



## Inspectierapport

BSO Midas in 't Park (BSO)

Melkerijpad 10

2024 CR Haarlem

Registratienummer 142252190

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	16-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	5
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	14
Ouderrecht.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items .....	18
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen .....	19
Veiligheid en gezondheid .....	21
Ouderrecht.....	22
Gegevens voorziening .....	23
Opvanggegevens .....	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht .....	23
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	23
Planning .....	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	24

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de locatie bezocht, de beroepskrachten gesproken en documentenonderzoek gedaan.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

Het toezicht is flexibel van aard. Veelal is dit thematisch van aard maar dit onderzoek staat in het teken van de inspectiegeschiedenis: eerdere tekortkomingen en aandachtspunten.

## **Beschouwing**

Op 16 april 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse Midas in 't Park in Haarlem.

## **Conclusie en bevindingen**

Er wordt voldaan aan de meeste voorwaarden, al zijn er meerdere aandachtspunten en een enkele tekortkoming.

Aan de volgende kwaliteitseisen is niet voldaan:

- Opvang op basis van een overeenkomst. Het gaat om het verplaatsen van kinderen naar EDO en het plaatsen van kinderen op EDO gedurende een deel van de dag. Dit heeft gevolgen voor de stabiliteit van de opvang. Er zijn verzachtende omstandigheden die in het hoofdstuk beschreven zijn.
- Verantwoording ureninzet voor beleid in 2023 door de pedagogisch beleidsmedewerker. Na een herstelaanbod wordt nu aan de kwaliteitseis voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Opgemerkt moet worden dat een aantal onderwerpen (nog steeds) aandacht behoeft:

- Inzet van beroepskracht in opleiding als inval.
- Aanpassing pedagogisch locatieplan op enkele onderdelen en een verduidelijking van de beschrijving wat betreft de urenverdeling voor beleid en coaching over alle locaties (in het algemeen pedagogisch beleid).
- Inzet van tweede volwassene als interne achterwacht.
- Actueel houden certificaat eerste hulp vaste beroepskracht.

De houder heeft verklaard dit op te pakken.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd.

Tijdens eerdere onderzoeken in 2021 en 2022 zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coaching, actuele website, ouderrecht (oudercommissie) en de inhoud van de klachtenregeling.

Ook werd hygiëne/gezondheid en kennis met betrekking tot de meldcode onvoldoende bevorderd. Tot slot was het aanleveren van juiste, actuele en volledige informatie door de houder aan de toezichthouder een aandachtspunt.

Tijdens het nader onderzoek van 6 juni 2023 is vastgesteld dat de overtredingen zijn opgeheven die bij het onderzoek van 30 augustus 2022 zijn geconstateerd.

Met de houder waren nog wel aandachtspunten besproken met betrekking tot het pedagogisch beleid, veiligheid, gezondheid en hygiëne en het toetsen van de ureninzet pedagogische coach.

Wat betreft het jaarlijkse onderzoek op 6 juni werd niet voldaan aan:

- inzet tweede volwassene (voldoende beroepskrachten);
- bevorderen van de meldcode (hersteld na een herstelactie).

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

BSO Midas in 't Park is onderdeel van Midas, een organisatie met verschillende kinderopvangvoorzieningen in de regio van Haarlem. Midas heeft twee b.v.'s: een b.v. voor de BSO's en een b.v. voor de kinderdagverblijven.

De BSO biedt opvang aan kinderen van 4-12 jaar. De locatie is geregistreerd met 21 kindplaatsen en sinds augustus 2021 gevestigd in een scoutingsgebouw.

In hetzelfde gebouw zit een kinderdagverblijf van een andere organisatie. Met dit KDV zijn afspraken gemaakt over gedeeld gebruik van ruimtes en de buitenspeelplaats.

Kenmerkend voor BSO Midas in 't Park is het accent op buitenactiviteiten en natuur; het is een 'groene' BSO.

De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Tijdens studiedagen wordt in de ochtend opvang geboden op BSO EDO en BSO Dolfijn. Dat is ook het geval in de vakanties.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder vraagt de gemeente te handhaven en hierbij rekening te houden met verzachtende omstandigheden wat betreft de volgende tekortkomingen:

- opvang op basis van een overeenkomst.

