



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

BSO EDO (BSO)

Mr. Jan Gerritszlaan 2

2024 KE Haarlem

Registratienummer 618064990

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	04-12-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang .....	5
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid .....	15
Overzicht getoetste inspectie-items .....	16
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang .....	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen .....	17
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

Het thema van dit onderzoek is 'beroepskracht-kindratio en stabiele opvang'. Getoetst is of er voldoende beroepskrachten worden ingezet en kinderen in een vaste groep worden opgevangen. Ook is de beschrijving en de uitvoering van het pedagogisch beleid beoordeeld op onder andere opvang in een vaste groep, mentorschap, pedagogische afwegingen met betrekking tot afwijken van de beroepskracht-kindratio en inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een quickscan. Tot slot is getoetst of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder.

## **Beschouwing**

Op 04 december 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang EDO in Haarlem.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken zijn meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch beleid: een deel van de getoetste voorwaarden voldoet.
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Aan een meerdere kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: medewerking met betrekking tot tijdig aanleveren van accurate en toetsbare documenten.
- Pedagogisch beleid en uitvoering:
  - het handelen conform het pedagogisch beleid
  - beschrijving mentorschap
  - beschrijving werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen
- Beroepskracht-kindratio
- Inzet van beroepskrachten in opleiding
- Stabiliteit van de opvang: opvang in een vaste basisgroep
- Stabiliteit van de opvang door inzet van een beroepskracht als mentor.

Tevens is er tijdens het bezoek geconstateerd dat er aandachtspunten zijn met betrekking tot het veiligheid- en gezondheidsbeleid. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Oudercommissie**

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang. De oudercommissie heeft geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Op 16 maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en was geconstateerd dat een van de beroepskrachten tijdens het onderzoek alsnog ingeschreven en gekoppeld was aan de houder. De tekortkoming was vervolgens als hersteld beoordeeld.
- Op 07 december 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en was geconstateerd dat niet voldaan werd aan voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid; de beschrijving in het pedagogisch beleid wat betreft de samenstelling, leeftijden en maximale omvang van de basisgroepen. Na een herstelaanbod was het beleid aangepast en was de kwaliteitseis na herbeoordeling als voldoende beoordeeld.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Buitenschoolse opvang EDO is gehuisvest in het gebouw van voetbalvereniging EDO en biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. De locatie is geregistreerd met zestig kindplaatsen. De buitenschoolse opvang EDO is tijdens schoolweken geopend op maandag tot en met vrijdag van 13.00 uur tot 18.30 uur. Tijdens vakantie- en studiedagen is de locatie geopend van 8.15 uur tot 18.30 uur. Buitenschoolse opvang EDO is onderdeel van Kinderopvang Midas, een organisatie die uit twee bv's bestaat met verschillende kinderopvangvoorzieningen in Haarlem (noord) en Vijfhuizen.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- administratie;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Medewerking en naleving**

De houder dient binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan.

Om te kunnen oordelen of de kwaliteitseisen worden nageleefd heeft de toezichthouder bepaalde gegevens nodig (bijv. kindlijsten, roosters, kwalificaties). De informatie dient actueel, betrouwbaar, eenduidig, volledig en toetsbaar te zijn.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat bepaalde voorwaarden niet volledig getoetst konden worden en dat de houder onvoldoende heeft kunnen aantonen dat er sprake is van het bieden van verantwoorde kinderopvang overeenkomstig de gestelde wet en regelgeving.

Tevens wordt opgemerkt dat de houder op 07 en 08 december e-mails heeft gestuurd aan het team en daarbij de toezichthouder in de e-mails heeft meegenomen met betrekking tot correspondentie over kinder EHBO. De reden waarom deze informatie over kinder EHBO is toegestuurd was niet duidelijk en ook niet door de toezichthouder opgevraagd.

#### Informatie met betrekking tot de beroepskracht kind ratio:

De beroepskracht-kindratio kan onvoldoende beoordeeld worden omdat de praktijksituatie tijdens het bezoek niet overeenkomt met de aangeleverde documenten. De aanwezigheidslijsten en personeelsroosters waren niet volledig en eenduidig.

