



Inspectierapport

BSO de Talenten (BSO)

Noormannenstraat 1

2033 LG Haarlem

Registratienummer 115136964

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	21-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	6
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	11
Accommodatie	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	16
Accommodatie	17
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 21 mei 2026 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang de Talenten in Haarlem.

Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang.

Dit onderzoek is gecombineerd met een incidenteel onderzoek op grond van artikel 1.62 lid 4 in verband met een uitbreidingsverzoek.

Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items. In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten;
- documentenonderzoek.

De inspectiegeschiedenis bepaalt de omvang en de diepgang van het onderzoek. In alle onderzoeken wordt getoetst of ingezette personen tijdig zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Het accent van dit onderzoek ligt op pedagogische praktijk en de kwalificaties van de beroepskrachten.

Naar aanleiding van een wijzigingsverzoek zijn aanvullende voorwaarden beoordeeld:

- accommodatie;
- pedagogisch beleid.

Beschouwing

Conclusie

Waar wordt aan voldaan?

Uit het onderzoek blijkt dat voldaan wordt aan de volgende getoetste kwaliteitseisen:

- Pedagogische praktijk;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- Accommodatie (m², passende inrichting, veiligheid of toegankelijkheid).

Waar is niet aan voldaan?

Uit het onderzoek blijkt dat er niet voldaan wordt aan de volgende getoetste kwaliteitseis:

- Kwalificatie pedagogisch coach;
- Uitvoering pedagogisch beleid;
 - Werkwijze mentorschap; bekend maken aan het kind wie zijn/haar mentor is.

Er is niet voldaan aan kwalificatie pedagogisch coach. Tijdens het onderzoek zijn er maatregelen getroffen dat deze tekortkoming als hersteld is beoordeeld. In het rapport ligt de toezichthouder dit verder toe.

Herstelaanbod gericht op duurzaam herstel

De toezichthouder heeft de tekortkoming van de werkwijze mentorschap ook geconstateerd tijdens het onderzoek bij een andere BSO van de houder. Daarom heeft de toezichthouder een herstelaanbod gegeven voor de gehele organisatie.

De toezichthouder benadrukt dat de houder zich aan de afspraken heeft gehouden en de juiste stappen heeft gezet. Borging van de uitvoering kan nog niet getoetst worden. Dat zal in een volgend onderzoek beoordeeld worden. De gemeente wordt daarom geadviseerd om niet te handhaven.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Overige bijzonderheden

- Er is sprake van een vast team; er zijn geen vacatures. Twee beroepskrachten werken er ongeveer anderhalf jaar. De derde beroepskracht werkt bijna 3 jaar bij Midas.
- De clustermanager stuurt zes locaties aan waardoor zij beperkt aanwezig is op de locaties. Wel is er structureel aandacht voor de teams middels studiedagen en teamoverleggen waarbij de clustermanager aanwezig is.
- De houder en de clustermanager hebben constructief medewerking verleend aan het onderzoek.
- De oudercommissie is via een e-mail gevraagd naar de ervaren kwaliteit van de opvang en de mate van medezeggenschap. Hier is geen reactie op gekomen.

Naar aanleiding van het onderzoek zijn enkele aandachtspunten met de houder besproken:

- De houder is gevraagd om bij toekomstige wijzigingen meer zorg te dragen voor:
 - correct aanleveren van wijzigingsverzoek aan de gemeente en vooraf te checken of vergunningen in orde zijn;
 - tijdig advies te vragen aan de oudercommissie en het team te betrekken bij voorgenomen wijzigingen;
 - juiste informatie aan de toezichthouder te versturen.
- Midas betreft de oudercommissie onvoldoende en niet tijdig genoeg bij voorgenomen wijzigingen. Dat blijkt uit de inspectiegeschiedenis. Ook tijdens dit onderzoek blijkt dat de oudercommissie nog niet betrokken was. Gelijktijdig met dit onderzoek is op een andere BSO van Midas een onderzoek gedaan in verband met een uitbreidingsverzoek. Ook hier is de oudercommissie niet betrokken bij de plannen. Het adviesrecht van de oudercommissie is dan ook een structureel aandachtspunt van Midas. Omdat de uitbreiding op de Talenten van beperkte aard is en er ook nog geen concrete plannen zijn om op korte termijn extra kinderen te plaatsen, heeft de toezichthouder besloten om de kwaliteitseis met betrekking tot de rol van de oudercommissie buiten het onderzoek te houden.
- Wat betreft gezondheidsbeleid zijn er twee aandachtspunten:
 - dagelijkse check of er handzeep is bij de toiletten;
 - ventilatie van de gymzaal.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 18 november 2025 en 7 november 2024 is geconstateerd dat aan de getoetste voorwaarden van de jaarlijkse onderzoeken werd voldaan. Ook is gebleken bij het nader onderzoek op 7 november 2024 dat eerdere overtredingen zijn opgeheven.

