



Inspectierapport

De Dolfijn (BSO)

Gijsbrecht van Aemstelstraat 118

2026 VJ Haarlem

Registratienummer 658542692

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	19-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	6
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	14
Accommodatie	16
Ouderrecht	18
Overzicht getoetste inspectie-items	21
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	21
Pedagogisch klimaat	21
Personeel en groepen	22
Veiligheid en gezondheid	24
Accommodatie	24
Ouderrecht	24
Gegevens voorziening	25
Opvanggegevens	25
Gegevens houder	25
Gegevens toezicht	25
Gegevens toezichthouder (GGD)	25
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	25
Planning	25
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	26

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 mei 2026 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang De Dolfijn in Haarlem.

- Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang.
- Dit onderzoek is gecombineerd met een incidenteel onderzoek op grond van artikel 1.62 lid 4 (vanwege een uitbreidingsverzoek)
- En met een nader onderzoek op grond van artikel 1.62 lid 5 (vanwege overtredingen op verklaring omtrent het gedrag).

Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items. In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder;
- documentenonderzoek.

De inspectiegeschiedenis bepaalt de omvang en de diepgang van het onderzoek. In alle onderzoeken wordt getoetst of ingezette personen tijdig zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Daarnaast wordt een korte observatie van de pedagogische praktijk uitgevoerd. Het accent van dit onderzoek ligt op de aanwezigheid van voldoende beroepskrachten en opvang in een vaste basisgroep en het mentorschap.

Naar aanleiding van een wijzigingsverzoek zijn aanvullende voorwaarden beoordeeld:

- accommodatie
- pedagogisch beleid
- veiligheid en gezondheid
- adviesrecht oudercommissie
-

Beschouwing

Conclusie

Nader Onderzoek (VOG)

- De overtredingen met betrekking tot inschrijving personenregister kinderopvang en tijdige koppeling zijn opgeheven.
- Met betrekking tot toekomstig gebruik van het kleuterlokaal dient de leerkracht die gelijktijdig met de BSO in het kleuterlokaal aanwezig is met een geldige VOG gekoppeld te zijn aan Midas. Dit geldt zodra de uitbreiding van de BSO geregistreerd is; in elk geval na de zomervakantie.
- Tot slot zijn aandachtspunten besproken om ervoor te zorgen dat het koppelingsproces structureel geborgd is.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Waar wordt aan voldaan (jaarlijks onderzoek en incidenteel onderzoek)?

Uit het onderzoek blijkt dat voldaan wordt aan de volgende getoetste kwaliteitseisen:

- Pedagogische praktijk
- Inzet van voldoende beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang: opvang in vaste groepen en groepsgrootte

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Hersteld na herstelaanbod (jaarlijks onderzoek en incidenteel onderzoek)

Uit het onderzoek blijkt dat er niet voldaan wordt aan meerdere getoetste kwaliteitseisen. De toezichthouder heeft hier een herstelaanbod voor gegeven.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de meeste kwaliteitseisen wordt nu voldaan. Hersteld zijn de volgende tekortkomingen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Accommodatie (passende inrichting)
- Voorwaarden oudercommissie

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Nog niet hersteld is de volgende tekortkoming (duurzaam herstel nog niet getoetst):

- Uitvoering pedagogisch beleid: bekendmaken aan kind wie zijn/haar mentor is.

Voor deze tekortkoming is een duurzaam herstelaanbod gegeven.

De toezichthouder benadrukt dat de houder zich aan de afspraken heeft gehouden en de juiste stappen heeft gezet. Borging van de uitvoering kan nog niet getoetst worden. Dat zal in een volgend onderzoek beoordeeld worden. De gemeente wordt daarom geadviseerd om niet te handhaven.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Overige bijzonderheden

- De houder is gevraagd om bij toekomstige wijzigingen meer zorg te dragen voor:
 - correct aanleveren van wijzigingsverzoek aan de gemeente en vooraf te checken of vergunningen in orde zijn;
 - tijdig advies te vragen aan de oudercommissie en het team te betrekken bij voorgenomen wijzigingen;
 - juiste informatie aan de toezichthouder te versturen, waaronder correcte maatvoering.
- Structureel aandachtspunt betreft het adviesrecht van de oudercommissie.
- De houder heeft tijdens het onderzoek de kans gekregen om het pedagogisch beleid op onderdelen aan te passen.
- In het hoofdstuk 'accommodatie' zijn enkele bijzonderheden beschreven. Dit betreft het gebruik van ruimtes in de ochtend door school en een peuteropvang van een andere organisatie. En gebruik van ruimtes in de gang en de kleedkamer van de gymzaal. Ook is beschreven dat het meubilair in een van de ruimtes minder geschikt is voor oudere kinderen.
- Omdat de leerkracht soms tot 15.30 uur in een van de lokalen aanwezig is zijn er afspraken met school gemaakt over koppeling van verklaring omtrent het gedrag van deze leerkracht(en).
- Er is sprake van een vast team; er zijn geen vacatures en de meeste beroepskrachten werken al meerdere jaren voor Midas.
- De clustermanager stuurt zes locaties aan waardoor zij beperkt aanwezig is op de locaties. Wel is er structureel aandacht voor de teams middels studiedagen en teamoverleggen waarbij de clustermanager aanwezig is.
- De houder en de clustermanager hebben constructief medewerking verleend aan het onderzoek.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Tijdens het onderzoek op 27 november 2025 werd niet voldaan aan de volgende kwaliteitseis:
 - tijdig koppelen van verklaring omtrent het gedrag. Dit betreft een herhaalde overtreding binnen Midas;
 - het pedagogisch beleid voldeed niet op enkele onderdelen; deze tekortkoming heeft de houder na een herstelaanbod kunnen opheffen.

- Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 26 september 2024 heeft de toezichthouder een herstelaanbod gegeven waarna de tekortkomingen zijn opgeheven. Dit betrof:
 - actueel en concreet maken onderdelen pedagogisch beleid;
 - locatiespecifiek veiligheids- en gezondheidsbeleid met accent op sociale veiligheid en het borgen hiervan.

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang De Dolfijn biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De locatie is geregistreerd met veertig kindplaatsen. Er is een uitbreidingsverzoek gedaan voor vijftig kindplaatsen.

De buitenschoolse opvang bevindt zich in hetzelfde gebouw waar ook de basisschool De Dolfijn is gevestigd. Alle kinderen komen van deze BSO.

Sommige ruimtes worden in de ochtend gebruikt door school en een ruimte wordt gedeeld met een peuteropvang van een andere organisatie. In een van de klaslokalen zit soms de leerkracht tot 15.30 uur. Er zijn afspraken met school gemaakt over koppeling van verklaring omtrent het gedrag van deze leerkracht(en).

BSO De Dolfijn is onderdeel van kinderopvang Midas, een organisatie die uit drie bv's bestaat met verschillende kindercentra in Haarlem en Vijfhuizen. Er is een bv voor de kinderdagverblijven en een bv voor de meeste BSO's. De derde bv bestaat uit twee BSO's die per 1 januari 2026 van een andere houder zijn overgenomen.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Uitbreidingsverzoek

Advies om de gewenste uitbreiding te registreren: vijftig kinderen.

Hersteld, niet handhaven

Advies niet handhaven wat betreft de herstelde overtredingen. Het opleggen van maatregelen is niet noodzakelijk omdat deze tekortkomingen zijn hersteld. Hierbij dient rekening gehouden te worden met het gemeentelijk beleid.

Nog niet volledig hersteld, niet handhaven

Advies niet handhaven, rekening houdend met het gemeentelijk beleid. Hoewel nog niet volledig getoetst kan worden of de overtredingen door de getroffen herstelacties duurzaam hersteld zijn, is het opleggen van maatregelen niet noodzakelijk. Het is aannemelijk dat de maatregelen verder geïmplementeerd en geborgd worden. Of de tekortkoming volledig hersteld zijn, wordt bij een volgend onderzoek getoetst. Het gaat om: uitvoeren pedagogisch beleid wat betreft onderdeel 'mentorschap'.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Een wijziging (zoals doorgeven van een vestigingsnummer, stopzetting van de exploitatie, wijziging aantal kindplaatsen of naamswijziging) dient onverwijld gemeld te worden bij de gemeente.

Op 13 april 2026 heeft Midas een wijziging gemeld bij de gemeente Haarlem. De wijziging betreft een uitbreiding van het aantal kindplaatsen van veertig naar vijftig.

De wijziging is niet correct gedaan. De formulieren zijn niet juist ingevuld. Bovendien zijn de formulieren reeds op 10 februari 2026 ondertekend maar pas 13 april opgestuurd.

Tijdens het onderzoek blijkt bovendien dat de houder onvoldoende is voorbereid:

- Er is niet gecheckt of de vergunning brandveilig gebruik voldoet.
- Ook is niet alle benodigde informatie naar de toezichthouder gestuurd
- Tot slot is de oudercommissie niet om advies gevraagd.

Deze informatie heeft de toezichthouder nodig om de gemeente te kunnen adviseren wat betreft de gewenste uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

Midas is gevraagd om de gemeente de beslistermijn op te laten schorten. Hier is gehoor aan gegeven. De beslistermijn is opgeschort tot 1 juli 2026.

Midas is gevraagd om bij volgende wijzigingen zorgvuldiger te werk te gaan: zowel wat betreft voorbereiding en aanleveren van benodigde informatie als het tijdig en correct invullen van het wijzigingsverzoek.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (gemeente)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Wijzigingsformulier exploitatie

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Incidenteel onderzoek (uitbreiding kindplaatsen)

De beoordeling van het pedagogisch beleid is beschreven onder het kopje 'Jaarlijks onderzoek'. Vanwege het uitbreidingsverzoek (van veertig naar vijftig kindplaatsen) is getoetst of het (concept) pedagogisch beleid is aangepast.