Advies niet handhaven vanwege de volgende herstelde tekortkomingen:

- verantwoording ureninzet voor beleid in 2023 door pedagogisch beleidsmedewerker.

De toezichthouder vraagt de gemeente rekening te houden met het gemeentelijk beleid.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- registratie;
- wijzigingen;
- administratie;
- medewerking en naleving;
- maatregelen aanpak A-ziekten;
- ouderparticipatieopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder. Tijdens dit onderzoek is in dit hoofdstuk alleen opvang op basis van een overeenkomst getoetst.

### **Administratie**

Kinderopvang dient op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder (de plaatsingsovereenkomst) te geschieden.

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat er sprake is van kindercentrum-overstijgende opvang op schooldagen. Dit is niet toegestaan. Onder kindercentrum-overstijgende opvang wordt opvang op een ander geregistreerd kindercentrum van dezelfde houder dan waar het kind normaal gesproken wordt opgevangen verstaan.

Opvang op een ander kindercentrum is alleen toegestaan mits dit is vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder (plaatsingscontract of aanhangsel bij het contract) waarin is opgenomen wanneer het kind waar wordt opgevangen. Het gaat om structurele opvang. Een voorbeeld is opvang op bepaalde weekdays als het eigen kindercentrum geen opvang biedt (bijvoorbeeld op een woensdag).

Een houder mag niet kindercentrum-overstijgende opvang bieden vanwege een gelegenheidsmotief. Kinderen mogen niet vanuit pragmatisch oogpunt verplaatst worden naar een andere locatie. Bij opvang op een andere locatie zonder contractuele basis zijn de verantwoordelijkheidstoedeling en de stabiliteit onvoldoende gewaarborgd. Ook hebben ouders vooraf geen mogelijkheid om weloverwogen akkoord te gaan met de opvang op een andere locatie. Het is niet voldoende als ouders toestemming geven voor opvang op een andere locatie.

Uit het onderzoek is gebleken dat er opvang op BSO EDO heeft plaatsgevonden zonder plaatsingsovereenkomst:

- Op 16 april 2024 is er na het ophalen uit school overleg over een kind wat geplaatst is op EDO maar vandaag moeite heeft en nog moet wennen op EDO. Het verzoek is om dit kind deze dag op Midas in 't Park bij zijn broer op te vangen. Na overleg wordt besloten dat zijn broer deze dag op EDO wordt opgevangen.  
Uit de ontvangen informatie blijkt dat deze keus pedagogisch gemotiveerd is; dat dit in het belang was van het wenkind. Zijn broer kent EDO goed kent vanwege opvang op andere dagen en vakanties en ouders vonden dit een goede oplossing. Deze incidentele situatie wordt daarom niet als tekortkoming beoordeeld.
- Incidenteel worden er ook kinderen verplaatst naar EDO als er roosterknelpunten zijn. Een voorbeeld is maandag 8 april. Midas heeft geen informatie gegeven waaruit blijkt dat er sprake is van verzachtende omstandigheden. De oudercommissie heeft dat wel gegeven: *"Het is een enkele keer voorgekomen dat er in het geval van onmacht (een van de personeelsleden werd op het laatst ziek) enkele kinderen naar EDO zijn verplaatst. De ouders zijn hier direct en goed*

*over bericht. De oplossing werd adequaat gevonden door ouders. Er werd goed gekeken naar de samenstelling en behoefte van de kinderen.”* Op basis van deze informatie zal de toezichthouder de gemeente vragen rekening te houden met verzachtende omstandigheden.

Aan Midas is verzocht om bij volgende inspecties – indien er tekortkomingen zijn - een betere onderbouwing te geven:

- Wat is de situatie: onverwachte uitval bijvoorbeeld.
  - Wat is er gedaan? Bijvoorbeeld inval en uitzendkrachten aangevraagd maar niet beschikbaar.
  - Waarom deze keus (verplaatsen kinderen)?
  - Is deze keus verantwoord? (onderbouwen)
  - Hoe wordt personele inzet op de lange termijn geborgd (werven invalpool, stop kindplaatsen tot vacature is vervuld bijvoorbeeld)
- Twee kinderen worden structureel op hun opvangdagen op twee kindercentra opgevangen: het eerste deel van de dag op EDO en het tweede deel van de dag op Midas in 't Park. De kinderen hebben alleen een overeenkomst met Midas in 't Park.