In eerdere onderzoeken is geconstateerd dat aan een meerdere kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- Meerdere beroepskrachten zijn niet tijdig met een geldige VOG gekoppeld aan de houder (2023 en 2024);
- Inzet van een beroepskracht in opleiding als mentor (2024);
- Pedagogisch beleid (2023 en 2024);
- Beroepskracht-kindratio (2023 en 2024);
- Onvoldoende inzet van EHBO gekwalificeerd personeel (2022 en 2023);

- Onvoldoende effectieve medewerking aan het tijdig aanleveren van de juiste informatie (2023) en is nog een aandachtspunt in (2024);
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker (2023);
- De kennis met betrekking tot de meldcode wordt onvoldoende bevorderd (2023 en is nog een aandachtspunt in 2024);
- Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid (2023).

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang BSO de Talenten biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 13 jaar. De BSO is geregistreerd met twintig kindplaatsen. Er is een uitbreidingsverzoek gedaan voor vierentwintig kindplaatsen.

De buitenschoolse opvang bevindt plaats in buurtcentrum de Slachthuisbuurt, waar ook de basisschool De Talenten is gevestigd. Met deze school vindt samenwerking plaats, onder andere in de vorm van de Verrijkte schooldag.

De BSO maakt gebruik van een lokaal, welke in de ochtend door Midas wordt ingezet voor de peuteropvang. Daarnaast kan een deel van de aula van de school te allen tijde gebruikt worden. Er is een groot speelterrein welke afgesloten kan worden.

BSO de Talenten is onderdeel van Midas, een organisatie met drie bv's. Midas heeft verschillende kindercentra in Haarlem en Vijfhuizen. Er is een bv voor de kinderdagverblijven en een bv voor de meeste BSO's. De derde bv bestaat uit twee BSO's die per 1 januari 2026 van een andere houder zijn overgenomen.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Uitbreidingsverzoek

Advies om de gewenste uitbreiding te registreren: vierentwintig kinderen.

Nog niet volledig hersteld, niet handhaven

Advies niet handhaven, rekening houdend met het gemeentelijk beleid. Hoewel nog niet volledig getoetst kan worden of de overtredingen door de getroffen herstelacties duurzaam hersteld zijn, is het opleggen van maatregelen niet noodzakelijk. Het is aannemelijk dat de maatregelen verder geïmplementeerd en geborgd worden. Of de tekortkoming volledig hersteld zijn, wordt bij een volgend onderzoek getoetst. Het gaat om: uitvoeren pedagogisch beleid wat betreft onderdeel 'mentorschap'.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Een wijziging (zoals doorgeven van een vestigingsnummer, stopzetting van de exploitatie, wijziging aantal kindplaatsen of naamswijziging) dient onverwijld gemeld te worden bij de gemeente.

Op 13 april 2026 heeft Midas een wijziging gemeld bij de gemeente Haarlem. De wijziging betreft een uitbreiding van het aantal kindplaatsen van twintig naar vierentwintig.

De wijziging is niet correct gedaan; de formulieren zijn niet juist ingevuld. De formulieren zijn reeds op 10 februari 2026 ondertekend maar pas 13 april opgestuurd.