In het beleid is alleen aangepast dat er vijftig kinderen worden opgevangen. Er zijn geen andere wijzigingen beschreven terwijl uitbreiding van het kindaanbod gevolgen heeft voor de dagelijkse praktijk.

Uit het onderzoek blijkt dat de gevolgen van de uitbreiding onvoldoende met het team en met de oudercommissie zijn besproken. Dit betreft bijvoorbeeld keuzes voor samenstelling basisgroepen:

- keuze voor een derde basisgroep of meer kinderen in de basisgroep of een andere leeftijdsindeling?
- keuze gebruik van ruimtes en gevolgen voor het basisgroep moment
- gebruik kleuterlokaal en aanwezigheid van leerkracht tot 15.30 uur
- wachtlijstbeleid en mogelijke plaatsing van kinderen op BSO EDO

Hier is onvoldoende over nagedacht en de afwegingen zijn niet met het team en met de oudercommissie besproken. De houder is gevraagd met het team en de oudercommissie in gesprek te gaan en aanpassingen in het beleid te maken.

In het hoofdstuk 'ouderrecht' wordt de rol van de oudercommissie beoordeeld.

Jaarlijks onderzoek: enkele tekortkomingen

Enkele onderdelen uit het pedagogisch beleid zijn getoetst. Getoetst is of de volgende onderdelen concreet beschreven zijn:

- Is beschreven hoe aan ouder en kind bekend gemaakt wordt welke beroepskracht de mentor is van het kind?
- Is de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen voldoende concreet beschreven?

De meeste kwaliteitseisen zijn voldoende beschreven.

Aan één van de getoetste voorwaarden wordt niet voldaan. Het betreft het beleid met betrekking tot het mentorschap. Het pedagogisch beleid met betrekking tot het mentorschap wordt niet volledig uitgevoerd. Aan de kinderen wordt niet verteld wie zijn/haar mentor is.

In het pedagogisch beleid van de locatie staat beschreven: *"De kinderen weten wie hun mentor is, doordat de mentor een aantal keren per jaar met zijn/haar mentorgroepje samenkomt om te kijken waar de behoeftes liggen van de kinderen. Deze gesprekken worden in een eigen mentor schrift bijgehouden".*

In de praktijk gebeurt dit niet. Conclusie: Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis, omdat er niet volgens beleid gehandeld wordt én het kind zelf niet op de hoogte is wie de mentor is.

Duurzaam herstelleraanbod voor de gehele organisatie

Omdat tijdens een onderzoek op een van de andere locaties van de houder is gebleken dat kinderen op die BSO ook niet weten wie hun mentor is, heeft de houder een herstelleraanbod gekregen gericht op duurzaam herstel, voor alle BSO's.

Het herstelaanbod houdt in:

1. Bepaal hoe een kind wordt geïnformeerd wie zijn mentor is.
2. Pas het pedagogisch beleid aan zodat concreet beschreven is hoe en wanneer aan een kind verteld wordt wie zijn mentor is.
3. Pas dit aan in het algemeen pedagogisch beleid van Midas óf in het locatieplan van alle BSO locaties. Zorg dat informatie in het algemeen beleid en locatiebeleid overeenkomt.
4. Leg het conceptplan ter advies voor aan alle OC's.
5. Maak een plan van aanpak waarin vermeld staat hoe jullie aan de kinderen kenbaar maken wie de mentor is en wat beleid met betrekking tot individuele of groepsgesprekken met de mentorkinderen.

Binnen de afgesproken termijn is het pedagogisch beleid aangepast. In het algemene pedagogisch beleid wordt verwezen naar het locatiebeleid. Daar is het volgende opgenomen:

"Bij nieuw startende kinderen vertellen we wie hun mentor is na de eerste twee weken. Dan vindt er meteen een gesprekje plaats met het kind over het welbevinden en de ervaringen van de start op de BSO. De kinderen weten wie hun mentor is, doordat de mentor vanaf de start van een kind bij de BSO een actieve rol speelt. De mentor heeft twee keer per jaar met zijn/haar mentorkind(eren) een individueel mentorgesprek om te kijken waar de behoeftes liggen van het kind. Deze gesprekken worden in een eigen mentor schrift bijgehouden."

Uit het plan van aanpak blijkt dat het beleid organisatiebreed wordt geïmplementeerd en er aandacht is voor borging. Eerst worden alle oudercommissies om advies gevraagd.

Herbeoordeling: juiste stappen, nog niet volledig geborgd/hersteld, advies niet handhaven

Omdat uit de inspectiegeschiedenis blijkt dat borging van processen een aandachtspunt is binnen Midas, wordt de tekortkoming nog niet als hersteld beoordeeld. Om volledig aan de kwaliteitseisen te voldoen moet borging in de praktijk blijken. Dat betekent:

- dat daadwerkelijk het beleid over de gehele organisatie is geïmplementeerd
- dat er zorg is voor continue borging: dat het beleid ook op lange termijn wordt uitgevoerd
- dat het adviestraject met de oudercommissie zorgvuldig wordt uitgevoerd.

