



## Inspectierapport

BSO de Talenten (BSO)

Noormannenstraat 1

2033 LG Haarlem

Registratienummer 115136964

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:           | GGD Kennemerland    |
| In opdracht van gemeente: | Haarlem             |
| Datum inspectie:          | 07-11-2024          |
| Type onderzoek:           | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                   | Definitief          |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek .....                             | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                           | 3  |
| Beschouwing .....                               | 3  |
| Advies aan College van B&W .....                | 4  |
| Observaties en bevindingen .....                | 5  |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving..... | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                        | 6  |
| Personeel en groepen .....                      | 8  |
| Veiligheid en gezondheid .....                  | 10 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....       | 14 |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving..... | 14 |
| Pedagogisch klimaat.....                        | 14 |
| Personeel en groepen .....                      | 14 |
| Veiligheid en gezondheid .....                  | 15 |
| Gegevens voorziening .....                      | 17 |
| Opvanggegevens .....                            | 17 |
| Gegevens houder.....                            | 17 |
| Gegevens toezicht.....                          | 17 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....             | 17 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....         | 17 |
| Planning .....                                  | 17 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....  | 18 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 en lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft het tweede deel van een onaangekondigd jaarlijks onderzoek gecombineerd met een nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de locatie bezocht, een gesprek gevoerd met de beroepskrachten, beleidsmedewerker en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

## **Beschouwing**

Op 7 november 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang De Talenten in Haarlem.

## **Conclusie en bevindingen**

Het betreft een gecombineerd onderzoek: het tweede deel van het jaarlijkse onderzoek en een nader onderzoek.

## **Nader Onderzoek**

- In dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen met betrekking tot verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en de continue screening zijn opgeheven. Ook is getoetst of de houder een plan heeft ontwikkeld waaruit blijkt dat het proces van controle op VOG's en koppeling is geborgd.
- Daarnaast is getoetst of de overtredingen met betrekking tot passende beroepskwalificatie zijn opgeheven.

Geconcludeerd wordt dat er aan de voorwaarden wordt voldaan en de overtredingen zijn opgeheven. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Jaarlijks onderzoek, deel 2**

Tijdens dit tweede onderzoek is getoetst of er voldoende aandacht is voor implementeren en borgen van het pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode.

Dit kan beperkt getoetst worden omdat er opnieuw sprake is van personele wisselingen. Er zijn in de week van het onderzoek twee nieuwe beroepskrachten gestart in een team van drie beroepskrachten. Op de dag van het onderzoek is ook een medewerker van Midas aanwezig om de nieuwe beroepskrachten in te werken en op de groep te ondersteunen.

Zij vertelt hoe er zorg wordt gedragen voor verantwoorde inzet, implementeren en borgen van het beleid waarbij ook aandacht is voor coaching on the job en online training.

In de jaarkalender staan bijvoorbeeld verschillende onderdelen en protocollen gepland om in teamoverleg met elkaar onder de aandacht te houden. Ook is er een inwerkprogramma ontwikkeld.

In het jaarlijkse onderzoek van 2025 zal getoetst worden of (de) nieuwe beroepskrachten, vrijwilligers en invalkrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid en dit in de praktijk uitvoeren. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Interne verhuizing**

De toezichthouder merkt op dat er een interne verhuizing heeft plaatsgevonden. Er wordt gebruik gemaakt van een nieuw lokaal van school, aangrenzend aan de speelplaats. In 2025 zal getoetst worden of het beleid hierop is aangepast.

Het lokaal is passend ingericht.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

De toezichthouder constateert dat deze BSO een locatie is met een zorgenprofiel. Uit de inspectiegeschiedenis blijkt dat er jaarlijks veel tekortkomingen zijn. Bij nader onderzoeken zijn de tekortkomingen meestal opgeheven maar blijkt dit niet altijd structureel opgelost.

Dit heeft deels te maken met onvoldoende aandacht voor administratie en controle hierop. Hierdoor loopt het inspectieproces regelmatig vertraging op of wordt informatie onvolledig aangeleverd. Hierin is verbetering zichtbaar.

