



Inspectierapport

BSO de Talenten (BSO)

Noormannenstraat 1

2033 LG Haarlem

Registratienummer 115136964

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	14-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een tweede onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de locatie bezocht, met de beroepskrachten gesproken en documentenonderzoek uitgevoerd.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Op 14 november 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang BSO de Talenten.

Conclusie en bevindingen

Dit betreft het tweede deel van het jaarlijkse onderzoek. Er zijn enkele voorwaarden getoetst. Er is voldaan aan voorwaarden met betrekking tot kwalificaties, koppeling in personenregister, inzet aantal beroepskrachten in de herfstvakantie en voorwaarden achterwachting en inzet tweede volwassene.

De houder heeft meegewerkt aan het onderzoek en tijdig de benodigde informatie verstrekt.

Er is de laatste jaren sprake van personeelsverloop op deze BSO. Er is recent een volledig nieuw team gestart die uit twee vaste beroepskrachten bestaat en een beroepskracht in opleiding. Opgemerkt moet worden dat een van de beroepskrachten werkzaam is geweest op een andere BSO van Midas en de organisatie goed kent. De andere beroepskracht heeft jarenlange ervaring in de kinderopvang. Beide beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de bijzonderheden en zijn ingewerkt op beleid. Ook is er een vrijwilliger op dinsdag werkzaam als extra ondersteuning. Zij heeft nog geen vrijwilligersovereenkomst.

Aan de volgende kwaliteitseisen is niet voldaan:

- beschrijving aard en organisatie verlaten basisgroep (Verrijkte schooldag);
- beroepskracht-kindratio; kinderen van de BSO verlaten de basisgroep/BSO voor naschoolse activiteiten zonder begeleiding van een beroepskracht;
- inzet van volwassene met certificaat eerste hulp aan kinderen. Deze overtreding is ook in juli 2022 geconstateerd.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan de houder is gemeld dat het belangrijk is om ontruimingsoefeningen met het nieuwe team in te plannen. Ook zal het pedagogisch beleid aangepast en actueel gemaakt moeten worden.

In het kader van samenwerking met school (Verrijkte schooldag) dient de houder ook het veiligheidsbeleid aan te passen en na te denken over de noodzaak volwassenen die niet werkzaam zijn voor de BSO maar wel in contact komen met de kinderen met een verklaring omtrent het gedrag aan Midas te koppelen.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een mail gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de BSO en de mate van medezeggenschap. Opgemerkt moet worden dat de

oudercommissie niet op de hoogte is van- en niet betrokken is bij de ontwikkelingen met betrekking tot de samenwerking met school, de Verrijkte schooldag.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Tijdens et eerste deel van het jaarlijkse onderzoek op 20 juli 2023 is niet alle kwaliteitseisen voldaan. Een deel van de tekortkomingen is na een herstelaanbod hersteld: pedagogisch beleid: beschrijving nieuwe regelgeving; veiligheid en gezondheidsbeleid: beschrijving inzet tweede volwassene (achterwachting).
Opgemerkt werd dat het onderwerp medezeggenschap niet getoetst kon worden.
Ook werd opgemerkt dat er lichte zorgen zijn over de verwachte wisselingen in het team wat betreft tijdig ingewerkte beroepskrachten, gezien de inspectiegeschiedenis.
- Tijdens het nader onderzoek van 19 september 2022 zijn de eerdere geconstateerde overtredingen uit 2022 als opgeheven beoordeeld.
Opgemerkt werd dat er voor elk onderwerp nog steeds aandachtspunten zijn. Zo is het koppelen van VOG's aan Midas een structureel aandachtspunt op meerdere locaties (recidive).
Hoewel er ook in dit nader onderzoek feitelijk niet aan de letter van de wet is voldaan, heeft de toezichthouder besloten de tekortkoming (te late koppeling) niet als overtreding te rapporteren.
Daarnaast is het aanleveren van de juiste informatie en onderbouwing een blijvend aandachtspunt.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 1 juli 2022 zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot: naleving handhaving, medewerking inspectieproces; verklaring omtrent het gedrag; inzet pedagogisch beleidsmedewerker; bevorderen kennis en uitvoering gezondheidsbeleid (hygiëne); aanwezigheid volwassenen met geldig certificaat EHBO; bevorderen kennis meldcode.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 23 november 2021 zijn de volgende voorwaarden onvoldoende nageleefd: inzet voldoende beroepskrachten; berekening inzet coachingsuren; inhoud pedagogisch beleid (ook niet herstel na herstelaanbod).
Tevens was geconstateerd: dat kennis van de meldcode onvoldoende bevorderd is (hersteld na herstelaanbod); dat er aandachtspunten waren met betrekking tot veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Op 8 september 2020 (onderzoek na registratie) kon passende beroepskwalificatie niet aangetoond worden (hersteld bij nader onderzoek op 11 november 2020).

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang BSO de Talenten biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 13 jaar. De locatie is geregistreerd met twintig kindplaatsen. In hetzelfde lokaal biedt Midas in de ochtend peuteropvang.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in Haarlem, in buurtcentrum De Hamelink in de Slachthuisbuurt, waar ook basisschool De Talenten is gevestigd. Met deze school vindt samenwerking plaats, onder andere in de vorm van de Verrijkte schooldag.