Tijdens het onderzoek blijkt bovendien dat de houder onvoldoende is voorbereid. Er is niet gecheckt of de vergunning brandveilig gebruik voldoet. Ook is niet alle benodigde informatie naar de toezichthouder gestuurd en is de oudercommissie niet om advies gevraagd. Deze informatie is nodig om de gemeente te kunnen adviseren wat betreft de gewenste uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

Midas is gevraagd om de gemeente de beslistermijn op te laten schorten. Hier is gehoor aan gegeven. De beslistermijn is opgeschort tot 1 juli 2026.

Midas is gevraagd om bij volgende wijzigingen zorgvuldiger te werk te gaan: zowel wat betreft voorbereiding en aanleveren van benodigde informatie als het tijdig en correct invullen van het wijzigingsverzoek.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (Gemeente)
- Schriftelijke overeenkomst (Mailwisseling tussen houder en gemeente)
- Wijzigingsformulier exploitatie

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid, steekproef;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Incidenteel onderzoek (uitbreiding kindplaatsen)

Vanwege het uitbreidingsverzoek (van twintig naar vierentwintig kindplaatsen) is getoetst of het (concept) pedagogisch beleid is aangepast.

De gevolgen van de uitbreiding zijn nog onvoldoende met het team en met de oudercommissie besproken. Het beleid is slechts aangepast wat het aantal kinderen betreft.

De houder geeft aan dat er in principe weinig zal veranderen. Extra kinderen kunnen in dezelfde basisgroep worden geplaatst en er zijn geen extra beroepskrachten nodig. Ook is er voldoende beschikbare ruimte. Het uitbreidingsverzoek is vooral gedaan om te kunnen anticiperen op eventuele toenemende vraag.

Toch heeft uitbreiding gevolgen voor de bedrijfsvoering en zijn de afwegingen niet met het team en met de oudercommissie besproken.

Denk bijvoorbeeld aan:

- keuze gebruik van ruimtes en gevolgen voor het basisgroepmoment;
- wachtlijstbeleid.

Jaarlijks onderzoek

Enkele onderdelen uit het pedagogisch beleid zijn getoetst. De meeste kwaliteitseisen zijn voldoende beschreven.

Aan één van de getoetste voorwaarden wordt niet voldaan. Het pedagogisch beleid wordt niet volledig uitgevoerd. Aan de kinderen wordt niet verteld wie zijn/haar mentor is.

In het pedagogisch beleid van de locatie staat beschreven: *"De kinderen weten wie hun mentor is, doordat de mentor een aantal keren per jaar met zijn/haar mentorgroepje samenkomt om te kijken waar de behoeftes liggen van de kinderen. Deze gesprekken worden in een eigen mentor schrift bijgehouden"*. In de praktijk gebeurt dit niet.

Conclusie: Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis, omdat er niet volgens beleid gehandeld wordt én het kind zelf niet op de hoogte is wie de mentor is.

Omdat tijdens een onderzoek op een van de andere locaties van de houder is gebleken dat kinderen op die BSO ook niet weten wie hun mentor is, heeft de houder een herstelaanbod gekregen gericht op duurzaam herstel, voor alle BSO's.

Het herstelaanbod houdt in:

1. Bepaal hoe een kind wordt geïnformeerd wie zijn mentor is.
2. Pas het pedagogisch beleid aan zodat concreet beschreven is hoe en wanneer aan een kind verteld wordt wie zijn mentor is.
3. Pas dit aan in het algemeen pedagogisch beleid van Midas óf in het locatieplan van alle BSO locaties. Zorg dat informatie in het algemeen beleid en locatiebeleid overeenkomt.
4. Leg het conceptplan ter advies voor aan alle OC's.
5. Maak een plan van aanpak waarin vermeld staat hoe jullie aan de kinderen kenbaar maken wie de mentor is en wat beleid met betrekking tot individuele of groepsgesprekken met de mentorkinderen.