Na het inspectiebezoek op 04 december 2023 zijn diverse stukken per e-mail aan de toezichthouder toegestuurd, namelijk 'aanwezigheid kinderen Edo 1, 2 en 3'. Op deze lijsten staan namen, foto's, geboortedata, leeftijden en contractvormen van de kinderen. De aan- en afwezigheidstijden van de kinderen ontbreken.

Ook blijkt dat op de dag van het onderzoek dat kinderen niet opgevangen worden zoals op deze lijsten wordt aangegeven. Op de dag van het onderzoek zijn kinderen in de praktijk ingedeeld op lijsten met tafelindelingen/mentorlijsten en verdeeld over verschillende ruimtes op de locatie.

Op 05 december 2023 heeft de toezichthouder de houder per e-mail verzocht de juiste en volledige documenten voor het onderzoek aan te leveren voor 07 december 12.00 uur en heeft de toezichthouder aangegeven dat de aangeleverde aanwezigheidslijsten op de dag van het inspectiebezoek niet conform de praktijk waren.

De houder heeft aangegeven dat hij niet tijdig in de gelegenheid was om de informatie aan te leveren. Uiteindelijk is er informatie toegestuurd. Ook deze informatie is niet eenduidig en toetsbaar. De situatie is nu weer anders beschreven. Er zijn meerdere (aanwezigheids) lijsten aangeleverd die niet eenduidig, concreet en volledig zijn. Ook komt de informatie nog steeds niet overeen met de praktijk.

Verder zijn de personeelsroosters niet volledig en is de personele inzet niet volledig toetsbaar:

- de juiste werktijden staan niet geregistreerd
- de inzet van beroepskrachten komt niet overeen met de praktijk
- de formatieve inzet is niet zichtbaar
- de pauzetijden ontbreken; hier is ook geen informatie over gegeven.

Geconcludeerd wordt dat door de verschillende aangeleverde aanwezigheidslijsten, onvolledige informatie en onvolledige personeelsroosters meerdere onderwerpen, waaronder de beroepskracht-kindratio en de stabiliteit van de opvang niet of niet volledig kunnen worden getoetst.

#### Informatie met betrekking tot stabiele opvang:

##### *Niet tijdig aanleveren van informatie*

Op de dag van het onderzoek heeft de toezichthouder gevraagd naar de aanwezigheidslijsten van de dag van het onderzoek. Op de dag na het bezoek is de houder gevraagd om uiterlijk op 07 december 12.00 uur de volgende informatie te verstrekken. De houder heeft hier niet tijdig aan voldaan. De houder heeft op 11 december 2023 documenten aangeleverd die zijn opgevraagd door de toezichthouder om op 07 december aan te leveren.

##### Samenstelling basisgroepen onduidelijk

Om stabiliteit van de opvang te kunnen toetsen is informatie over de basisgroepen nodig: welk kind hoort bij welke basisgroep?!

Het is onduidelijk wat de basisgroepen zijn op BSO EDO. De termen basisgroepen en mentorgroepen worden naast elkaar gebruikt maar hebben in de praktijk en in het beleid een andere invulling.

- Uit de gesprekken met de beroepskrachten tijdens het bezoek blijkt dat kinderen op BSO EDO in groepjes worden verdeeld middels tafelindelingen (mentorgroepen) op maandag, dinsdag en donderdag. De mentorgroepen bestaan uit kinderen van 4 tot 9 jaar die verdeeld worden in twee afzonderlijke groepsruimtes (ruimte 'Lange tafel' en Gordijn' en de ruimte 'Bestuurskamer'). Er worden kinderen opgevangen in een ruimte ('Boven 9+') voor kinderen in de leeftijd van 9 en 10 jaar.
- De informatie over de basisgroepen in het beleid en de roosters en aanwezigheidslijsten komen hier niet mee overeen.

De stabiliteit van de opvang kan niet worden getoetst omdat er meerdere aanwezigheidslijsten zijn aangeleverd die niet eenduidig en onvolledig zijn.

Bovendien kan de stabiliteit van de opvang onvoldoende beoordeeld worden omdat de praktijksituatie niet overeenkomt met de aangeleverde kindaanwezigheidsregistraties.