Midas heeft aangegeven dat de ouders een aanvulling krijgen in de overeenkomst. In dit geval is er sprake van opvang op basis van een overeenkomst. De situatie is echter niet wenselijk. Het is de vraag of er sprake is van stabiele opvang en of dit de pedagogische kwaliteit ten goede komt: de kinderen zijn al opgehaald uit school, gaan lunchen en moeten daarna opnieuw mee andere kinderen halen van school en kunnen geen activiteiten doen. De dag wordt versnipperd. Opgemerkt wordt dat er wel een beroepskracht van Midas in 't Park aanwezig is op EDO en samen met de kinderen eet.

*De OC geeft aan: "Het is bij ons bekend dat er twee leerlingen van de vrije school eerst naar EDO gaan om een broodje te eten, voordat zij naar MihP gaan. Ouders zijn hier ook van op de hoogte en kiezen ondanks dit feit toch bewust voor MihP inclusief het gevolg dat de kinderen eerst naar EDO gaan. Wij hebben ook begrepen dat dit nu opgenomen wordt in het contract bij de betreffende kinderen/ ouders. Daarnaast zijn het personeel/kinderen en de locatie van EDO bekend bij de kinderen van Midas in het Park door opvang tijdens studiedagen, vakantiedagen en gezamenlijke activiteiten".*

Vanuit Midas is aangegeven dat er bij de scouting gekeken wordt of uitbreiding huurcontract mogelijk is zodat er één lokaal al eerder gebruikt kan worden. Dit is de meest wenselijke situatie.

Op basis van deze maatregelen zal de toezichthouder de gemeente vragen rekening te houden met verzachtende omstandigheden.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
--

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (en informatie oudercommissie)

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Het pedagogisch beleid voldoet aan de voorwaarden, inclusief de nieuwe regelgeving die sinds juli 2023 geldt.

Wel zijn enkele aandachtspunten met de houder gedeeld:

In het beleid staat dat er altijd met gediplomeerd personeel wordt gewerkt. Dat is onjuist omdat bij Midas soms een beroepskracht in opleiding wordt ingezet als inval op een andere locatie. Dat is (incidenteel) toegestaan zolang dit niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit en de veiligheid van de kinderen én de praktijkbegeleider, de praktijkopleider en de student-werknemer dit verantwoord vinden én dit beschreven is in het begeleidingsplan. Het mag niet ten koste gaan van de ontwikkeling van de student.

Feitelijk mag een beroepskracht in opleiding pas (als inval) worden ingezet na beschrijving in het beleid en na advies van de oudercommissie.

In het pedagogisch beleid (locatieplan) moet nog beschreven worden dat beroepskrachten in opleiding formatief kunnen worden ingezet als inval. De oudercommissie mag hier vervolgens advies over geven.

*Beschreven staat: "Tijdens schoolvakanties en studiedagen vindt de opvang plaats bij BSO EDO of BSO Dolfijn, wij houden ons dan aan de locatie specifieke afspraken (zie locatie beleid)".*

Het is wenselijk om het vakantierooster en beleid met betrekking tot afwijking minimaal benodigde beroepskrachten ook in het locatieplan van Midas in 't Park te beschrijven. In elk geval moeten ouders geïnformeerd worden over het locatiebeleid van EDO en Dolfijn.

In het beleid van EDO en Dolfijn moet duidelijk zijn hoe de basisgroepen zijn ingedeeld in de vakanties/schoolvrije dagen en dat kinderen dan altijd in een vaste basisgroep worden opgevangen.

Tot slot dient beschreven te worden hoe aan een kind kenbaar wordt gemaakt wie zijn/haar (nieuwe) mentor is. Dit mag ook in het algemene pedagogisch beleid beschreven worden.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (en informatie oudercommissie)
- Vragenlijst oudercommissie
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan



## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (1 tot en met 16 april 2024).

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogische coach en de beroepskracht in opleiding (inval).

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten in de periode 1 tot en met 16 april 2024.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet beschikt ook over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding**

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode van 1 tot en met 16 april 2024.

Op 8 april en 16 april zijn een of meer kinderen opgevangen op een andere groep dan hun vaste groep, namelijk op BSO EDO. Op 16 april betreft het incidentele verplaatsen van een kind naar EDO een pedagogische keuze; dit wordt niet als een tekortkoming beoordeeld.