Binnen de afgesproken termijn is het pedagogisch beleid aangepast. In het algemene pedagogisch beleid wordt verwezen naar het locatiebeleid. Daar is het volgende opgenomen:

"Bij nieuw startende kinderen vertellen we wie hun mentor is na de eerste twee weken. Dan vindt er meteen een gesprekje plaats met het kind over het welbevinden en de ervaringen van de start op de BSO. De kinderen weten wie hun mentor is, doordat de mentor vanaf de start van een kind bij de BSO een actieve rol speelt. De mentor heeft twee keer per jaar met zijn/haar mentorkind(eren) een individueel mentorgesprek om te kijken waar de behoeftes liggen van het kind. Deze gesprekken worden in een eigen mentor schrift bijgehouden."

Uit het plan van aanpak blijkt dat het beleid organisatiebreed wordt geïmplementeerd en er aandacht is voor borging. Eerst worden alle oudercommissies om advies gevraagd.

Herbeoordeling: juiste stappen, nog niet volledig geborgd/hersteld, advies niet handhaven

Omdat uit de inspectiegeschiedenis blijkt dat borging van processen een aandachtspunt is binnen Midas, wordt de tekortkoming *nog* niet als hersteld beoordeeld. Om volledig aan de kwaliteitseisen te voldoen moet borging in de praktijk blijken. Dat betekent:

- dat daadwerkelijk het beleid over de gehele organisatie is geïmplementeerd
- dat er zorg is voor continue borging: dat het beleid ook op lange termijn wordt uitgevoerd
- dat het adviestraject met de oudercommissie zorgvuldig wordt uitgevoerd.

De toezichthouder benadrukt dat de houder zich aan de afspraken heeft gehouden en de juiste stappen zijn gezet. De gemeente wordt daarom geadviseerd om niet te handhaven.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Er is geobserveerd tijdens een buiten spelen en tijdens een etensmoment.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Dit blijkt uit de volgende beschrijving:

Praktijkvoorbeeld

Tijdens het vrij spelen zijn alle kinderen, in kleine groepjes, buiten aan het spelen. De beroepskrachten die deze dag werkzaam zijn beschikbaar. Ondanks dat er vragen gesteld worden door de toezichthouder blijft het zicht op de kinderen gericht en onderbreken ze het gesprek als er iets nodig is vanuit de kinderen. De kinderen komen naar de beroepskrachten toe als er iets is, of om iets te vragen. Het is direct zichtbaar dat de kinderen zich op hen gemak voelen en dat ze weten dat er altijd een beroepskracht beschikbaar is. Alle kinderen vermaken zich zichtbaar. De beroepskrachten observeren en houden de controle.

Na het buiten spelen worden alle kinderen binnen gehaald om te gaan eten. Eén van de beroepskrachten is alvast naar binnen, de andere vertelt de kinderen dat ze naar binnen mogen om te gaan eten. Dit gebeurt door rustige, maar duidelijke communicatie. Sommige kinderen stoppen direct in het spel en rennen naar binnen. Andere maken nog even af wat ze aan het doen zijn en volgen dan. De beroepskracht hoeft niemand nog een keer een reminder te geven om naar binnen te komen. Binnen is er inmiddels een rij gecreëerd om de handen te wassen voordat ze aan tafel gaan. Hier staat een medewerker bij om dit te coördineren. Ook hier hangt een rustige en gemoedelijker sfeer.

Na het handenwassen gaan de kinderen, verdeeld over twee plekken, aan tafel zitten. Er ontstaat een gezellige sfeer aan tafel, de kinderen kletsen onderling. Ook de beroepskrachten en de taalstagiair worden betrokken in het gesprek. Iedereen krijgt een crackers met beleg aangeboden en een beker water. De kinderen mogen zelf bepalen wat ze op de cracker mogen. De jongste groep kinderen worden geholpen in het beleggen van de crackers, de oudere kinderen mogen dit zelf doen. Na afloop van het eten wordt er door de kinderen gevraagd of ze weer naar buiten mogen. Er wordt verteld dat ze nog even mogen wachten totdat iedereen klaar is en dat ze dan met iedereen weer naar buiten gaan. Een groepje meiden vraagt of ze buiten mogen kleuren en dat mag. Ze worden zelf verantwoordelijk gesteld om de kleurspullen te pakken en daarmee aan de picknicktafel te gaan zitten. Dit gaat erg soepel en het is zichtbaar dat dit wel vaker gebeurt. De tafels en vloer wordt nog even schoongemaakt door één van de medewerker. De andere is met de kinderen mee naar buiten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek. Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 13 november 2025 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogisch coach, de vrijwilliger en de taalstagiair.