Bovenstaande constatering zijn voorbeelden en daarmee niet limitatief.

Ze tonen aan dat de informatie die de houder verstrekt niet tijdig en niet te allen tijde overeenkomstig de praktijk is en onvoldoende accuraat met als gevolg dat een aantal voorwaarden waaronder de beroepskracht-kindratio en stabiliteit van de opvang onvoldoende getoetst kan worden. Geconcludeerd wordt dat er niet voldaan is aan de kwaliteitseis en de toezichthouder hierdoor de toezichtstaak onvoldoende heeft kunnen uitvoeren met als gevolg dat bepaalde voorwaarden niet volledig getoetst konden worden.

Geconcludeerd wordt dat de houder onvoldoende heeft kunnen aantonen dat er sprake is van het bieden van verantwoorde kinderopvang overeenkomstig de gestelde wet en regelgeving en de toezichthouder hierdoor de toezichtstaak onvoldoende heeft kunnen uitvoeren.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan.

(art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleid 11-2023)
- Pedagogisch werkplan (Locatiegebonden beleid BSO EDO december 2023)
- aanwezigheidslijsten Edo 1,2,3 (04 december 2023)
- presentielijsten Edo 1,2,3 (20 november tot en met 01 december 2023)
- lijsten tafelindeling maandag, dinsdag en donderdag
- lijsten mentorkinderen verdeling november 2023
- personeelsroosters (20 november tot en met 04 december 2023)
- e- mail aan locatieverantwoordelijke (05-12-2023)
- e-mails aan toezichthouder (07 en 08 december 2023)

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan. Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op enkele onderdelen getoetst. Er is getoetst of enkele voorwaarden concreet en toetsbaar beschreven zijn.

Tijdens dit onderzoek gaat het om de beschrijving van de werkwijze van de basisgroep (werkwijze, leeftijden, groepsgrootte, samenvoegen, locatieoverstijgende opvang).

De basisgroepen zijn als volgt in het locatiegebonden beleid beschreven:

#### *Basisgroep*

*BSO EDO heeft op maandag, dinsdag en donderdag 3 verticale basisgroepen, op woensdag 1 en op vrijdag 2. In één basisgroep zitten maximaal 20 kinderen met twee pm'ers.*

*Tijdens het fruit eet- en drinkmoment zijn de kinderen verdeeld over hun eigen mentorgroep en mentor, deze kleine groepen zorgen voor veiligheid en geborgenheid.*

In het pedagogisch beleid dient concreet de samenstelling en werkwijze van de basisgroepen beschreven te zijn. Bovenstaande beschrijving is niet concreet. Bovendien wordt het beleid niet uitgevoerd, de informatie is niet eenduidig:

- Is de mentorgroep dezelfde als de basisgroep Edo 1,2,3? In de praktijk hebben de mentorgroep een andere leeftijdsindeling en is de groepsgrootte ook anders.
- Het beleid wordt niet uitgevoerd conform het beleid; de kinderen worden niet in een verticale basisgroep opgevangen.
- Uit de aangeleverde presentielijsten blijkt dat kinderen niet in een verticale groep worden opgevangen. Het rooster waarop ook kindaantallen zijn vermeld geeft weer andere informatie.
- In de praktijk verschilt de samenstelling en de werkwijze van de basisgroepen per dag en per situatie zoals studiedagen en vakanties. Dit is niet concreet beschreven.

Hieronder volgt een voorbeeld:

In de praktijk worden de verticale basisgroepen Edo 1,2,3 ingedeeld op maandag, dinsdag en donderdag door middel van tafelindelingen/mentorgroepen: 'Lange tafel 1', 'Gordijn', 'Bestuurskamer en 'Boven 9+', met leeftijdsindelingen, verdeeld in verschillende ruimtes.

Dat blijkt ook uit aangeleverde presentielijsten. Uit de aangeleverde presentielijsten blijkt dat kinderen niet in een verticale groep zijn ingedeeld maar in leeftijdsgroepen: 4 tot en met 9 jaar en 9 en 10 jaar.