Tevens is er onvoldoende aandacht geweest voor borgen van bedrijfsprocessen en van beleid. Acties zoals plan van aanpak VOG, Inwerkplan, Jaarkalender beleid en het jaarlijks herhalen van EHBO tijdens studiedag laten zien dat hier meer aandacht voor is.

Ook is opgemerkt dat er de afgelopen jaren veel wisselingen zijn geweest in het team. Hierdoor zijn er vaker tekortkomingen geweest met betrekking tot implementeren en borgen van pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid en meldcode. Tijdens het meest recente onderzoek heeft de houder een inwerkplan laten zien om dit aandachtspunt structureel te borgen.

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hieronder volgt een overzicht van de meest voorkomende tekortkomingen.

### Tekortkomingen tussen 2020 tot en met juni 2024

- Passende beroepskwalificatie (2020 en 5 juni 2024)
- Verklaringen omtrent het gedrag en de continue screening (onder andere 2022 en 2024)
- Bevorderen kennis veiligheids- en gezondheidsbeleid/hygiene (2021 en 2022)
- Bevorderen kennis meldcode (2021 en 2022)
- Aanwezigheid volwassene met geldig EHBO (2022 en 2023)
- Inzet beroepskracht in opleiding (inzet als beroepskracht en als mentor; juni 2024)
- Pedagogisch beleid: het betreft hier een beschrijving van de werkwijze of aanpassing beleid na nieuwe regelgeving (onder andere 2021, 2023, 2024)
- Veiligheid en gezondheidsbeleid, achterwachtregeling (onder andere 2023)
- Inzet voldoende beroepskrachten (2021); ook bij activiteiten buiten de BSO (2023)
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker (2022) en berekening inzet coachingsuren (2021)
- Medezeggenschap van de oudercommissie (waaronder bespreken inspectierapport).

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Buitenschoolse opvang BSO de Talenten biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 13 jaar. De BSO is geregistreerd met twintig kindplaatsen. In hetzelfde lokaal biedt Midas in de ochtend peuteropvang.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in Haarlem, in buurtcentrum De Hamelink in de Slachthuisbuurt, waar ook basisschool De Talenten is gevestigd. Met deze school vindt samenwerking plaats, onder andere in de vorm van de Verrijkte schooldag.

BSO de Talenten is onderdeel van Midas een organisatie met twee BV's. Midas heeft op dit moment drie kinderdagverblijven in Vijfhuizen en Haarlem (KDV Midas BV) en drie locaties voor buitenschoolse opvang in Haarlem en Vijfhuizen (BSO Midas BV).

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen heeft de toezichthouder getoetst of de houder de aanwijzing van de handhaver (gemeente) heeft opgevolgd.

#### **Medewerking en naleving**

Tijdens meerdere onderzoeken, waaronder het jaarlijkse onderzoek van 5 juni 2024 is gebleken dat niet alle personen tijdig met een geldige verklaring omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang gekoppeld worden aan Midas.

Omdat er sprake is van recidive binnen de organisatie heeft de handhaver (gemeente) aanvullende maatregelen geëist.

#### **Handhaving**

*" Wij hebben vernomen van de inspecteur dat de overtredingen inmiddels verholpen zijn. Graag zien wij hoe u deze overtreding (koppeling VOG) in de toekomst zult voorkomen. Wij vragen u een plan van aanpak te maken waaruit blijkt dat het proces is geborgd, ook bij uitval/ziekte/vakantie. De VOG koppeling dient gecontroleerd te worden vóórdat een persoon (ook bij inval) ingezet wordt en dus niet later op de dag of achteraf".*

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of aan deze voorwaarde is voldaan. Er is een plan van aanpak gemaakt en met de houder gesproken. Gebleken is dat het proces voldoende geborgd is. Er is aangetoond hoe de houder zorgt dat deze overtreding niet meer zal worden gemaakt.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (medewerker verantwoordelijk voor GGD inspecties)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Aanwijzing van de gemeente
- VOG aanvragen protocol (borgingsproces)
- Plan van aanpak nieuw personeel