De toezichthouder benadrukt dat de houder zich aan de afspraken heeft gehouden en de juiste stappen zijn gezet. De gemeente wordt daarom geadviseerd om niet te handhaven.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

8 van 26

Aandacht voor pedagogisch beleid en praktijk

De houder geeft het volgende aan:

"Iedere maand staat er een ander beleidsstuk centraal. Dit is terug te vinden op de jaarkalender. Ieder beleidsstuk komt minimaal 1 keer per jaar aan bod. Dit wordt gelezen door de pedagogisch professionals en vervolgens besproken in het teamoverleg, of soms komt het aan bod d.m.v. een Kahoot! of worden bijvoorbeeld de knelpunten of een casus besproken. Bij het teamoverleg is de clustermanager aanwezig. Daarnaast bieden wij 4 keer per jaar een deskundigheidsbevordering aan, waarbij ook verschillende onderwerpen/ beleid aan bod komen. De pedagogisch coach draagt zorg voor de vertaling van het beleid in de praktijk, d.m.v. bijvoorbeeld coaching on the job".

Ook is er aandacht voor inwerken van medewerkers: *"We hebben bij Kinderopvang Midas een inwerkprogramma. Gedurende de 6 weken dat dit inwerkprogramma plaatsvindt komen o.a. de protocollen, omgangsvormen, groepsregels en het beleid aan bod. Na 2 maanden, einde proeftijd vindt er een gesprek plaats met de clustermanager en wordt ook dit inwerkprogramma nabesproken. Ook wordt er door de pedagogisch coach een coaching gesprek ingepland met de nieuwe medewerker. Door inzet van de pedagogisch coach en door de clustermanager wordt vervolgens gemonitord of de dagelijkse praktijk overeenkomt met ons beleid. In de bijlage ook ons inwerk protocol".*

Er is sprake van een vast en ervaren team waardoor er weinig invalkrachten nodig zijn. Invalkrachten die worden ingezet zijn vaak beroepskrachten die al bij Midas werken. Zij zijn dus reeds bekend met het algemene pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheidsbeleid. Invalkrachten worden door de vaste pedagogisch professional waar ze die dag mee werken meegenomen in de bijzonderheden van de kinderen en de locatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Incidenteel onderzoek

Personen die structureel aanwezig zijn en daardoor een vertrouwensband met de kinderen kunnen opbouwen, dienen te zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder. Hierdoor zitten deze personen in de continue screening.

Omdat de leerkracht van het kleuterlokaal soms tot 15.30 uur in het lokaal aanwezig is, dient deze aan Midas gekoppeld te worden. Midas heeft verklaard dit te doen.

Nader Onderzoek

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is tevens een nader onderzoek uitgevoerd. Getoetst is of de overtreding is opgeheven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek van 27 november 2025. Geconcludeerd wordt dat de overtredingen zijn opgeheven.

Alle personen die worden ingezet op de BSO zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de maand april en mei.

Aandachtspunten

Vanwege de inspectiegeschiedenis heeft de toezichthouder meerdere aandachtspunten besproken. Dit om er zorg voor te dragen dat de overtredingen blijvend hersteld blijven. Borging van het VOG-koppelingsproces is daarom zeer belangrijk.

Midas een borgingsplan ontwikkeld. De toezichthouder heeft als aandachtspunten meegegeven:

- Draag zorg voor borging checkmomenten en evaluatiemomenten zodat dit ook daadwerkelijk en aantoonbaar gebeurt.
- Bepaal hoe koppeling bij ad hoc inzet door bijvoorbeeld uitzendkrachten tijdig gebeurt
- Neem ook check op tijdige koppeling van (snuffel)stagiairs op in het plan.

Hieronder is de inspectiegeschiedenis beschreven om het belang van borging van VOG koppelingen te benadrukken.

Inspectiegeschiedenis organisatie Midas

- Op 27 november 2025 bleek dat een medewerker op BSO De Dolfijn ingezet is als vaste flexibele kracht. De VOG koppeling had vóór 2 januari 2025 gerealiseerd moeten zijn, maar dateert van 26 februari 2025. Dit is bijna twee maanden te laat. Hierdoor zat de persoon niet in de continue screening.
- Tevens bleek dat op een andere BSO van Midas eind 2025 ook niet voldaan was aan de kwaliteitseisen: behalve inzet van dezelfde invalkracht was nog een andere persoon niet gekoppeld aan de houder; deze persoon had zelfs helemaal geen geldige VOG waarmee hij/zij was ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Op een BSO van Midas bleek dat tijdens een onderzoek op 5 juni 2024 (wederom) twee personen niet gekoppeld waren.
- Op 1 februari 2024 waren er op een KDV van Midas opnieuw twee beroepskrachten niet gekoppeld.
- Vóór 2024 zijn er op meerdere locaties van Midas overtredingen geweest met betrekking tot de VOG en VOG koppelingen.