#### Overige onderdelen

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op enkele andere onderdelen getoetst.

Er wordt voldaan aan de beschrijving van:

- de aard en organisatie bij het verlaten van de basisgroep;
- de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding;
- de voorwaarden om af te mogen wijken van de beroepskracht-kindratio; drie-uurs regeling.

Niet voldoende concreet beschreven is



- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Tot slot blijkt dat de houder onvoldoende zorg voor draagt dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten) is gebleken dat de getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid niet worden uitgevoerd. De beschreven werkwijze komt niet overeen met de praktijk.

Dit geldt voor:

- Het mentorschap
- De beschrijving van de basisgroepen in het beleid en de uitvoering in de praktijk

Wat betreft de uitvoering van het beleid met betrekking tot het mentorschap:

In het pedagogisch beleid wordt beschreven dat BSO EDO heeft besloten het mentorschap onder vaste medewerkers te verdelen. In de praktijk blijkt dat ook beroepskrachten in opleiding als mentor worden ingezet.

Wat betreft de uitvoering van het beleid met betrekking tot de werkwijze basisgroepen zijn in dit hoofdstuk en in het vorige hoofdstuk meerdere voorbeelden gegeven waaruit blijkt dat beleid en praktijk niet overeenkomen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskrachten (04-12-2023)
- Observatie (04-12-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleid 11-2023)
- Pedagogisch werkplan (Locatiegebonden beleid BSO EDO december 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (20 november tot en met 04 december 2023).

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 16-03-2022 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogische coach, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, een activiteitenmedewerker en de kantoormedewerker.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### Aantal beroepskrachten

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek heeft de houder onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen op de buitenschoolse opvang.

#### BKR voldoet niet op 04 december 2023

Geconcludeerd wordt dat er op de dag van het onderzoek, 04 december 2023, niet voldaan is aan de beroepskracht-kindratio.

In 'Bestuurskamer' worden 14 kinderen in de leeftijd van 4 tot 9 jaar opgevangen met één beroepskracht. Er zijn twee beroepskrachten nodig. De BBL'er die 100% formatief ingezet mag worden (beroepskracht X is volgens het aangeleverde personeelsrooster op deze dag ingeroosterd voor 'Bestuurskamer'. De BBL'er is echter niet volledig beschikbaar voor deze groep.

Op de aangeleverde lijst tafelindeling Maandag is vermeld:

*'Beroepskracht X helpt waar nodig: beroepskracht Y (BBL' er boventallig) of tafel beroepskracht Z (veel kinderen)'.*

Bij 'Lange tafel' worden 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 9 jaar opgevangen en er is een BBL'er ingezet die niet formatief ingezet kan worden (boventallig).

Voor deze groep is dus geen beroepskracht beschikbaar. Dat betekent dat er voor twee groepen drie beroepskrachten nodig zijn maar er slechts twee zijn ingezet.

### Uitbreiding steekproef; BKR voldoet niet

Omdat op de dag van het inspectiebezoek niet voldaan is aan de kwaliteitseis, is de steekproef uitgebreid.

Uit de steekproef over de periode 20 november tot en met 04 december 2023 blijkt dat de houder vaker onvoldoende beroepskrachten heeft ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Op basis van het aangeleverde rooster ter illustratie week 47, wordt er onder andere op de volgende dagen niet voldaan:

- Op Edo 1 wordt één beroepskracht ingezet met een beroepskracht in opleiding die volgens het beleid niet formatief ingezet mag worden en waar ook geen inzetbaarheidsverklaring voor is afgegeven. Op deze dagen zijn twee beroepskrachten nodig:
- Op maandag 20 november zijn 16 kinderen aanwezig met een beroepskracht en een BBL'er die volgens het locatiegebonden beleid boventallig wordt ingezet.
  - Op dinsdag 21 november zijn 14 kinderen aanwezig met een beroepskracht en een BBL'er die volgens het locatiegebonden beleid boventallig wordt ingezet.
  - Op donderdag 23 november zijn 17 kinderen aanwezig met een beroepskracht en een BBL'er die volgens het locatiegebonden beleid boventallig wordt ingezet.
  - Op vrijdag 25 november zijn 14 kinderen aanwezig met een beroepskracht en een BBL'er die volgens het locatiegebonden beleid boventallig wordt ingezet.
- Edo 2*
- Op donderdag 23 november zijn 16 kinderen aanwezig met een beroepskracht en een BBL'er die volgens het locatiegebonden beleid 80% mag worden ingezet. Dit is echter niet aangetoond. Er is geen schriftelijke en geldige inzetbaarheidsverklaring van de BBL'er. Er is niet aangetoond dat inzet van beroepskrachten in opleiding volgens de CAO gebeurt.