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per getoetst onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Dit onderzoek betreft het tweede deel van een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

#### Bevorderen kennis en borgen pedagogische kwaliteit (wisseling team)

Gebleken was tijdens het onderzoek van 5 juni 2024 dat er in (te) beperkte mate zorggedragen wordt dat er volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beroepskracht kon niet aangeven wat de pedagogische visie/bijzonderheden van Midas is. Met de houder was besproken dat het inwerken van medewerkers en het borgen van het pedagogisch beleid meer aandacht behoeft.

Tijdens dit tweede onderzoek is getoetst of er meer aandacht is voor implementeren en borgen van het pedagogisch beleid. Gebleken is dat er opnieuw personele wisselingen zijn geweest. Er zijn in de week van het onderzoek twee nieuwe beroepskrachten gestart in een team van drie beroepskrachten. Op de dag van het onderzoek is een medewerker van Midas aanwezig om de nieuwe beroepskrachten in te werken en op de groep te ondersteunen.

Zij vertelt hoe er zorg wordt gedragen voor verantwoorde inzet, implementeren en borgen van het (pedagogisch) beleid waarbij ook aandacht is voor coaching on the job.

In het jaarlijkse onderzoek van 2025 zal getoetst worden of (de) nieuwe beroepskrachten, vrijwilligers en invalkrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid en dit in de praktijk uitvoeren.

#### Pedagogisch beleid (te toetsen in 2025)

Op 5 juni 2024 is het pedagogisch beleid getoetst. Na een herstelactie tijdens het vorige onderzoek is gebleken dat er voldaan werd aan de voorwaarden. Wel zijn er in juni enkele aandachtspunten genoemd.

Het beleid is geen onderdeel van dit huidige onderzoek. In het jaarlijkse onderzoek van 2025 zullen de eerder genoemde aandachtspunten beoordeeld worden.

Verzocht is om bij een volgende evaluatie van het pedagogisch beleid de volgende aandachtspunten mee te nemen:

- Pedagogische onderbouwing hoe zorg wordt gedragen voor emotionele veiligheid wanneer er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit staat minimaal beschreven.
- Pedagogische beschrijving conform nieuwe regelgeving met betrekking tot kindercentrumoverstijgende opvang (vakanties en studiedagen):
  - op welk kindercentrum vindt kindercentrumoverstijgende (eventueel) opvang plaats;
  - hoe wordt invulling gegeven aan verantwoorde kinderopvang en in het bijzonder de borging van de sociaal-emotionele veiligheid;
  - hoe is dit van toegevoegde waarde voor de ontwikkeling van het kind;
  - hoe worden kinderen toegewezen aan een basisgroep.

Ook is gevraagd om naar de leesbaarheid van het document te kijken: een logische opbouw van de informatie in de hoofdstukken en een concrete, toetsbare beschrijving. Dit geldt onder andere voor

de achterwachting. De informatie dient uiteraard overeen te komen met beschrijvingen in andere documenten, zoals de achterwachting in het veiligheidsbeleid.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (medewerker verantwoordelijk voor GGD inspecties)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per getoetst onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Nader onderzoek**

Tijdens het eerste deel van het jaarlijks onderzoek op 5 juni 2024 is gebleken dat er niet voldaan was aan de kwaliteitseis met betrekking tot tijdige koppeling van de verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Twee personen waren niet tijdig gekoppeld. Hierdoor was op het moment van de inzet niet bekend of zij een risico vormden en zaten zij niet in de continue screening.

Een persoon mag pas ingezet worden nadat hij/zij gekoppeld is. Het betrof een uitzendkracht en een nieuwe medewerker.

In dit nader onderzoek is getoetst of de houder passende maatregelen heeft genomen en er een plan is waaruit blijkt dat het proces van controle op VOG's en koppeling is geborgd. De houder heeft een VOG- borgingsplan (VOG aanvragen protocol) ontwikkeld alsmede een plan van aanpak nieuw personeel. Uit deze documenten blijkt dat het proces van controle op VOG en inschrijving respectievelijk het koppelen aan Midas voldoende geborgd is.