Het verplaatsen van kinderen op 8 april daarentegen is gedaan om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio. Dit is in strijd met stabiele opvang. Deze tekortkoming is beoordeeld bij het onderwerp 'opvang op basis van een overeenkomst' (hoofdstuk administratie) en bij hoofdstuk 'stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

### **Achterwachting**

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze personen.

Gedurende de uren voor en na de dagelijks schooltijd mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet, moet er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig om te kunnen ondersteunen (interne achterwacht). Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn tijdens het ophalen van kinderen uit school.

In de periode van de steekproef is er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio en hoefde er geen tweede volwassene ingezet te worden.

Na de meivakantie kan dit wél het geval zijn. Midas heeft verklaard op deze momenten een (volwassen) stagiair of iemand van kantoor in te zetten of het ophaalrooster aan te passen. Hierdoor is het aannemelijk dat er voldaan zal worden aan de kwaliteitseis en er voldoende personen zijn ingezet.

#### Inzet van beroepskrachten in opleiding

Er wordt een beroepskracht in opleiding als inval ingezet op de locatie. De inzet van beroepskrachten in opleiding geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. De houder heeft bij formatieve inzet rekening gehouden met de opleidingsfase. Bij het hoofdstuk pedagogisch klimaat (onderdeel pedagogisch beleid) zijn enkele aandachtspunten genoemd. Eigenlijk mag een beroepskracht in opleiding pas worden ingezet wanneer de dit beschreven is in het locatieplan. De oudercommissie hier advies over heeft kunnen geven en de afspraken beschreven zijn in het begeleidingsplan van de student-werknemer. De betreffende student-werknemer zit in de eindfase van de opleiding; deze inzet wordt daarom niet als tekortkoming beoordeeld.

Er zijn voorwaarden gesteld aan het maximum formatief in te zetten beroepskrachten in opleiding. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat hier grotendeels aan wordt voldaan. Eigenlijk mag een beroepskracht in opleiding niet alleen op het kindercentrum worden ingezet; er moet altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig zijn. Op de dag van het onderzoek (en mogelijk ook op andere invaldagen) is de betreffende student-werknemer een tijd alleen op de locatie als zijn collega kinderen van school haalt. Dit is niet toegestaan. Omdat de betreffende student-werknemer in de eindfase van de opleiding zit wordt dit niet als tekortkoming op de beroepskracht-kindratio beoordeeld.

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker (beleidsontwikkeling respectievelijk coaching) worden bij Midas door meerdere personen uitgevoerd. De houder ontwikkelt samen met een beleidsmedewerker het beleid en draagt zorg voor implementatie van het beleid.

#### Berekening minimale ureninzet 2024

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers moet jaarlijks per houder (b.v.) bepaald worden op grond van de rekenregels in het besluit.

De minimale ureninzet voor 2024 is door de houder op juiste wijze berekend, waarbij tijdens het onderzoek is aangetoond dat en hoe de flexibele inzet van de beroepskrachten in het laatste kwartaal van 2023 zijn meegerekend.

Er is 250 uur nodig voor ontwikkeling en implementatie pedagogisch beleid en 170 uur voor coaching (17 FTE).

#### Urenverdeling beleid en coaching over de locaties in 2024

Wanneer de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, kan ervoor gekozen worden om de uren voor de ontwikkeling en invoering van pedagogische beleidsvoornemens (vijftig uur per kindercentrum) naar eigen inzicht te verdelen over de verschillende kindercentra. Dit biedt ruimte voor maatwerk om bijvoorbeeld extra aandacht te kunnen besteden aan een bepaald

kindercentrum of om de uren centraal in te zetten voor pedagogisch beleid waar elk kindercentrum van profiteert.

De houder heeft ervoor gekozen om een deel van de uren voor de ontwikkeling van pedagogische beleidsvoornemens centraal te beleggen. Wel heeft elke locatie vijftig uur toebedeeld gekregen.

Daarnaast mag de houder zelf bepalen hoe de coachingsuren (minimaal tien uur per fte) ingezet en verdeeld worden, mits iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt  
De urenverdeling is schriftelijk vastgelegd. Voor Midas in 't Park gaat om 20 uur.