Er worden tijdens de periode van de steekproef op meerdere dagen twee beroepskrachten in opleiding formatief ingezet. Er zijn ondanks verzoek van de toezichthouder geen inzetbaarheidsverklaringen aangeleverd van de beroepskrachten in opleiding waaruit blijkt of deze beroepskrachten in opleiding formatief mogen worden ingezet.

Er kan voor de periode van de steekproef onvoldoende getoetst worden of er aan de BKR wordt voldaan omdat de BKR op groepsniveau beoordeeld moet worden en het niet duidelijk is wat de basisgroepen zijn. Het beleid komt niet overeen met de uitvoering in de praktijk en het beleid komt niet overeen met de aangeleverde administratie.

Hierdoor kan de beroepskracht-kindratio niet volledig getoetst worden en is de informatie niet eenduidig en betrouwbaar. Afgezien hiervan is aangetoond dat er op de genoemde voorbeelden in november en op 04 december 2023 onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet.

### Afwijkingstijden

Gedurende de uren voor en na de dagelijks schooltijd mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit kan onvoldoende beoordeeld worden omdat er geen informatie gegeven kon worden over de beroepskracht-kindratio tijdens de ophaaltijden. Omdat er kinderen van meerdere scholen op verschillende tijdstippen opgehaald worden, dient dit getoetst te kunnen worden. Het is aan de houder om dit inzichtelijk te maken en aannemelijk te kunnen maken dat er voldaan wordt.

Houder heeft dit niet kunnen aantonen. Dit is buiten de beoordeling gehouden, echter houder zal dit bij een volgend onderzoek aan moeten kunnen tonen.

### Inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiairs

Er worden beroepskrachten in opleiding en stagiairs ingezet op de locatie. Zij worden zowel boventallig als binnen de formatie ingezet.

De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding is niet schriftelijk vastgelegd waarbij rekening is gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden en informatie vanuit de opleiding.

Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis. De beoordeling van deze voorwaarde is gebaseerd op een steekproef in de onderzochte periode schooljaar 2022/2023.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Achterwacht

De beschrijving van de externe en interne achterwachtregeling is onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht).

De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn.

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig en beschikbaar om te kunnen ondersteunen (interne achterwacht). Dit betreft de tijden waarop van de beroepskracht-kindratio mag worden afgeweken zoals aan de randen van de dag en gedurende de pauzetijden.

De interne achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk aanwezig gedurende de tijden dat er een tweede volwassene nodig is.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de achterwachtregeling in de praktijk.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### Opvang in een vaste basisgroep

Het plaatsen in een vaste basisgroep en het hebben van een vast basisgroepmoment, met dezelfde vertrouwde gezichten in dezelfde vertrouwde ruimte, geeft kinderen houvast (regelmaat) en dit biedt ze een vorm van emotionele veiligheid. Vanuit een gevoel van emotionele veiligheid gaan kinderen op ontdekking, durven ze nieuwe ervaringen op te doen en ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden. In het kader van het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang is het hebben van dit moment een belangrijke voorwaarde. Uitgangspunt is dat een kind wordt opgevangen in een vaste basisgroep.

In het locatiegebonden beleid werkplan staat beschreven:

#### *Basisgroep*

*BSO EDO heeft op maandag, dinsdag en donderdag 3 verticale basisgroepen, op woensdag 1 en op vrijdag 2. In één basisgroep zitten maximaal 20 kinderen met twee pm'ers.*

*Tijdens het fruit eet- en drinkmoment zijn de kinderen verdeeld over hun eigen mentorgroep en mentor, deze kleine groepen zorgen voor veiligheid en geborgenheid.*

Uit de steekproef (20 november tot en met 11 december 2023) is gebleken dat kinderen niet altijd opgevangen worden in een vaste groep.