Ook is getoetst of personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (28 oktober tot en met 7 november 2024), waaronder de twee nieuwe beroepskrachten.

Geconcludeerd wordt dat de overtreding is opgeheven.

### **Opleidingseisen**

#### **Nader onderzoek**

Tijdens het eerste deel van het jaarlijks onderzoek op 5 juni 2024 is gebleken dat er niet voldaan was aan de kwaliteitseis met betrekking tot kwalificatie beroepskrachten.

Een van de ingezette beroepskrachten heeft een contract als beroepskracht in opleiding (bio) en was nog niet in het bezit van een geldige beroepskwalificatie. Zij was ingezet als beroepskracht. Ook als beroepskracht in opleiding had zij niet ingezet mogen op die dag (en andere woensdagen) worden omdat er geen collega was ingezet die gekwalificeerd was.

In dit nader onderzoek is getoetst of de overtreding is opgeheven.

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten in de periode 28 oktober tot en met 7 november 2024.



Alle beroepskrachten uit de steekproef, inclusief de twee nieuwe beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Geconcludeerd wordt dat de overtreding is opgeheven.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (medewerker verantwoordelijk voor GGD inspecties)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Personeelsrooster
- VOG aanvragen protocol
- Plan van aanpak nieuw personeel

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per getoetst onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum bestaat uit een locatiespecifiek beleid en meerdere protocollen die voor de hele organisatie gelden. Dit beleid is schriftelijk vastgesteld. In juni 2024 is het beleid is er een aanvulling gemaakt met betrekking tot sociale veiligheid in verband met intensieve samenwerking school.

### **Onvoldoende aandacht voor implementeren en borgen beleid (5 juni 2024)**

#### Bevorderen kennis en continu proces

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid moet ertoe leiden dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Samen met de beroepskrachten moet er sprake zijn van een continu proces: het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Uit het onderzoek van 5 juni 2024 bleek dat dit onvoldoende gebeurde.

Citaat uit het rapport van 5 juni 2024: " *Hoewel de beroepskracht in de praktijk op een verantwoorde wijze handelt en de kinderen tijdens het onderzoek geen gevaar lopen blijkt dat de medewerker onvoldoende op de hoogte is van het beleid van Midas en de bijbehorende protocollen. Opgemerkt wordt dat zij op woensdagen de volledige verantwoordelijkheid heeft over de groep omdat zij alleen met een nieuwe medewerker (aankomend pedagogisch medewerker in ontwikkeling) wordt ingezet. Opmerkelijk is ook dat de betreffende medewerker niet ingewerkt is met betrekking tot het ontruimingsplan. Zij zou op verzoek van Midas een ontruimingsoefening uitvoeren maar heeft dit niet gedaan omdat ze niet op de hoogte was van het ontruimingsplan. Vervolgens is hier geen actie op uitgezet.*"

#### Inspectiegeschiedenis

Bij voorgaande inspecties was gebleken dat een relatief nieuwe medewerker, als enige verantwoordelijk voor de groep, slecht op de hoogte was van het beleid waaronder ontruimingsplan, protocol uitstapjes en ander veiligheidsbeleid.

Hygiënebeleid was door de toezichthouder ook langer als aandachtspunt benoemd of als onvoldoende geborgd.

Dit zijn enkele voorbeelden.

De toezichthouder had bij een jaarlijks onderzoek in 2023 heel nadrukkelijk aangegeven dat geanticipeerd moest worden op het vertrek van de twee vaste beroepskrachten omdat de personele wisselingen een risico vormen. Ook was gemeld dat er voldoende aandacht moet zijn voor het inwerken, implementeren en borgen van de uitvoering van het beleid.

Geconcludeerd werd dat er onvoldoende gehoor gegeven is aan eerdere bevindingen: er is onvoldoende aandacht voor implementeren van het beleid en het borgen van de uitvoering van het beleid wordt onvoldoende gemonitord.