Informatie uit het rapport van 27 november 2025:

Uit het onderzoek van 27 november 2025 is gebleken dat een eerder gemaakt borgingsplan niet werd uitgevoerd en niet voldeed; het doel werd niet bereikt. De houder heeft geen uitleg gegeven bij het aanleveren van de informatie voor het onderzoek. Als de overtredingen zelf waren opgemerkt en hier passende maatregelen voor waren getroffen door aanpassing van het borgingsplan, structurele controles en evaluaties van het de maatregelen, had de toezichthouder mogelijk in de beoordeling rekening kunnen houden met verzachtende omstandigheden. Daar is nu geen sprake van.

Hieruit blijkt dat er - ondanks een borgingsplan - dit plan onvoldoende werd uitgevoerd en niet werd geëvalueerd en bijgesteld. Inmiddels heeft Midas een aangepast borgingsplan. In de toekomst moet blijken dat dit plan voldoende effectief is en er geen overtredingen meer zijn met betrekking tot tijdige koppeling van VOG's.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

beroepskracht-kindratio

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

Omdat de inzet van beroepskrachten op locatieniveau wordt berekend, moet de houder aantonen dat dit op een verantwoorde wijze gebeurt.

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode 4 tot en met 19 mei 2026.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er zijn voorwaarden gesteld aan de inzet en aan het maximum formatief in te zetten stagiairs en beroepskrachten in opleiding.

Deze voorwaarden zijn geen onderdeel van dit onderzoek omdat er geen stagiairs en beroepskrachten in opleiding formatief ingezet worden.

Afwijken van de beroepskracht-kindratio

Op schooldagen mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio; bijvoorbeeld aan het einde van de dag. Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Tijdens vakantiedagen en schoolvrije dagen mag er maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Gezien de pauzeduur en de diensten is het aannemelijk dat er maximaal drie uur wordt afgeweken. Dat blijkt ook uit toegestuurde onderbouwing. De afwijkingstijden worden periodiek geëvalueerd en de diensten worden hier zo nodig op aangepast.

Achterwacht

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien

minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
Aan deze kwaliteitseis wordt voldaan.

Inzet tweede volwassene (interne achterwacht)

Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet, moet er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig zijn. Deze persoon is als interne achterwacht aanwezig om te kunnen ondersteunen als dat wenselijk is. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie is dit beschreven. In de praktijk komt het weinig voor dat er wordt afgeweken als er één beroepskracht is ingezet. Indien nodig worden pauzes op de BSO gehouden zodat deze collega kan ondersteunen als dat nodig is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang.

Opvang in vaste basisgroep

De kinderen zijn geplaatst in een vaste basisgroep. Er zijn twee basisgroepen van 4 tot 13 jaar.

Op vrijdag is er één basisgroep van maximaal dertig kinderen.

Tevens worden de basisgroepen incidenteel op rustige dagen samengevoegd. Dit kan het geval zijn op rustige dagen of in vakantieweken.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte. Beide basisgroepen bestaan uit maximaal dertig kinderen.

De houder heeft een uitbreidingsverzoek gedaan voor vijftig kindplaatsen. De houder draagt er zorg voor dat er totaal maximaal vijftig kinderen per dag geplaatst zijn.

Opvang op schoolvrije dagen

Tijdens vakanties en/of schoolvrije dagen mogen BSO's samengevoegd worden. Dit gebeurde incidenteel op de Dolfijn. Recent is besloten dit niet meer te organiseren. Opvang vindt altijd plaats op de eigen BSO. Wel worden er gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Kinderen worden altijd door ouders naar/van hun eigen BSO gebracht en opgehaald.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Dit is een beroepskracht van het kind. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders indien daar aanleiding toe is. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Het kind is geïnformeerd wie zijn/haar mentor is.
Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de verschillende getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijst
- Personeelsrooster
- Inspectierapport (inspectiegeschiedenis)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Incidenteel onderzoek

Naar aanleiding van het uitbreidingsverzoek (van veertig naar vijftig kindplaatsen) is het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst. Hierbij is vooral naar de locatiespecifieke risico's gekeken en naar de uitvoering van het beleid in de praktijk.

Tijdens het locatiebezoek zijn de volgende bevindingen gedaan:

Conclusie: de locatiespecifieke risico's en locatiebeleid zijn onvoldoende beschreven. En bestaand beleid wordt onvoldoende uitgevoerd. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

1. Hygiëne; de schoonmaak van de ruimtes (ook gang, hal, nisjes en toiletten) én hygiëne(afspraken) rondom de tafelmomenten is onvoldoende.
 - a. Er is een zichtbaar verschil tussen de gehuurde ruimte van de andere kinderopvangorganisatie en de rest van de lokalen. Het gehuurde peuterlokaal oogt opgeruimd en schoon met fris meubilair en materialen. Dat geldt niet voor de overige ruimtes.
 - b. Voor het eten werden de stoelen die op de tafel stonden weggehaald, maar de tafel werd niet schoongemaakt voor het eten.
 - c. Bij aanvang van de BSO waren de kinderwc's, die door de BSO in gebruik zijn, niet schoon. Ook werden deze niet voor aanvang schoongemaakt.
 - d. Er zijn geen duidelijke hygiëne afspraken over het gebruik van de kleedkamer als basisgroepruimte voor het eetmoment. Dit geldt ook voor het etensmoment buiten.