In het algemeen pedagogisch beleid is deze werkwijze beschreven en daarmee is de werkwijze voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk. Er is niet vastgelegd hoeveel uur elke locatie krijgt toebedeeld. Wel is beschreven dat dit opgevraagd kan worden. Aan de houder is gevraagd dit iets duidelijker te beschrijven.

#### Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker in het vorige kalenderjaar (2023)

Tijdens dit onderzoek is de ureninzet door de pedagogisch beleidsmedewerker over het jaar 2023 getoetst, na afloop van het kalenderjaar. Het betreft de ureninzet op houderniveau. De inzet van het benodigde aantal coachingsuren is aangetoond. Wat betreft de feitelijke inzet voor de uren voor beleid is dit in eerste instantie niet aangetoond. Tijdens het onderzoek is de berekening alsnog aangeleverd en is de tekortkoming als hersteld beoordeeld.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Ontvangen coaching in vorig kalenderjaar (2023)

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten, meewerkende coach en meewerkende houder in het afgelopen kalenderjaar (2023) coaching hebben ontvangen.

Middels de aangeleverde documentatie en toelichting is aangetoond dat alle beroepskrachten op het kindercentrum in 2023 ook daadwerkelijk coaching hebben ontvangen.

#### Samenvattend

Uit het onderzoek blijkt dat (na herstelaanbod) aan alle voorwaarden is voldaan.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één basisgroep met kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De maximale groepsgrootte is 20 kindplaatsen.

De BSO is geregistreerd met 21 kindplaatsen. In het pedagogisch beleid staat beschreven dat er maximaal 20 kinderen worden opgevangen. Indien de houder de groepsgrootte wil wijzigen naar 21 en dit in het pedagogisch beleid gaat aanpassen heeft de oudercommissie hier adviesrecht op. Op dit moment mogen er daarom maximaal 20 kinderen worden opgevangen.

In het beleid staat de werkwijze van de basisgroep als volgt beschreven:

" Er is één verticale groep. Deze groep is nooit groter dan 20 kinderen. Tijdens het fruit eet- en drinkmoment wordt de keuze gemaakt of we met alle kinderen gezamenlijk eten en drinken, of de groep verdelen (op basisschool of leeftijd). Gedurende de dag dragen wij er zorg voor dat er altijd een eetmoment in de basisgroep is. Dit houdt in dat alle kinderen minimaal 1 keer met z'n alleen bij elkaar zijn. Dit kan ook buiten plaatsvinden als wij op locatie aankomen en daar wat eten en drinken"

Omdat de BSO geregeld naar buiten gaat, naar een park of de natuur in, is de groep onderverdeeld in verschillende kindniveaus. Voor elk niveau gelden andere regels en andere verantwoordelijkheden.

#### Opvang in vakantie en vrije dagen school

De ruimte van de BSO wordt alleen in de middag gehuurd. De laatste vier weken van zomervakantie is het complex ook in de middag gesloten voor de BSO.

In vakanties worden de kinderen op BSO EDO (of kinderen die van basisschool Dolfijn komen op BSO Dolfijn) opgevangen. Tijdens studiedagen worden de kinderen, afhankelijk van de school waar ze naar toe gaan, in de ochtend opgevangen op BSO Dolfijn of op BSO EDO. In het locatiegebonden beleid staat dit beschreven. Met ouders is dit ook schriftelijk overeengekomen.

Tijdens vakanties en studiedagen geldt het beleid van de betreffende locatie (EDO, Dolfijn). Daar staat de werkwijze van de basisgroep beschreven, de dagindeling en de werkwijze met betrekking tot afwijkingstijden.

Ook op deze dagen zitten kinderen in een vaste basisgroep al is de samenstelling anders dan tijdens schooldagen op BSO Midas in 't Park. Omdat de meeste kinderen op bepaalde vaste dagen (bijvoorbeeld woensdag of vrijdag) opvang afnemen op BSO Dolfijn of BSO EDO worden zij tijdens studiedagen en vakanties in die basisgroep op EDO/Dolfijn geplaatst. Als er totaal maximaal 22 kinderen (4 tot 12 jaar) zijn worden de basisgroepen samengevoegd.

#### Aandachtspunt: opvang op eigen BSO

Kindercentrum-overstijgende opvang tijdens vakanties en schoolvrije dagen is toegestaan. Het verplaatsen van kinderen met een overeenkomst voor Midas in 't Park naar een andere BSO (EDO) op schooldagen is niet toegestaan. Bij het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden, Administratie' is geconcludeerd dat hier niet altijd aan wordt voldaan.