In de praktijk worden de kinderen en de beroepskrachten via lijsten tafelindelingen (mentorkinderen) ingedeeld tijdens basisgroepmomenten. Omdat de basisgroepen Edo 1, 2 en 3 verdeeld worden in tafelindelingen met mentorgroepen, niet duidelijk is wat precies de samenstelling dan is en niet met alle andere aangeleverde lijsten met elkaar overeen komen kan de stabiele opvang van kinderen niet volledig worden beoordeeld.

Ter illustratie vier verschillende manieren waarop de groepsindeling is aangeleverd:

1. lijsten aanwezige kinderen Edo 1, 2 en 3 van de dag van het onderzoek, 04-12-2023 (naam, foto, leeftijd en contractvorm)
2. presentielijsten Edo 1, 2 en 3 van 20-11 tot en met 1-12-2023 (namen kinderen, leeftijden, aan- en afwezigheidstijden)
3. lijsten tafelindeling van maandag, dinsdag en donderdag (voornamen kinderen en naam van de tafelindeling)
4. mentorlijsten verdeling november 2023 van maandag tot en met vrijdag

Zoals eerder vermeld komt de informatie niet met elkaar overeen: meerdere kinderen zijn administratief in verschillende groepen geplaatst. Dit heeft tot gevolg dat de informatie niet betrouwbaar is en niet (volledig) toetsbaar.

Afgezien hiervan is het op basis van de informatie aannemelijk dat kinderen in de praktijk ook niet altijd in dezelfde groep geplaatst zijn en een kind of een deel van de groep soms verplaatst wordt naar een andere groep. Hierdoor wordt niet voldaan aan de stabiliteit van de opvang.

Op basis van de aangeleverde informatie blijkt dat niet elk kind in een vaste basisgroep zit.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders indien daar aanleiding toe is. Tevens is de

mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Sommige kinderen hebben een beroepskracht in opleiding als mentor. Dat is niet toegestaan. Er wordt daarom niet voldaan aan de kwaliteitseis. Wettelijk gezien is een beroepskracht in opleiding (BIO) niet gelijk aan een beroepskracht in de zin van de wet. Het feit dat een BBL'er mogelijk 100% inzetbaar is doet daar niet aan af. In Artikel 18 Besluit kwaliteit kinderopvang lid 5 staat "Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Daarnaast is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind".

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskrachten (04-12-2023)
- Observatie (04-12-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleid 11-2023)
- Pedagogisch werkplan (Locatiegebonden beleid BSO EDO december 2023)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (Aanwezigheidslijsten 04-12-2023, Presentielijsten 20-11 tot en met 01-12-2023)
- Personeelsrooster (20-11- tot en met 04-12-2023.)
- Website
- Landelijk Register Kinderopvang

## **Veiligheid en gezondheid**

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat hygiëne en gezondheid onvoldoende geborgd is.

### Hygiëne en gezondheid

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een aantal aandachtspunten opgemerkt:

- De keukenvloer in een groepsruimte oogt rommelig. In de keuken ligt afval op de grond.
- In de keukenruimte van een groepsruimte staat een gebruikte mop in de emmer die niet in de keuken van de groepsruimte bewaard dient te worden. Een mop of dweil dient na gebruik in de was gedaan te worden of vervangen door een nieuwe.
- Er hangt een gebruikte doek te drogen over de wasmand in de keuken van de groepsruimte. Tevens hangt een gebruikte theedoek te drogen over het informatiebord/tekenbord in de groepsruimte.
- Er is rijdend speelmateriaal (tractor) waarmee ook buiten gespeeld wordt, geplaatst in de groepsruimte tijdens de aanwezigheid van kinderen, dit speelmateriaal dient buiten opgeruimd te worden.
- In de toiletten voor volwassenen is geen zeep aanwezig en is er geen mogelijkheid voor het afdrogen van handen na het toiletbezoek.