2. Binnenklimaat

In het protocol "Hygiëne en gezondheid" van 2024 staat dat als de gymzaal in gebruik is, er geventileerd wordt.

Tijdens de observatie was de geur in de gymzaal erg bedompt; de airco stond uit en er stonden geen ramen open.

3. Kraantjes wc:

Bij de wc's van de kleuterklassen zijn geen kraantjes. In het veiligheid & gezondheidsbeleid van de locatie zijn hierover geen afspraken vastgelegd: hoe en waar wassen de kinderen hun handen na een toiletbezoek?

4. Gedeelde ruimtes

Er zijn meerdere gedeelde (kleuterlokaal, speelhal, leeshoekje en gymzaal) ruimtes. De afspraken over het gebruik van deze ruimtes zijn niet beschreven in het veiligheid & gezondheidsbeleid vinden. Denk aan:

- afspraken trap bij de leeshoek in de hal
- gebruik van de gymzaal en materialen
- hygiënisch gebruik kleedkamer
- risico's en afspraken kleuterlokaal

Herstelaanbod en herbeoordeling

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Dit bestaat uit de volgende acties:

- Voer een gesprek met het schoonmaakbedrijf, school en het BSO team. En maak passende afspraken over schoonmaak.
- Zorg dat locatiespecifieke risico's en afspraken in het locatiebeleid zijn opgenomen.
- Voer het beleid uit.
- Maak een plan van aanpak waaruit blijkt dat dit duurzaam geborgd wordt.

De houder heeft het locatiebeleid aangepast en een plan van aanpak gemaakt. Dit wordt ter advies aan de oudercommissie voorgelegd. Hieruit blijkt dat de aandachtspunten serieus worden opgepakt. Hoewel borging van het beleid nog niet getoetst kan worden heeft de toezichthouder er voldoende vertrouwen in dat het plan van aanpak wordt uitgevoerd. De tekortkomingen worden als hersteld beoordeeld. Bij een volgend onderzoek wordt mogelijk getoetst of er daadwerkelijk sprake is van structureel herstel.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Incidenteel onderzoek

In verband met de aanvraag voor een wijziging van het aantal kindplaatsen zijn de voorwaarden met betrekking tot de binnenruimte getoetst.

Op basis van metingen door de toezichthouder en aanvullende informatie vertrekt door de houder en door school wordt het volgende geconcludeerd:

- Er is voldoende m² beschikbaar.
- De binnenspeelruimte is - na herstelaanbod en genomen maatregelen - veilig en toegankelijk in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het onderzoek heeft onnodig extra tijd gekost omdat de aangeleverde informatie (welke ruimtes te allen tijde gebruikt worden) en de maatvoering niet in overeenstemming zijn met de praktijk.

Beschikbare binnenspeelruimte

De volgende ruimtes zijn gedurende de openingstijden te allen tijde beschikbaar:

- BSO lokaal/knutsellokaal met vide (40 m²)
- Peuterlokaal (57 m²)
- Kleuterlokaal (57 m²)
- Nisjes verkeersruimte en 'leeshoek' bij de hal/trap (27 m²)

De binnenspeelruimtes zijn samen 181 m². Dit is voldoende voor vijftig kindplaatsen. Voorwaarde is dat alle ruimtes ook actief worden aangeboden aan de kinderen. Een andere voorwaarde is dat deze ruimtes te allen tijde in gebruik worden genomen - vanaf 14.00 uur op schooldagen. Dat geldt ook voor het kleuterlokaal.

Mondeling is dit door de school toegezegd. Midas heeft de school meerdere keren om schriftelijk bewijs gevraagd. Tijdens het onderzoek is dit nog niet verstrekt.

De kleedkamer, waar soms gegeten wordt, geldt niet als passend ingerichte ruimte en is niet meegerekend voor het aantal m². De ruimte wordt kortdurend gebruikt om te kunnen eten. Hier zijn aanvullende afspraken over gemaakt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie.

De gymzaal is ook niet meegerekend voor het aantal m² omdat deze ruimte niet altijd beschikbaar is.

Herstelaanbod voor passende inrichting

Er zijn geen duidelijke afspraken over gebruik van de ruimtes. En niet alle ruimtes zijn passend ingericht:

- Het peuterlokaal is minder geschikt voor oudere kinderen; er is te weinig passend meubilair (stoelen of krukken)
- Het kleuterlokaal is niet passend ingericht voor de BSO of specifieke activiteiten
- De kleedkamer is niet passend ingericht; in hoeverre is deze geschikt om als basisgroepruimte voor het eten te gebruiken?

Met betrekking tot passende inrichting is een herstelaanbod gegeven.