Aandachtspunten

Vanwege de inspectiegeschiedenis binnen Midas heeft de toezichthouder meerdere aandachtspunten besproken. Dit om er zorg voor te dragen dat de overtredingen blijvend hersteld blijven. Borging van het VOG-koppelingsproces is daarom zeer belangrijk.

Midas heeft een borgingsplan ontwikkeld. De toezichthouder heeft als aandachtspunten meegegeven:

- Draag zorg voor borging checkmomenten en evaluatiemomenten zodat dit ook daadwerkelijk en aantoonbaar gebeurt.
- Bepaal hoe koppeling bij ad hoc inzet door bijvoorbeeld uitzendkrachten tijdig gebeurt
- Neem ook check op tijdige koppeling van (snuffel)stagiairs op in het plan.

Opleidingseisen

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team. Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Taaleis

Tot slot is getoetst of de beroepskrachten van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten op de dag van het onderzoek voldoen aan de taaleis 2F of B1.

Alle beroepskrachten uit de steekproef voldoen aan deze kwaliteitseis.

Kwalificatie pedagogisch coach

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet, beschikt momenteel (nog) niet over een voor deze werkzaamheden passend diploma. Betrokkene bevindt zich in de afrondende fase van een opleiding die wel als passend is opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang.

In het eerste halfjaar van 2026 heeft deze persoon coachingsgesprekken gevoerd met beroepskrachten, ook op andere locaties van Midas. Deze gesprekken werden voorbereid en nabesproken met een pedagogisch coach die wél beschikt over een passend diploma.

De houder is erop gewezen dat deze werkwijze niet toereikend is. De coachingsgesprekken dienen daadwerkelijk te worden uitgevoerd door een pedagogisch coach die beschikt over een passend diploma.

De houder heeft aangegeven dat in het komende halfjaar de coaching zal worden uitgevoerd door een pedagogisch coach die aan de kwalificatie-eisen voldoet. Dit zal gelden voor zowel locatie De Talenten als de overige locaties binnen Midas.

Tevens heeft de houder aangegeven dat er zorg gedragen wordt. Dat er in 2026 voldoende coachingsuren worden ingezet door een gekwalificeerde coach.

Op basis van deze toezegging en de genomen maatregelen heeft de toezichthouder de tekortkoming beoordeeld als hersteld.

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft voor dit kindercentrum meerdere pedagogisch beleidsmedewerkers ingezet. Er zijn pedagogisch beleidsmedewerkers ingezet die verantwoordelijk zijn voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Daarnaast is er een pedagogische coach voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. De pedagogisch coach komt met regelmaat langs op locatie. Naast de coaching on the job, organiseert ze overleggen met het team en geeft ze trainingen. Daarbij geven de beroepskrachten aan dat de pedagogisch coach met regelmaat mee kijkt als er vragen zijn over kinderen en/of over het handelen van de beroepskracht. Als zo'n aanvraag wordt gedaan, is de afspraak altijd binnen twee weken gemaakt.

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2023) coaching hebben ontvangen van een gekwalificeerde coach.

Uit gesprek met de leidinggevende en met enkele beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat op het kindercentrum alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten in 2023 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen veilig en ongestoord kunnen spelen. De ruimte biedt mogelijkheid voor actief spel en rustige activiteiten.

Er is aandacht voor akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte. De speelhoeken zijn herkenbaar en voldoende passend ingericht.

Bij de inrichting en aanbod van materiaal is rekening gehouden met de leeftijd en de samenstelling van de groep. Het thema waarmee gewerkt wordt is zichtbaar in de ruimte.

In de ruimte zijn groepsregels zichtbaar.