### **Is er sprake van verbetering? (implementeren en borgen van kennis en uitvoering beleid)**

Tijdens dit tweede deel van het jaarlijkse onderzoek zou getoetst worden of er verbetering zichtbaar is; of er meer aandacht is voor implementeren en borgen van kennis en uitvoeren beleid:

- Leidt het veiligheids- en gezondheidsbeleid ertoe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd?
- Is er samen met de beroepskrachten sprake van een continu proces: het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren?

Deze vragen kunnen tijdens het huidige onderzoek niet beantwoord worden.

Gebleken is dat er opnieuw personele wisselingen zijn geweest. De betreffende medewerker met wie de toezichthouder tijdens het onderzoek op 5 juni heeft gesproken, is alweer uit dienst. Er zijn in de week van het onderzoek twee nieuwe beroepskrachten gestart in een team van drie beroepskrachten. De kwaliteitseisen kunnen daarom onvoldoende getoetst worden. Wel is gevraagd naar het inwerktraject en implementatie- en borgingsproces.

Op de dag van het onderzoek is een medewerker van Midas aanwezig om de nieuwe beroepskrachten in te werken en op de groep te ondersteunen.

Zij vertelt hoe er zorg wordt gedragen voor verantwoorde inzet, implementeren en borgen van het (veiligheids- en gezondheids) beleid met aandacht voor coaching on the job. Veiligheid en gezondheid (risico-inventarisatie, sociale veiligheid, protocollen) staan ook op de jaarkalender (bespreekpunten overleg).

Ook is een inwerkplan gestuurd. Dit is een programma van zes weken. Hieruit blijkt dat er voldoende aandacht is voor het inwerken van nieuw personeel waaronder bijzonderheden kinderen en gebouw, beleid en protocollen, pedagogisch handelen, beroepscode/sociale veiligheid en ontruimingsplan/brandveiligheid.

Deel van het beleid en het inwerkprogramma wordt toegestuurd aan de nieuwe medewerker. Van de medewerker wordt verwacht het beleid te lezen. Dit wordt vervolgens besproken. Ook is het beleid op het intranet terug te vinden.

In het jaarlijkse onderzoek van 2025 zal getoetst worden of (de) nieuwe beroepskrachten, vrijwilligers en invalkrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid en dit in de praktijk uitvoeren.

### Ontruimingsoefening en EHBO

In de week van 8 april tot en met 12 april 2024 zijn er meerdere ontruimingsoefeningen geweest. Hierin zijn verschillende scenario's geoefend.

Er zal binnenkort opnieuw een ontruimingsoefening gehouden worden. Dit is van belang gezien het feit dat er twee nieuwe beroepskrachten zijn gestart maar ook omdat er recent een interne verhuizing heeft plaatsgevonden naar een ander lokaal in school.

De twee nieuwe beroepskrachten hebben nog geen geldig EHBO certificaat. Wel hebben zij een e-learning gevolgd en zullen zij begin december de EHBO training volgen. Tot die tijd draagt de houder er zorg voor dat er te allen tijde een volwassene aanwezig is met een geldig EHBO certificaat.

### **Aandachtspunten beleid (te toetsen in 2025)**

Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek op 5 juni 2024 zijn de volgende locatiespecifieke aandachtspunten benoemd:

- Wat zijn de afspraken met betrekking tot gebruik van niet aangrenzende speelplekken zoals het plein aan de voorkant en diverse speeltuinen/parken in de buurt waar gespeeld wordt. Hoe wordt hier veilig naartoe gegaan en wat zijn concrete afspraken? Denk hierbij aan check op veiligheid speelruimte/speeltoestellen (zichtcontrole) en afspraken met de kinderen over gebruik speeltoestellen/schommels.

- Ook dient nagedacht te worden hoe je het hygiënebeleid (handen wassen voor eten) kunt uitvoeren als je voeding meeneemt naar de speeltuin.
- Welke afspraken zijn er met kinderen met betrekking tot veiligheid en gezondheid/hygiëne en wanneer worden deze met (nieuwe) kinderen besproken en herhaald?

