij spreken niet tegen dat regels onze medewerkers helpen om te weten hoe er gewerkt dient te worden en wij zullen dan ook zeker ons uiterste best doen om de regels nogmaals onder hun aandacht te brengen en waar nodig duidelijker te beschrijven in ons pedagogisch beleid en de bijbehorende protocollen. Wij zouden het wel heel erg prettig vinden als er bij inspecties meer aandacht is voor het pedagogisch handelen van de medewerkers. Het bieden van emotionele veiligheid staat voor ons voorop.

Aan het college wordt geadviseerd om te handhaven volgens het beleid op twee punten:

Koppelen van VOG's en Beroepskwalificatie.

Voor de koppeling van de VOG's zijn wij verantwoordelijke. Het is slordig dat dat niet gebeurd is want er gaat niemand aan het werk voordat er een VOG is.

Voor wat betreft de beroepskwalificatie zijn wij afhankelijk van het onderwijs en het is soms frustrerend dat scholen er zolang over doen om diploma's te verstrekken nadat de opleiding is afgerond. Zeker in deze tijden waarin het vinden van personeel een groot probleem is.

Het ontwikkelplan voor de PMIO is in concept gemaakt, zal volgende week definitief worden. Zij wordt daarbij, om te beginnen, ingezet voor maximaal 25%.

Jens Bremer

Haarlem, 02-07-2024