Het spelmateriaal is gevarieerd; dit is afgestemd op de behoefte en leeftijd van de kinderen en samenstelling van de groep. Er is voldoende materiaal zodat kinderen kunnen kiezen waarmee ze willen spelen en samenspel mogelijk is. Voor de verschillende ontwikkelgebieden is voldoende spelmateriaal beschikbaar. Denk aan motorische ontwikkeling (fietsen, ballen), fijne motorische ontwikkeling (knutselmateriaal, zandbak), sociale-emotionele ontwikkeling (rollenspel, spelletjes) en cognitieve ontwikkeling (boeken, puzzels, bouw- en constructiemateriaal). Het spelmateriaal is van voldoende kwaliteit, bestemd voor kinderopvang.

De ruimte wordt gedeeld met de peuteropvang. Hierdoor ligt het accent op meubilair en spelmateriaal voor jongere kinderen. Toch is er voor oudere kinderen voldoende materiaal beschikbaar. Voor aanvang van de BSO wordt bepaald materiaal gewisseld zodat de ruimte en het aanbod voldoende aantrekkelijk is voor de BSO kinderen.

Als er geen naschoolse activiteiten zijn, mag de BSO ook gebruik maken van de gymzaal.

Een deel van de aula is ook beschikbaar voor de BSO.

Buitenspeelruimte

Kenmerkend voor de BSO is het accent op sport en bewegen/natuur.

De aangrenzende buitenruimte is passend ingericht. Er is voldoende vrije ruimte beschikbaar om te bewegen. De grove motoriek wordt voldoende gestimuleerd door speeltoestellen, fietsen, los spelmateriaal en sportmateriaal.

In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

Uitbreiding kindplaatsen, incidenteel onderzoek

In verband met de aanvraag voor een wijziging van het aantal kindplaatsen zijn de voorwaarden met betrekking tot de binnenruimte getoetst.

De volgende ruimtes zijn gedurende de openingstijden te allen tijde beschikbaar:

- BSO lokaal;
- Een deel van de aula.

De binnenspeelruimtes zijn samen 85 m². Deze ruimtes zijn gedurende de openingstijden te allen tijde beschikbaar.

Op basis van metingen door de toezichthouder en aanvullende informatie vertrekt door de houder en door school wordt het volgende geconcludeerd:

- Er is voldoende m² beschikbaar voor de aangevraagde 24 kindplaatsen.
- De binnenspeelruimte is veilig en toegankelijk in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De binnen- en buitenspeelruimte voldoen aan de tijdens dit onderzoek getoetste voorwaarden.

Er zijn nog geen concrete afspraken gemaakt over het gebruik van de aula. Als er meer dan twintig kinderen worden opgevangen moet de aula ook daadwerkelijk in gebruik genomen worden.

De houder is gevraagd om dit met het team te bespreken en het plan ter advies aan de oudercommissie voor te leggen.

Denk aan:

- Waar vindt het eetmoment plaats?
- Voor wat voor activiteiten is de aula geschikt?
- Hoe wordt dit georganiseerd?
- Hoe wordt overzicht bewaard?
- Moeten er aanvullende afspraken worden gemaakt in het veiligheidsbeleid?
- etc.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO de Talenten
Website	: http://www.kinderopvangmidas.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000044919379
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: BSO Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 52883264
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R.B. Dinkgreve L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 21-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 29-06-2026
Vaststelling inspectierapport	: 30-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-06-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-06-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 30-06-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij danken de inspectrices voor het onderzoek op onze Bso locatie De Talenten. We vinden het superfijn om wederom terug te lezen dat de pedagogische praktijk als positief is beoordeeld. Tijdens het jaarlijkse inspectie onderzoek is gebleken dat er niet wordt gehandeld volgens het beleid en de kinderen niet weten wie hun mentor is. In ons beleid staat beschreven hoe onze visie is op het mentorschap en onze werkwijze omtrent dit onderwerp. Wij staan daar ook volledig achter en zien dit als een belangrijke bijdrage aan de stabiliteit van de opvang. Echter blijkt dus dat deze werkwijze onvoldoende wordt gedragen in de praktijk. Aan de hand daarvan hebben wij een plan van aanpak opgesteld. We hebben de werkwijze op enkele punten aangepast en concreter beschreven. We nemen de bevindingen serieus en zien toe op nauwkeurige implementatie en borging hiervan.