In hetzelfde gebouw bevindt zich ook een peuteropvang van een andere kinderopvangorganisatie. BSO de Talenten is onderdeel van Midas een organisatie met twee BV's. Midas heeft op dit moment één kinderdagverblijf in Vijfhuizen (KDV Midas BV) en zeven locaties voor buitenschoolse opvang in Haarlem en Vijfhuizen (BSO Midas BV). Op een van de locaties wordt VSO (voorschoolse opvang) aangeboden.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Tijdens dit onderzoek is alleen het verlaten van de basisgroep beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek of één van de voorwaarden concreet en toetsbaar beschreven is. Het gaat om beschrijving van de aard en organisatie activiteiten waarbij basisgroep/stamgroep verlaten groep wordt.

Aanleiding voor deze toetsing is het feit dat kinderen gebruik maken van naschoolse activiteiten onder BSO-tijd; de Verrijkte schooldag. Dit is onder voorwaarden toegestaan, mits de werkwijze concreet beschreven is in het pedagogisch beleid en mits de verantwoordelijkheid is vastgelegd.

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden. In het pedagogisch beleid is niet concreet beschreven wat de aard en organisatie is van de activiteiten waarbij basisgroep verlaten wordt.

Indirect valt te lezen dat kinderen gebruik kunnen maken van naschoolse activiteiten: "*Om overzichtelijk te houden welke kinderen wanneer weg zijn naar naschoolse activiteiten, hangt er in de aula van de school een overzicht met deze kinderen met de daarbij horende tijden*".

Meer informatie is niet beschreven.

Er is niet beschreven dat Midas samenwerkt met de school wat betreft de Verrijkte schooldag en ook niet wat dat inhoudt en wat de werkwijze is. Als kinderen met een plaatsingsovereenkomst voor Midas op BSO dagen gebruik maken van naschoolse activiteiten kan dit gezien worden als activiteit buiten de groep. Er zal dan concreet beschreven moeten zijn in het pedagogisch beleid wat de werkwijze is van het verlaten van de basisgroep: de aard en de organisatie. Tevens zal er een beroepskracht aanwezig moeten zijn bij de activiteit. De BSO is immers verantwoordelijk voor verantwoorde opvang.

Als ouders hun kind inschrijven voor naschoolse activiteiten op een BSO dag en geen gebruik willen maken van de BSO of hun kind later naar de BSO laten gaan, dient aantoonbaar gemaakt te worden. Dit kan bijvoorbeeld middels afmelding van de dag of middels bijvoorbeeld kopie inschrijving naschoolse activiteit met data en een verklaring van ouders op welke data hun kind niet/laten naar de BSO komt. Zo kan aangetoond worden dat de activiteit buiten de BSO-tijd valt en buiten de verantwoordelijkheid van de BSO.

Te allen tijde moet duidelijk zijn waar de verantwoordelijkheid ligt.

Ook zal de werkwijze concreet beschreven moeten worden in het pedagogisch beleid en veiligheidsbeleid. Denk aan controle en aanmelden van de kinderen in het kindaanwezigheidssysteem. Tevens dient nagedacht te worden over koppeling van verklaringen omtrent het gedrag van 'derden' aan Midas.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Opgemerkt moet ook worden dat het beleid ook niet eenduidig is. Beschreven is dat er tijdens reguliere schoolweken afgeweken *kan* worden tijdens het ophalen uit school én tijdens brengen of halen van en naar clubjes in de buurt. Verderop in het beleid staat beschreven dat er *niet* wordt afgeweken tijdens schoolweken. Ook in het veiligheidsbeleid staat beschreven dat er niet wordt afgeweken tijdens schooldagen.

Tevens is het beleid niet actueel. Er staat beschreven dat kinderen van BSO Don Bosco en BSO de Wijzer in vakanties opgevangen kunnen worden op BSO de Talenten. Op deze BSO's worden geen kinderen meer opgevangen.

Andersom zijn kinderen van BSO Talenten in de herfstvakantie een dag opgevangen op BSO DSOV. In het beleid staat beschreven dat kinderen op BSO de Talenten worden opgevangen.

Tot slot staat beschreven dat met vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst wordt afgesloten. De vrijwilliger is reeds vanaf 22 februari 2022 ingezet door Midas maar heeft nog geen vrijwilligersovereenkomst.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (informatie via de mail)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Niet alle onderdelen zijn getoetst. Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek, de beroepskracht in opleiding en de vrijwilliger.

Wat betreft de samenwerking met school (naschoolse activiteiten in het kader van de Verrijkte schooldag) dient de houder na te denken over grensoverschrijdend gedrag volwassenen buiten de BSO en of koppeling verklaringen omtrent het gedrag van 'derden' nodig is.