- Wat betreft geschikt meubilair, met name stoelen of krukken voor kinderen boven de 7 jaar, wordt gezocht voor een oplossing.
- De houder heeft naar aanleiding van dit aanbod in het pedagogisch werkplan beschreven hoe de verschillende ruimtes gebruikt worden, ook de nisjes in de gang en het kleuterlokaal. Het kleuterlokaal zal vanaf starttijd in gebruik genomen worden.
- Ook zijn afspraken gemaakt over de plaatsen waar het basisgroep moment plaatsvindt. Er zijn aanvullende hygiënemaatregelen getroffen als er buiten gegeten wordt of in de kleedkamer. Deze zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.

Door deze maatregelen worden de tekortkomingen als hersteld beoordeeld.

Bij een volgend onderzoek zal mogelijk getoetst worden of de voorgenomen werkwijze en het beleid ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Ook wordt getoetst of de ruimtes daadwerkelijk passend zijn ingericht en er voldoende meubilair is voor de oudere kinderen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verzoek van de toezichthouder

De toezichthouder verzoekt Midas om twee onderdelen met het team en met de oudercommissie te evalueren:

- keuze voor verticale groepen in plaats van twee leeftijdsgroepen
- keuze voor plek waar basisgroep moment plaatsvindt, met name het gebruik van de kleedkamer.

Deze keuze is van invloed op gebruik van de ruimtes en passende inrichting.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte (en metingen)
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte (aanvullende informatie houder en school)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Incidenteel onderzoek

Naar aanleiding van het uitbreidingsverzoek (van veertig naar vijftig kindplaatsen) is getoetst of de oudercommissie voldoende betrokken is bij de voorgenomen wijzigingen. Dit blijkt niet het geval. Na een herstelaanbod is de tekortkoming als opgeheven beoordeeld.

Er is een oudercommissie ingesteld. Deze bestond tot voor kort uit twee leden. Een van de leden is tijdens het onderzoek gestopt met de werkzaamheden voor de oudercommissie.

De houder heeft nog geen nieuwe ouders geworven voor de oudercommissie (OC). Wel heeft het overgebleven OC-lid mogelijk een nieuwe kandidaat kunnen werven.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang. De reactie van de oudercommissie is meegenomen in het onderzoek.

De algemene indruk van dit OC-lid is dat het een prettige en toegankelijke opvang is. *"De begeleiders maken er altijd een groot feest van, voor de kinderen er is weinig roulatie met betrekking tot de begeleiders, wat ik persoonlijk als een zeer positief signaal vindt - en erg prettig is voor de kinderen".*

Het OC-lid geeft aan dat de OC tijdig zijn geïnformeerd over prijsverhogingen. De toezichthouder heeft de OC informatie gestuurd met betrekking tot de rol van de OC, waaronder het adviesrecht. Adviesrecht gaat verder dan informeren.

Er wordt niet voldaan: de OC kan taak met betrekking tot artikel 1.60 van de wet (adviesrecht) onvoldoende uitvoeren.

Uit het onderzoek blijkt dat Midas de OC onvoldoende en niet tijdig betreft bij voorgenomen wijzigingen - klein en groot.

Het meest recente voorbeeld betreft de voorgenomen uitbreiding van veertig naar vijftig kindplaatsen.

Dit kan gevolgen hebben voor:

- samenstelling basisgroep: keuze voor een derde basisgroep of keuze om meer kinderen in de basisgroep te plaatsen en/of keuze voor een andere leeftijdsindeling
- gebruik van ruimtes en passende inrichting
- gevolgen voor ruimte waar basisgroepmoment plaatsvindt
- gebruik kleuterlokaal en aanwezigheid van leerkracht tot 15.30 uur
- wachtlijstbeleid en mogelijke plaatsing van kinderen op BSO EDO
- etc.

De OC is niet om advies gevraagd. Hierdoor is er feitelijk geen OC die tot taak heeft advies te geven over de onderwerpen uit artikel 1.60 van de wet.

Inspectiegeschiedenis

Deze bevindingen is vaker met de Midas gedeeld, ook tijdens inspecties op andere locaties en tijdens een houdergesprek.

In juni 2024 heeft de toezichthouder Midas in een e-mail verzocht meer aandacht te hebben voor medezeggenschap:

- *Er zijn het afgelopen jaar ontwikkelingen geweest die expliciet ter advies voorgelegd hadden moeten worden, zoals werkwijze samenwerken school en gewijzigde wetgeving (in pedagogisch beleid). Dat is niet gebeurd.*
- *Ook dient het pedagogisch beleid jaarlijks besproken te worden, waarbij het met name van belang is dat ouders het beleid in de praktijk herkennen. De OC geeft aan dat dit niet gebeurd is.*
- *Tot slot dient het inspectierapport met de OC besproken te worden. De OC geeft aan dat dit niet gebeurd is.*

Ik ga ervan uit dat jullie meer aandacht zullen schenken aan medezeggenschap op alle locaties.