Bovenstaande aandachtspunten zijn tijdens het bezoek besproken met de aanwezige beroepskrachten. Een beroepskracht heeft aangegeven dat de aanwezige kastruimte in de groepsruimte erg beperkt is zodat veel materialen niet opgeborgen kunnen worden. De beroepskracht geeft verder aan dat er gekeken zou worden naar de mogelijkheid van meer opbergruimtes/kasten.

Een beroepskracht heeft tijdens het bezoek direct acties ondernomen om de keukenruimte in de groep op te ruimen, het rijdend speelmateriaal uit de groepsruimte te verwijderen en het verzorgen van handzeep en afdroogdoekjes in het toilet voor volwassenen.

Omdat bovenstaande bevindingen geen onderdeel zijn van dit onderzoek, zullen de bevindingen in een volgend onderzoek worden beoordeeld.

### Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskrachten (04-12-2023)
- Observatie (04-12-2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Medewerking en naleving</b>
<p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan.</p> <p>(art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.</p> <p>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>



## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO EDO
Website	: <a href="http://www.kinderopvangmidas.nl">http://www.kinderopvangmidas.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000023289694
Aantal kindplaatsen	: 60

### **Gegevens houder**

Naam houder	: BSO Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 52883264
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Doorenbosch

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

### **Planning**

Datum inspectie	: 04-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 26-03-2024
Vaststelling inspectierapport	: 16-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-04-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 16-04-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het is prettig om te lezen dat de toezichthouder een nauwgezet onderzoek heeft verricht en onze locatie heeft getoetst op de letter van de wet.

Dat de leidinggevende/ directeur niet op de gevraagde momenten de juiste informatie heeft aangeleverd is jammer. Ter verklaring kunnen wij aangeven dat we vanaf januari zijn overgestapt naar een nieuw registratieprogramma en dus in december middenin de overstap zaten wat van veel medewerkers tijd en energie gevraagd heeft. Niettemin zouden de gevraagde documenten tijdig aangeleverd moeten zijn. Mogelijk waren er dan eerder onduidelijkheden opgelost.

Wij zullen, vanzelfsprekend, onze uiterste best doen om te voorkomen dat deze overtredingen bij een volgende inspectie opnieuw gesignaleerd worden. We voelen de behoefte toelichting te geven op de bevindingen van de inspecteur .

Zo is er onduidelijkheid over het verschil tussen basis-en stamgroepen. Voor de aanwezige kinderen zal dit verschil niet relevant zijn. Zij weten bij het (fruit)eten waar hun tafel staat en wie er bij hen als begeleider aan tafel zit. Gediplomeerd of BBL (mits al geruime tijd werkzaam) zal ook voor hen weinig verschil maken. Dat dit in het rapport gekoppeld wordt aan het feit dat er niet beoordeeld kan worden of er wel/geen stabiele opvang geboden wordt vinden wij lastig. Ons uitgangspunt is immers om de opvang voor kinderen liefdevol, veilig en gezellig te laten zijn. De tafelindeling is daar ongetwijfeld een belangrijk onderdeel van maar niet het enige, definiërende, onderdeel.

De inspecteur noemt in haar rapport gedetailleerd op welke momenten en op welke dagen de BKR onvoldoende beoordeeld kan worden op welke momenten de ratio niet klopt en op welke dagen en momenten BBL-ers niet op de juiste manier zijn ingezet. Wij betreuren dit hebben het ter kennisgeving aangenomen en zullen onze uiterste best doen te voorkomen dat dergelijke overtredingen een volgend keer opnieuw geconstateerd worden. Wat wij uit het verslag vooral meenemen dat wij beter moeten registreren. Hoewel belangrijk, vinden wij zorg en aandacht voor de kinderen belangrijker. Wij hopen dat ons nieuwe registratiesysteem de collega's op de groep helpt om met minimale inspanning de registratie te maximaliseren.

Tenslotte:

Hoewel wij het betreuren dat de toezichthouder een handhaving adviseert concluderen wij wel dat zij, anders had zij hierover ongetwijfeld gerapporteerd, geen twijfels heeft over de pedagogische competenties van de medewerkers en dat vinden wij het meest belangrijke aspect.