Opleidingseisen

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team. Er zijn twee nieuwe beroepskrachten aangesteld. Zij beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

Sommige kinderen maken gebruik van naschoolse activiteiten in het kader van de Verrijkte schooldag. Als kinderen met een plaatsingsovereenkomst voor Midas op BSO dagen gebruik maken van naschoolse activiteiten kan dit gezien worden als activiteit buiten de groep. Er zal een beroepskracht aanwezig moeten zijn bij de activiteit. De BSO is immers verantwoordelijk voor verantwoorde opvang. Er wordt geen beroepskracht ingezet voor de kinderen die geplaatst zijn op de BSO en meedoen aan de naschoolse activiteiten.

Als deze activiteit buiten BSO-tijd en buiten de verantwoordelijkheid van de BSO vallen zal dit aangetoond moeten worden.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Op de andere momenten (dag van het onderzoek en tijdens de herfstvakantie) zijn er voldoende beroepskrachten ingezet.

Achterwacht en inzet tweede volwassene

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Er wordt na de dagelijks schooltijd niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Tijdens studiedagen en vakantiedagen mag er, op kindercentra waar minimaal tien uur opvang wordt geboden, maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn aan de randen van de dag en gedurende de pauzetijden. Er moet dan wel een interne achterwacht aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen gedurende de tijden dat er een tweede volwassene nodig is. Dit is getoetst in de herfstvakantie. Door de inzet van voldoende beroepskrachten en overlap tijdens pauzetijd - of het niet houden van pauze - zijn er voldoende beroepskrachten ingezet waardoor er niet werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Beroepskracht in opleiding

Er wordt een beroepskracht in opleiding ingezet. De inzet geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. De houder houdt bij formatieve inzet rekening met de opleidingsfase en de formatieve inzet is vastgesteld op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en schriftelijk vastgelegd.

Er zijn voorwaarden gesteld aan het maximum formatief in te zetten beroepskrachten in opleiding. Alleen als aan die voorwaarden is voldaan, mag de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding worden meegeteld bij de berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten. Houder is bewust van het feit dat de beroepskracht in opleiding nooit alleen ingezet mag worden, ook niet tijdens de pauze van de collega.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Presentielijsten en personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Getoetst is de beschrijving van de achterwachtingregeling en de inzet van volwassene met geldig EHBO-certificaat.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens dit onderzoek is getoetst of de achterwachtingregeling en de inzet tweede volwassene concreet beschreven is in het veiligheidsbeleid.

Externe achterwacht

Beschreven is: *"Als een medewerker in zijn/haar eentje op de groep staat. Wordt de achterwachtingregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een externe achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie."*

De namen en telefoonnummers van de externe achterwacht zijn beschreven.

Inzet tweede volwassene

Tevens is vermeld: *"Tijdens schooldagen word er niet afgeweken van de BKR. Tijdens de vakanties en studie/ margedagen vangen wij de kinderen hele dagen op. Op deze momenten dat er kan worden afgeweken van de BKR en moet er een tweede volwassene aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen op drukke momenten of als dat nodig is. Wij werken met halve diensten waardoor het tijdens de pauzes altijd een tweede beroepskrachten aanwezig. De medewerker die pauze heeft is wel direct beschikbaar. Die houdt zich op, in of direct rond het gebouw. Over het algemeen wordt er niet afgeweken van de BKR. Mocht dit wel voorkomen, zorgen wij dat er een tweede volwassene aanwezig is in het gebouw. Dit kan een (kantoor) medewerker zijn die administratieve taken verricht of iemand vanuit school/ de Hamelink."*

De toezichthouder merkt op dat de inzet van een tweede volwassene aantoonbaar moet zijn, bijvoorbeeld aan de hand van het rooster of concrete afspraken (data en tijden) als er een 'derde' zoals medewerker school of de Hamelink wordt ingezet.

EHBO

Tevens is getoetst of er te allen tijden een volwassene ingezet is met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen. Op woensdag 25 oktober is er tussen 12.00 uur en 17.00 uur geen volwassene aanwezig met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Ontruimingsoefening

Gebleken is dat er met de drie nieuwe medewerkers en de kinderen van de BSO nog geen

ontruimingsoefening is gedaan op de locatie. De toezichthouder heeft aangegeven dat het belangrijk is om dit op korte termijn en op meerdere dagen te oefenen zodat de drie nieuwe medewerkers bekend zijn met het ontruimingsplan op deze locatie. Dit is extra belangrijk omdat er ook naschoolse activiteiten georganiseerd worden en dus kinderen van school en BSO gezamenlijk in de aula kunnen zijn, een deel van de gang/aula gebruikt wordt door de BSO en ook omdat de toiletten niet aangrenzend aan het lokaal zijn.

Verrijkte schooldag

Wat betreft de samenwerking met school (naschoolse activiteiten in het kader van de Verrijkte schooldag) dient de houder het veiligheidsbeleid aan te passen. Wat zijn de risico's en wat zijn passende maatregelen? Te denken valt aan sociale veiligheid en fysieke veiligheid (zoals grensoverschrijdend gedrag volwassenen, vermissing kind, onveilige situatie).

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid achterwacht
- Beschrijving evaluatie veiligheids-/gezondheidsbeleid
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten

beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO de Talenten
Website	: http://www.kinderopvangmidas.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000044919379
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: BSO Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 52883264
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 14-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 29-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 07-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 07-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.