Ik verwijs ook naar het reglement waarin de onderwerpen staan waar adviesrecht voor geldt en de procedures die gevolgd moeten worden en naar BOink waar meer informatie te vinden is.

NB Informeren is iets anders dan expliciet advies vragen.

Midas heeft een herstelaanbod gekregen:

Naar aanleiding van het huidige onderzoek heeft de oudercommissie een herstelaanbod gekregen.

Dit herstelaanbod houdt het volgende in:

- Vraag de oudercommissie om advies.
- Vermeld de reactietermijn conform jullie OC reglement.
- In de bijbehorende toelichting moet minimaal het volgende staan:
 - Mogelijkheid aanwezigheid van een leerkracht in het kleuterlokaal en de gevolgen hiervan,
 - De samenstelling van de basisgroepen: leeftijden en groepsgrootte,
 - Gebruik van de verschillende ruimtes, incl. de basisgroepsmomenten (eetmomenten: waar),
 - Passende inrichting waaronder meubilair voor de kinderen van zeven jaar en ouder,
 - Wat betekent de ophoging van het aantal kindplaatsen voor de praktijk, denk hierbij aan de verdeling en gebruik van de ruimtes, team- en groepsamenstelling, creëren van rust en passend aanbod om elke kind uit te dagen in zijn ontwikkeling.
 - Aanpassingen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie.
- Stuur de toezichthouder een afschrift van de adviesaanvraag.

Verbeterpunten

Midas heeft hier in beperkte mate gehoor aan gegeven. Naar de OC is een e-mail gestuurd met daarin de vragen van de toezichthouder gekopieerd.

De toezichthouder heeft aangegeven dat dit een magere adviesvraag betreft. In een e-mail op 23 juni 2026 heeft de toezichthouder het belang van medezeggenschap nogmaals benadrukt.

Hierin is het volgende vermeld:

Adviesrecht:

- Duidelijk moet bij de oudercommissie zijn dat je *advies* vraagt: dat is méér dan informeren.
Wat is je adviesvraag?
- Het advies moet concreet geformuleerd zijn en voorzien van een *toelichting*:
 - Wat zijn de plannen, wat gaat er mogelijk veranderen in het beleid?
 - Waarom hebben jullie deze plannen?
 - Wat zijn de voor- en nadelen?
 - Wat komt er allemaal bij kijken? (accommodatie, werkwijze, personeel, etc.)
 - Zijn er ook alternatieven denkbaar? Waarom kies je daar niet voor?
- Het is zeer wenselijk om de adviesvraag *mondeling in een overleg* met de OC te bespreken. Dat werkt in het algemeen beter dan heen en weer mailen over vragen.
- De OC heeft tijd nodig (zie reglement hoeveel weken van te voren je advies moet vragen) om tot een advies te komen. Voor het vragen van advies mag het besluit nog niet genomen zijn.
- Duidelijk moet zijn dat je één advies van de gezamenlijke oudercommissie verwacht en *geen* individuele reacties (zoals dat nu gebeurt).
- Vraag om een *schriftelijk advies*.
- Na het ontvangen van het schriftelijke advies moet je concreet aangeven wat je wel/niet met advies doet, dat is je *besluit*. Als je het advies naast je neerlegt (er dus niks mee doet), moet dit onderbouwd zijn.

Andere verplichtingen:

- Jaarlijks moet het pedagogisch beleid (en praktijk) besproken worden – ook als er geen wijzigingen zijn.
- Inspectierapporten moeten besproken worden.

Beoordeling

Hoewel er slechts minimaal sprake is van medezeggenschap wordt de tekortkoming als hersteld beoordeeld. De OC krijgt de mogelijkheid om standpunt in te brengen en de OC heeft inmiddels aanvullende vragen gesteld. De toezichthouder verwacht dat hierdoor de eerste stappen gezet zijn om de OC meer, vollediger en in een eerder stadium te betrekken bij voorgenomen wijzigingen. In de toekomst moet blijken of de houder de verbeterpunten daadwerkelijk oppakt.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

22 van 26

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang) Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Dolfijn
Website	: https://www.kinderopvangmidas.nl/
Vestigingsnummer KvK	: 000023289724
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: BSO Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 52883264
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 19-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 29-06-2026
Vaststelling inspectierapport	: 30-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-06-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-06-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 30-06-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij danken de inspectrices voor het onderzoek op onze Bso locatie De Dolfijn. Tijdens het onderzoek zijn er een aantal tekortkomingen geconstateerd. Deze punten hebben we opgepakt en voor het duurzame herstel hebben we een plan van aanpak gemaakt. We nemen de bevindingen serieus en zien toe op nauwkeurige implementatie en borging hiervan. We hebben vertrouwen in de toekomst.

We willen benadrukken dat het contact met basisschool De Dolfijn goed is. Er is mondeling steeds prettig contact geweest, echter is er tijdens dit onderzoek geen tijdig schriftelijke bevestiging ontvangen. Dit mede doordat er overleg plaatsvindt tussen meerdere partijen.