Op 8 april en 16 april zijn een of meer kinderen opgevangen op een andere groep dan hun vaste groep, namelijk op BSO EDO. Op 16 april betreft het incidentele verplaatsen van een kind naar EDO een pedagogische keuze; dit wordt niet als een tekortkoming beoordeeld.

Het verplaatsen van kinderen op 8 april is daarentegen gedaan om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio. Dit is in strijd met stabiele opvang. Gebleken is dat het verplaatsen van kinderen incidenteel voorkomt; bijvoorbeeld als er onverwacht tekort is aan personeel. Ouders worden in dit besluit betrokken. Er wordt wel gekeken naar de samenstelling van de groepen en behoefte van de kinderen. De kinderen kennen elkaar ook van de vakantieopvang op EDO. De toezichthouder heeft besloten de tekortkoming buiten de beoordeling te laten, ook omdat dit als tekortkoming (met verzachtende omstandigheden) bij het hoofdstuk 'administratie' is beoordeeld.

Een ander voorbeeld betreft de situatie dat twee kinderen structureel op de opvangdagen op twee kindercentra opgevangen: het eerste deel van de dag op EDO en het tweede deel van de dag op Midas in 't Park. Ook deze situatie is als tekortkoming (met verzachtende omstandigheden) bij het hoofdstuk 'administratie' beoordeeld. Vanuit Midas is aangegeven dat er bij de scouting gekeken wordt of uitbreiding huurcontract mogelijk is zodat er één lokaal al eerder gebruikt kan worden en de kinderen op de eigen BSO kunnen worden opgevangen. Dit is vanuit het oogpunt van stabiliteit van de opvang gewenst.

#### Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind, indien wenselijk, met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

## Conclusie

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan, met als aandachtspunt dat kinderen te allen tijde op de eigen BSO opgevangen dienen te worden.

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (en informatie oudercommissie)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst
- Personeelsrooster
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Tijdens dit onderzoek zijn enkele onderdelen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### Inspectiegeschiedenis

Tijdens het onderzoek van 30 augustus 2022 was geconcludeerd dat niet volledig werd voldaan aan de kwaliteitseisen. Het betrof het beleid met betrekking tot gezondheid en hygiëne en de uitvoering van het beleid in de praktijk

Tijdens het nader onderzoek van 5 juni 2023 was geconstateerd dat de overtredingen waren opgeheven en was geconcludeerd dat het beleid met betrekking tot gezondheid en hygiëne voldoende was en het beleid voldoende werd uitgevoerd. Er waren nog steeds aandachtspunten:

- handen wassen vóór elk eetoment;
- handdoekdispenser in tweede toiletruimte ontbreekt;
- houten palen van de scouting (op hoogte neergelegd) zijn niet vastgezet;
- het scheidingsnet voor KDV buiten is mogelijk een risico (struikelen);
- ventilatie/luchten kleine kamer;
- vloer is beschadigd en maakt ondanks schoonmaak een vieze indruk (ingesleten vuil).

Voor het jaarlijkse onderzoek op dezelfde datum waren enkele andere onderdelen getoetst.

- Gebleken was dat de interne achterwachting niet voldeed. Ook na een herstelaanbod werd nog steeds niet voldaan. De inzet van een tweede volwassene was onvoldoende concreet beschreven. Het gaat om de inzet van een tweede volwassene bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio indien slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is en kan ondersteunen als dat wenselijk is. Deze situatie is soms van toepassing als er al meer dan tien kinderen zijn opgehaald en de tweede collega is afwezig omdat deze de andere kinderen ophaalt van school.

Tevens waren er de volgende aandachtspunten opgemerkt:

- Er is in februari 2023 een ontruimingsoefening gedaan. Er is sinds de start op deze locatie, ondanks het voornemen, nog geen gezamenlijke ontruimingsoefening met het KDV gehouden.
- Er zijn meerdere ongevallen geweest waarvan twee keer met de houten bank; een van de ongevallen betrof letsel met een voet. Er zijn naar aanleiding hiervan geen maatregelen getroffen. Wel letten de beroepskrachten erop dat de bankjes op juiste wijze worden gebruikt.