In het jaarlijkse onderzoek van 2025 zal dit beoordeeld worden in hoeverre de houder deze punten heeft opgepakt.

Ook zal in 2025 de uitvoering van de achterwachting getoetst worden:

*"Tijdens de reguliere schoolweken en ook tijdens studie- en vakantiedagen wijken wij niet van de BKR af. Wanneer er meer dan 11 kinderen zijn zal de tweede pm'er aanwezig zijn, zodat er geen interne achterwacht nodig is. Wanneer een pm'er behoefte aan pauze heeft, kan dit in of direct rondom het gebouw gehouden worden."*

*Er is daarom geen inzet van een tweede volwassene nodig; een externe achterwacht is voldoende. Voorwaarde is wel dat deze te allen tijde telefonisch bereikbaar is en binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn. Bij ziekte en afwezigheid dient tijdige vervanging bekend gemaakt te worden aan het team.* In de praktijk zijn er weinig momenten dat een beroepskracht alleen is op de BSO. Dit is met name tijdens schoolvrije dagen aan de randen van de dag het geval of als er maar één beroepskracht nodig is gezien het kindaantal.

Het kantoor/medewerkers van Midas is tijdens openingstijden van de BSO bereikbaar. Zij moeten echter binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn. In hoeverre dat haalbaar is, is niet getoetst.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld.

Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek op 5 juni 2024 is het volgende gebleken:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode, waaronder vormen van kindermishandeling, signalen, stappenplan met afwegingskader en melding bij Veilig Thuis. Hoewel er periodiek aandacht is voor de meldcode zijn de beroepskrachten in beperkte mate op de hoogte van de verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling, de te nemen stappen (het afwegingskader), de instantie Veilig Thuis en de signalenlijst.

Geconcludeerd was dat de nieuwe beroepskracht die tijdens dit onderzoek was bevraagd, is nog niet voldoende op de hoogte. Ook nieuwe medewerkers, stagiairs en vrijwilligers dienen op de hoogte te zijn.

Bij dit tweede deel van het jaarlijks onderzoek is dit onderwerp opnieuw onderdeel van het onderzoek.

Gebleken is dat de betreffende beroepskracht alweer uit dienst is en er opnieuw personele wisselingen zijn geweest. Er zijn in de week van het onderzoek twee nieuwe beroepskrachten gestart in een team van drie beroepskrachten. De kwaliteitseisen kunnen daarom onvoldoende getoetst worden. Wel is gevraagd naar het inwerktraject en implementatie- en borgingsproces. Op de dag van het onderzoek is een medewerker van Midas aanwezig om de nieuwe beroepskrachten in te werken en op de groep te ondersteunen.

Zij vertelt hoe er zorg wordt gedragen voor verantwoorde inzet, implementeren en borgen van het beleid waaronder de meldcode, met aandacht voor coaching on the job. Ook zullen de nieuwe medewerkers een online training volgen en staat het onderwerp meldcode op de jaarkalender (bespreekpunten overleg).

In het jaarlijkse onderzoek van 2025 zal getoetst worden of (de) nieuwe beroepskrachten, vrijwilligers en invalkrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid en dit in de praktijk uitvoeren.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld.

Tijdens het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek op 5 juni 2024 is gebleken dat er aandacht is voor bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden.

Het betreft de meldplicht van de medewerker (M), overlegplicht door de houder (O) en aangifteplicht (A).

Geleken is dat de kennis van MOA beperkt is: meldplicht, overlegplicht houder als er een melding gedaan wordt en aangifteplicht.

Omdat Midas een familiebedrijf is, is het extra belangrijk dat medewerkers (ook stagiairs en vrijwilliger) weten dat er contact gezocht kan worden met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs en dat zij aangifteplicht hebben als er een redelijk vermoeden is dat de houder zich schuldig maakt aan kindermishandeling of misbruik.