## Huidige onderzoek

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat er voldaan wordt aan de interne achterwachting en dat de verbeterpunten zijn opgepakt:

- Als er bij het ophalen van de kinderen wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio zal de tweede collega in het pand blijven. Als dat niet lukt zal er iemand van kantoor extra aanwezig zijn of wordt er een volwassen stagiair ingezet als tweede volwassene.
- Er is meer aandacht voor hygiëne waaronder gebruik van papieren handdoekjes, aandacht voor eigen handhygiëne (handen wassen voor wassen fruit) en handhygiëne kinderen en check hierop).
- Er is een nieuw schoonmaakbedrijf en er wordt beter schoon gemaakt.
- Er is een oplossing bedacht voor de houten bankjes waardoor deze niet meer omvallen.
- Er is een ontruimingsoefening gehouden met het KDV samen en een nieuwe oefening wordt gepland.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Opgemerkt wordt dat één van de twee vaste beroepskrachten een verouderd certificaat heeft. Bij het maken van het (inval)rooster zal hier rekening mee gehouden moeten worden.

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (en informatie oudercommissie)
- Vragenlijst oudercommissie
- Observatie
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Tijdens dit onderzoek is de aanwezigheid van de oudercommissie getoetst

### **Oudercommissie**

Er is een oudercommissie ingesteld bestaande uit drie leden.

De leden van de oudercommissie hebben een of meerdere kinderen op dit kindercentrum.

De houder is op de hoogte dat advies gevraagd wordt indien hij voornemens is het beleid te wijzigen bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang (zowel kwalitatief als kwantitatief);
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Voorgenomen wijzigingen kunnen pas doorgevoerd worden nadat het adviestraject met de oudercommissie is afgerond.

Op dit moment is een aantal onderwerpen actueel:

- inzet van een beroepskracht in opleiding als inval;
- oplossing om te voorkómen dat kinderen op schooldagen verplaatst moeten worden naar EDO of aan het begin van de dag op EDO opgevangen moeten worden;
- inzet tweede volwassene als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- het verplaatsen van kinderen;
- nieuwe regelgeving per 1 juli 2024 en januari 2025;
- inzet tweede volwassene en inzet van een beroepskracht in opleiding (van een andere BSO) als invalkracht.

Wanneer het beleid wordt aangepast, heeft de oudercommissie hier adviesrecht op.

De houder is op de hoogte van de voorwaarden dat jaarlijks het pedagogisch beleidsplan/praktijk met de oudercommissie besproken moet worden, ongeacht of er wijzigingen in het beleid zijn of niet. Het pedagogisch beleid is hiermee een vast onderwerp van overleg tussen houder en ouders. Ook moet het inspectierapport met de oudercommissie besproken worden. Gebleken is dat dit gebeurt.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een mail gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang. Hieruit blijkt dat de oudercommissie tevreden is over de kwaliteit en de mate van medezeggenschap. De reactie van de oudercommissie is meegenomen in het onderzoek.



### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (en informatie oudercommissie)
- Vragenlijst oudercommissie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Notulen oudercommissie
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- Adviesaanvraag ouders/oudercommissie
- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Administratie</b>
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

### OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Midas in 't Park
Website	: <a href="https://www.kinderopvangmidas.nl/">https://www.kinderopvangmidas.nl/</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000026157470
Aantal kindplaatsen	: 21

### **Gegevens houder**

Naam houder	: BSO Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 52883264
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. den Ouden

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

### **Planning**

Datum inspectie	: 16-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 02-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 15-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 15-05-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We vinden het fijn dat de toezichthouder een goed en positief beeld heeft gekregen van onze locatie MIHP.

De contracten van de kinderen die lunchen bij BSO EDO en die vervolgens meegaan de andere kinderen ophalen, zijn inmiddels aangepast. Wij zijn het niet helemaal eens met de toezichthouder dat hierdoor een minder stabiele opvang ontstaat. De kinderen (en hun ouders) worden vooraf van deze constructie op de hoogte gesteld. Het is voor niemand een verrassing. Wij hebben nooit de indruk gekregen dat dit voor de kinderen niet prettig zou zijn. Het is een vertrouwde omgeving en er zijn ook voor hen bekende PM 'ers. Sterker nog wij hebben de indruk dat de kinderen het leuk vinden om mee te gaan naar de andere school om kinderen op te halen.