Bij eerdere jaarlijkse onderzoeken was dit onderwerp vaker punt van aandacht of als onvoldoende beoordeeld.

De nieuwe beroepskracht die tijdens het onderzoek van 5 juni 2024 was bevestigd, bleek niet voldoende op de hoogte. Ook nieuwe medewerkers, stagiairs en vrijwilligers dienen op de hoogte te zijn.

Bij dit tweede deel van het jaarlijks onderzoek is dit opnieuw onderdeel van het onderzoek. Gebleken is dat de betreffende beroepskracht alweer uit dienst is en er opnieuw personele wisselingen zijn geweest. Er zijn in de week van het onderzoek twee nieuwe beroepskrachten gestart in een team van drie beroepskrachten. De kwaliteitseisen kunnen daarom onvoldoende getoetst worden. Wel is gevraagd naar het inwerktraject en implementatie- en borgingsproces. Op de dag van het onderzoek is een medewerker van Midas aanwezig om de nieuwe beroepskrachten in te werken en op de groep te ondersteunen.

Zij vertelt hoe er zorg wordt gedragen voor verantwoorde inzet, implementeren en borgen van het beleid waaronder de meldcode, met aandacht voor coaching on the job. Ook zullen de nieuwe medewerkers een online training volgen en staat het onderwerp meldcode op de jaarkalender (bespreekpunten overleg).

In het jaarlijkse onderzoek van 2025 zal getoetst worden of (de) nieuwe beroepskrachten, vrijwilligers en invalkrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid en dit in de praktijk uitvoeren.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (medewerker verantwoordelijk voor GGD inspecties)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO certificaat
- Inwerkplan, november 2024

## Overzicht getoetste inspectie-items

|   |
|---|
| <b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>   |
| <b>Medewerking en naleving</b>  |
| De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.<br>(art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)   |
| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)   |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>   |
| In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:<br>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;<br>b. de participerende ouder;<br>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;<br>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;<br>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;<br>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.<br><br>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.<br>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)<br><br>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.<br>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang) |
| <b>Opleidingseisen</b>  |
| Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)  |

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

### Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

#### Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.  
(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Naam voorziening     | : BSO de Talenten   |
| Website              | : <a href="http://www.kinderopvangmidas.nl">http://www.kinderopvangmidas.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK | : 000044919379  |
| Aantal kindplaatsen  | : 20  |

### **Gegevens houder**

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| Naam houder                     | : BSO Midas B.V.    |
| Adres houder                    | : Postbus 134       |
| Postcode en plaats              | : 2100 AC Heemstede |
| KvK nummer                      | : 52883264          |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Kennemerland |
| Adres                     | : Postbus 5514     |
| Postcode en plaats        | : 2000 GM Haarlem  |
| Telefoonnummer            | : 023-5159500      |
| Onderzoek uitgevoerd door | : L. den Ouden     |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente      | : Haarlem         |
| Adres              | : Postbus 511     |
| Postcode en plaats | : 2003 PB HAARLEM |

### **Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                          | : 07-11-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 20-11-2024 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 11-12-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 11-12-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 11-12-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 11-12-2024 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze bij inspectierapport BSO de Talenten 7 november 2014**

Wij zijn blij dat de inspecteur ons heeft laten weten dat haar bevindingen geen aanleiding geven om een handhaving te adviseren.

Het positieve van de inspectie is dat we opnieuw duidelijke aanwijzingen hebben gekregen op, hoe onduidelijkheden in werkplannen en pedagogisch beleid te verbeteren.

Het team en de directie van BSO de Talenten heeft hard gewerkt om de eerder geconstateerde overtredingen te corrigeren. Zo zullen we nieuwe medewerkers tijdens hun inwerkperiode duidelijk instrueren op de protocollen en het pedagogisch beleid regelmatig bij alle medewerkers onder de aandacht brengen.

We zien vol vertrouwen uit naar de volgende inspectie en blijven ons uiterste best doen om de pedagogische kwaliteit van de opvang te handhaven en te verbeteren.

Haarlem, 2 december 2024